

スポーツ施設指定管理者評価シート

評価年度	令和6年度
------	-------

1 指定概要

施設概要	名称	鎌倉武道館
	所在地	鎌倉市山崎616-6
	名称	鎌倉体育館
	所在地	鎌倉市由比ガ浜2-9-9
	名称	大船体育館
	所在地	鎌倉市台3-2-5
	名称	見田記念体育館
	所在地	鎌倉市由比ガ浜2-13-21
指定管理者	名称	かまくらスポーツファミリー共同事業体 代表団体 シンコースポーツ株式会社
	住所	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
指定管理期間	令和5年(2023年)4月1日から令和10年3月31日	
指定管理業務内容	(1) 指定管理施設の利用の承認等に関する業務 (2) 指定管理施設の施設及び附帯設備の維持管理に関する業務 (3) スポーツ振興に関する業務 (4) その他市長が定める業務	

2 施設利用状況(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

施設名	総利用者数(人)	総利用収入(円)
鎌倉武道館	107,511	27,037,624
鎌倉体育館	93,102	34,661,946
大船体育館	53,727	15,319,435
見田記念体育館	23,306	4,870,120

3 収支状況

			(参考)予算	対予算
収入	指定管理料	97,000,000	97,000,000	0
	利用料金	45,086,235	51,962,300	-6,876,065
	自主事業収入	18,993,770	13,018,700	5,975,070
	駐車場料金	17,809,120	11,144,000	6,665,120
	合計	178,889,125	173,125,000	5,764,125
支出	指定管理業務	108,868,434	101,871,400	6,997,034
	維持管理業務	42,861,511	47,133,310	-4,271,799
	スポーツ振興事業費	17,032,589	18,118,600	-1,086,011
	その他経費	6,076,841	6,001,690	75,151
	合計	174,839,375	173,125,000	1,714,375
収支差額		4,049,750		

4 評価項目

項目	評価内容	適否	備考
指定管理業務	① 仕様に定められた開館予定日数、開館は時間は守られているか。	○	仕様通りの運営をしている。
	② 業務を円滑に遂行できる組織体制・人員配置となっているか。	○	施設運営を滞りなく運営できる人員配置をしている。
	③ 必要な知識や技術習得、利用者サービス向上につながる研修が適切になされているか。	○	多数の研修を実施しており、必要な知識・技術の習得、サービス向上への取り組みがされている。
	④ 個人情報の管理や各種法令遵守などに対し適切な対応がとられているか。	○	個人情報保護管理者の設置、個人情報保護関係の研修実施、適切な個人情報管理体制が整備されている。
	⑤ 利用料の徴収・減免は適切に処理されているか。	○	適切な対応がなされている。
	⑥ 利用者の利便性、サービスの向上につながる取り組みがなされているか。	×	R6年度は、サンドバックの入替のみに留まっている。
	⑦ 利用者ニーズの把握に努め、施設運営に反映しているか。	○	アンケートや意見箱等により利用者のニーズを把握し、施設運営に反映している。
	⑧ 共生社会を意識した施設運営がなされているか。	△	鎌倉体育館は、英語の利用案内文を設置し、外国人に対する配慮を実施しているが、未実施項目が多い。
維持管理業務	① 各施設の年間維持計画を作成し、適切に遂行しているか。	○	維持管理計画、修繕計画に基づいた適切な業務遂行を行っている。
	② 安全衛生パトロールや定期的な現地確認など、十分なチェックを行っているか。	○	定期的な安全衛生パトロールを実施し、日常点検・清掃の徹底、事故の未然防止に努めている。
	③ 市の環境基本計画等に沿った、環境に配慮した取組をしているか。	○	グリーン製品の購入、5Rの徹底など、市の環境施策に則った取り組みを進めている。
	④ 市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○	承諾のない第三者委託等はなされていない。
	⑤ 施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○	適切に管理されている。
スポーツ振興業務	① スポーツに関する情報提供を積極的かつ効果的に周知・広報しているか。	○	スポーツ情報誌の定期発行、SNS・HPの活用、公共交通機関での広告掲示、ビジネスホテルでの案内チラシ配布など、積極的に周知・広報している。
	② 地域共生を意識したスポーツ振興が行われているか。	○	親子参加型教室や障害者スポーツ体験会の実施など、地域共生を意識したスポーツ振興に取り組んでいる。
	③ 地域の人材、団体等と連携したスポーツ振興を図っているか。	○	鎌倉インテルや地域団体と連携をとり、地域のスポーツ振興に寄与している。
	④ 市民の関心を引きつける様々なイベント・事業を実施し、スポーツの振興を図っているか。	○	プロスポーツチームとのイベントを開催するなど、市民の関心を引きつけるプログラムを提供し、スポーツ振興を図っている。
	⑤ 市民・利用者の健康増進に寄与する取り組みをしているか。	△	R6年度は、栄養講座を開催したが、未実施項目が多い。
その他	① 各報告書や事業計画書などが適切に提出されているか。	○	基本協定書・年度協定書に則り、各報告書等の提出が適切になされている。
	② 安全・危機管理体制が整えられているか。	×	緊急対応時の体制に問題がある。
	③ 地域に貢献する取り組みをしているか。	△	地域貢献活動に取り組んでいる一方、地域還元事業では未実施項目が多い。

適否 ○: 適切である

△: 概ね適切である

×: 適切ではない

指定管理者による自己評価(所見)

鎌倉市スポーツ施設の指定管理者として日々の業務を遂行するにあたって、昨年度に引き続き事業計画に則り、利用者の満足度向上、施設認知度向上に向けた施策を中心に共同事業体が一体となり管理運営を行いました。

〈シンコースポーツ〉

管理運営全般を担うシンコースポーツは、物品販売の拡充、自主事業教室の充実化を図ってまいりました。また武道体験会、防災フェスタをはじめとして鎌倉市スポーツ推進員や地域の方々と連携をしたイベントの開催や由比ガ浜海岸でのフレスコボール体験会、ウォーキングイベントといった鎌倉の資源を活かしたイベントも行いました。これらを実施するにあたり、施設認知度向上も併せて湘南モノレールや江の島電鉄への駅貼りポスターの掲示や生涯学習センター等の近隣施設へのチラシ配架、鎌倉FMへの出演、SNS等の媒体を駆使し、施設情報やイベント、教室情報を発信いたしました。

こういった取り組みの結果、鎌倉体育館のトレーニング室の利用者数45,095名(前年度比126%)となりました。

〈江ノ電エリアサービス〉

日常・定期の清掃、植栽管理を担う江ノ電エリアサービスにおいては、各施設清掃担当者が事業所、シンコースポーツスタッフとコミュニケーションを取り、日々施設の環境・衛生管理に努めました。植栽管理については、見田記念体育館周辺お住まいの「花とみどりの由比ガ浜まちづくり会」の方々とコミュニケーションを図り、近隣の環境整備に努めてまいります。

〈相鉄企業〉

施設の維持管理を担う相鉄企業においては、各施設定期的に巡回を行い、突発的な不具合や軽微な不良箇所等については、各施設スタッフと連携を図り早急に改善・対応して参りました。その他修繕については、利用者へ支障が生じない等といった優先度合い等で判断し、順次修繕対応を行ってまいりました。

〈鎌倉インターナショナル〉

主にイベント関係を担う鎌倉インターナショナルについては、昨年度引き続きブラインドサッカー体験会やボール作り体験、選手との交流会を開催してまいりました。

3年目となる次年度については、2年間で経験したものを共同事業体が一体となり、市民をはじめとする利用者へより良いサービスを提供してまいります。

総合評価

・利用者の利便性、サービスの向上につながる取り組みや、共生社会を意識した施設運営という点では、提案事業の積み残しが目立つため、課題を整理し早期に実施するよう望みます。

・施設の維持管理については、安全衛生パトロールなど厳格なチェック体制のもと、計画的・効率的な維持管理を徹底し、施設を良好に維持管理しているものと評価できます。

・スポーツに関する情報提供、魅力的なスポーツプログラムの提供など、鎌倉市のスポーツ振興に寄与する取り組みを様々なアプローチで進めていることは評価できます。一方、市民・利用者の健康増進に寄与する取り組みのより一層の充実について、今後に期待します。

・利用者の安全確保の面は、各種講習や研修の実施、責任者の適正配置など対応できている一方、安全管理・危機管理マニュアルの作成については、早急な整備を求めます。

・指定管理者選定の際のアピールポイントであった、地域に密着した事業展開の面においては、取り組みが十分に進んでいない状況であり、早期実施を求めます。