

- 182. 「市民の声」 処理状況
- 183. 「市民の声」 内訳
- 184. 市民からの特別相談の内訳

182 「市民の声」

単位：件

年度別	総 数	受 付 方 法										
		市長 への 手紙	陳 情	一 般 文 書	議 員 ・ 会 派	電 話	窓 口	ふ れ あ い と く	E メ ー ル	他 機 関	F A X	そ の 他
平成21年度	1,276	334	2	289	1	83	43	56	432	2	10	24
22年度	1,559	509	—	401	—	99	58	39	420	6	10	17
23年度	1,690	504	—	376	—	91	49	31	594	4	22	19

資料：市民相談課

183 「市民の声」内訳

単位：件

(各年度中)

項 目	平成21年度	平成22年度	平成23年度
人権を尊重し人との出会いを大切にするまち	4	2	2
歴史を継承し文化を創造するまち	11	2	9
都市環境を保全、創造するまち	104	91	57
健やかで心豊かに暮らせるまち	92	94	33
安全で快適な生活を送れるまち	175	134	96
活力ある暮らしやすいまち	18	9	5
基本計画の推進にむけて	3	3	3
計画の前提	20	38	5
その他	849	1,186	1,480

資料：市民相談課

184 市民からの特別

単位：件

年度別	総 数	(1) 法 律	(2) 税 務	(3) 登 記	(4) 交 通 事 故	(5) 人 権 相 談	(6) 相 女 談 性
平成21年度	(10)3,830	1,494	167	49	19	19	260
22年度	(8)3,861	1,499	152	55	—	25	390
23年度	(6)3,881	1,523	141	52	—	33	416

資料：1. (1)～(4)・(12)市民相談課、(5)～(6)文化人権推進課、(7)～(11)産業振興課
 (13)教育センター、(14)～(15)社会福祉協議会
 2. ()は内数で、Eメール労働相談件数である。

処 理 状 況

(各年度中)

声 の 種 類						処 理 結 果				
苦 情	要 望	意 見	問 合 せ	提 言 ・ 提 案	そ の 他	要 望 等		参 考	そ の 他	継 続
						満 た せ た も の	満 た せ な い も の			
52	324	551	123	15	211	83	1	1,174	18	—
65	319	713	110	31	321	57	1	1,473	22	6
45	225	866	138	23	393	40	—	1,635	14	1

相 談 の 内 訳

(各年度中)

(7) 労 働 法 律	(8) 労 働	(9) 求 職 カ ウン セ リ ン グ	(10) メ ン タル ヘル ス カ ウン セ リ ン グ	(11) 離 職 者 軍	(12) 相 消 費 生 活 談 話	(13) 教 育 ・ 青 少 年	(14) 住 宅 改 造 相 談	(15) 福 祉 法 律 相 談
65	(10) 30	69	19	42	1,252	305	16	24
70	(8) 25	50	18	41	1,181	313	14	28
49	(6) 24	35	12	35	1,235	288	8	30