

スポーツ施設指定管理者評価シート

評価年度	令和5年度
------	-------

1 指定概要

施設概要	名称	鎌倉武道館
	所在地	鎌倉市山崎616-6
	名称	鎌倉体育館
	所在地	鎌倉市由比ガ浜2-9-9
施設概要	名称	大船体育館
	所在地	鎌倉市台3-2-5
施設概要	名称	見田記念体育館
	所在地	鎌倉市由比ガ浜2-13-21
指定管理者	名称	かまくらスポーツファミリー共同事業体 代表団体 シンコースポーツ株式会社
	住所	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
指定管理期間	令和5年(2023年)4月1日から令和10年(2028年)3月31日	
指定管理業務内容	(1) 指定管理施設の利用の承認等に関する業務 (2) 指定管理施設の施設及び附帯設備の維持管理に関する業務 (3) スポーツ振興に関する業務 (4) その他市長が定める業務	

2 施設利用状況(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

施設名	総利用者数(人)	総利用収入(円)	
鎌倉武道館	110,417	25,884,600	
鎌倉体育館	80,939	31,889,837	76,668,857
大船体育館	54,188	14,449,340	
見田記念体育館	24,253	4,445,080	

3 収支状況

			(参考)予算	対予算
収入	指定管理料	97,500,000	97,500,000	0
	利用料金	44,682,950	51,442,500	-6,759,550
	自主事業収入	14,732,157	12,435,500	2,296,657
	駐車場料金	17,253,750	11,000,000	6,253,750
	合計	174,168,857	172,378,000	1,790,857
支出	指定管理業務	100,354,552	101,066,400	-711,848
	維持管理業務	42,800,564	46,473,310	-3,672,746
	スポーツ振興事業	18,174,443	20,085,400	-1,910,957
	その他経費	4,647,499	4,787,890	-140,391
	合計	165,977,058	172,413,000	-6,435,942
収支差額	8,191,799			

※4館合計利用者数 269.797人 参考:250,696人(令和4年度)

4 評価項目

項目	評価内容	適否	備考
指定管理業務	① 仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○	仕様通りの運営をしている。
	② 業務を円滑に遂行できる組織体制・人員配置となっているか。	○	資格を有する責任者の配置、マルチジョブシステムの導入など、円滑に業務が遂行できる体制が確保されている。
	③ 必要な知識や技術習得、利用者サービス向上につながる研修が適切になされているか。	○	多彩な研修が実施されており、必要な知識・技術の習得が適切になされている。
	④ 個人情報の管理や各種法令遵守などに対し適切な対応がとられているか。	○	個人情報保護責任者の配置、個人情報保護研修の実施など、適切な対応がとられている。
	⑤ 利用料の徴収・減免は適切に処理されているか。	○	適切な対応がなされている。
	⑥ 利用者の利便性、サービスの向上につながる取り組みがなされているか。	△	トレーニング機器のリニューアル、新たな設置、ネコの目システムの導入などのサービス向上が図られている一方、提案されていた取組み(ドライヤー、便座クリーナーの設置、WI-FI環境の整備)が未実施である。
	⑦ 利用者ニーズの把握に努め、施設運営に反映しているか。	○	意見箱の設置やアンケートの実施など、利用者ニーズの把握に努め、施設運営へフィードバックしているものと認められる。
	⑧ 共生社会を意識した施設運営がなされているか。	△	耳マーク・ハートプラスマークの設置、ミライロID利用などの取り組みがなされている一方、提案されていた外国人、LGBT、障害者などへの対応において未実施項目が多い状況である。
維持管理業務	① 各施設の年間維持計画を作成し、適切に遂行しているか。	○	維持管理計画、修繕計画に基づく、適切な業務遂行を行っている。
	② 安全衛生パトロールや定期的な現地確認など、十分なチェックを行っているか。	○	定期的な安全衛生パトロールを実施し、日常点検・清掃の徹底、事故の未然防止に努めている。
	③ 市の環境基本計画等に沿った、環境に配慮した取組をしているか。	○	グリーン製品の購入、5Rの徹底など、市の環境施策に則った取組みを進めている。
	④ 市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○	承諾のない第三者委託等はなされていない。
	⑤ 施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○	適切に管理されている。
スポーツ振興業務	① スポーツに関する情報提供を積極的かつ効果的に周知・広報しているか。	○	スポーツ情報誌の定期発行をはじめ、SNS、HPの活用、公共交通機関での広告宣伝など積極的な情報発信、広報活動が行われている。
	② 地域共生を意識したスポーツ振興が行われているか。	○	親子参加型教室や障害者スポーツ体験会の実施など、地域共生を意識したスポーツ振興に取り組んでいる。
	③ 地域の人材、団体等と連携したスポーツ振興を図っているか。	○	スポーツ協会や鎌倉インテルとの連携、地域団体が主催するイベントの補助など、地域の団体等と連携したスポーツ振興を図っている。
	④ 市民の関心を引きつける様々なイベント・事業を実施し、スポーツの振興を図っているか。	○	トップアスリートイベント、スポーツの日イベントなど、市民の関心を引きつける様々なスポーツプログラムを提供し、スポーツ振興を図っている。
	⑤ 市民・利用者の健康増進に寄与する取り組みをしているか。	△	INBODY測定会、高齢者の健康づくり教室などを実施しているが、提案の医療機関との連携、栄養相談・改善指導セミナーなど未実施項目も多い状況である。

項目	評価内容	適否	備考
その他	① 各報告書や事業計画書などが適切に提出されているか。	○	基本協定書及び年度協定書に則り、各種報告書等の提出が適切になされている。
	② 安全・危機管理体制が整えられているか。	○	安全管理・危機管理マニュアルの策定、危機管理責任者の配置など、安全・危機管理に対する適切な措置が取られている。
	③ 地域に貢献する取組みをしているか。	△	子ども110番、ヨガ&ビーチクリーンイベントなど地域貢献活動に取り組んでいるが、一方、地域還元事業として提案されていた「健康運動出張指導、運動指導員の育成、地域安全活動への貢献、職場体験の受け入れなど、未実施項目が多い状況である。

適否○:適切である

△:概ね適切である

×:適切ではない

指定管理者による自己評価(所見)

鎌倉市スポーツ施設の指定管理者として日々の業務を遂行するにあたって、前事業者の事業の継承や既存利用者へのサービス面での配慮を担保しつつ事業計画に則り、共同事業体のメリットを活かした管理運営ができたものと認識しております。要因としては、体制を構築し、コミュニケーションを図り、役割分担を明確にし、疑義については都度確認し、柔軟な対応を取って行くことを各々が進めてきたことがあげられます。

<シンコースポーツ>

- ・管理運営全般を担うシンコースポーツは事業計画に則り、各施設に社員を常駐させるとともに連絡を密に取り合い、業務に支障が出ない体制を構築しました。
- ・七福神巡りウォーキングイベントやビーチクリーンなど施設内に留まらず、鎌倉市の財産を活かしたイベント開催いたしました。
- ・物品販売の開始、駅貼りポスター、窓上広告、駅等でのチラシの配架、地元メディアである鎌倉エフエムでの告知、HP、インスタグラムといったSNSの活用といったこれまでになかった形での施設情報、イベント情報の発信を行いました。

<江ノ電エリアサービス・江ノ島電鉄>

- ・日常、定期の清掃、植栽管理を担う江ノ電エリアサービスにおいても各施設の清掃担当者や事業者と連携し、各施設の衛生管理の向上に努めました。見田記念体育館の植栽管理については「花とみどりの由比ガ浜まちづくり会」の方々と事前にお話を聞きながら進めるなど、環境の維持に努めました
- ・指定管理として実施した教室やイベントの広報についてもグループ会社である江ノ島電鉄の協力をいただき、これまでにない形での周知を展開できました。

<相鉄企業>

- ・施設の維持管理、修繕を担った相鉄企業については、定期巡回等をしながら軽微な不良箇所や不具合は早期に改善する対応を基本としました。
- ・修繕については、優先度等を判断したうえで対応可能な事柄を順次対応しました。

<鎌倉インターナショナル>

- ・イベントや教室を担当した鎌倉インターナショナルについては、バルシューレ、ボール作り教室、ブラインドサッカー、鎌倉市出身のアスリートとの交流会を開催いたしました。

次年度以降も関係性を強固なものとして市民をはじめとした利用者により良いサービスを提供してまいります。

総合評価

・指定管理の初年度でしたが、大きな混乱なく事業を継続し、法令等を遵守し、適切に指定管理業務を行ったものと認めます。一方で、利用者の利便性、サービスの向上につながる取組みや、共生社会を意識した施設運営という点では、提案事業の積み残しが目立つため、課題を整理し早期に実施するよう望みます。

・施設の維持管理については、安全衛生パトロールなど厳格なチェック体制のもと、計画的・効率的な維持管理を徹底し、施設を良好に維持管理しているものと評価できます。

・スポーツに関する情報提供、魅力的なスポーツプログラムの提供など、鎌倉市のスポーツ振興に寄与する取組みを様々なアプローチで進めていることは評価できます。一方、市民・利用者の健康増進に寄与する取組みのより一層の充実について、今後に期待します。

・利用者の安全確保の面は、安全管理・危機管理マニュアルの作成、各種講習や研修の実施、責任者の適正配置など、十分な対応をとっていると評価できます。

・指定管理者選定の際のアピールポイントであった、地域に密着した事業展開の面においては、取組みが十分に進んでいない状況であり、今後の具体的な推進に期待します。