

e-kanagawa施設予約システムをご利用の皆さまへ

# 重要なお知らせ

令和8年3月13日から、施設予約システムが新しくなります。

引き続きお使いいただくために、令和8年3月9日までに今のシステムでメールアドレスの登録を行ってください。新しいシステムで、施設窓口に行かずにパスワードを設定できます。既にメールアドレスを登録している場合も、手順に沿って登録メールアドレスをご確認ください。

※メールアドレスを登録しない場合、新しい施設予約システムを利用するためには、施設窓口でのパスワード設定手続きが必要となります。

※詳細なスケジュール等については、鎌倉市ホームページで別途ご案内します。

鎌倉市 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

読上げブラウザ用画面にする

ログインする

メッセージ (通知)

《お知らせ》

- システムの定期メンテナンスのため、令和7年8月26日(火曜日)の午前0時から午前5時まで、システムの全ての機能を停止いたします。
- 団体利用者登録の場合は、本登録手続の際に、[《団体登録名簿》](#)を施設窓口に提出してください。

[e-kanagawa施設予約システム ポータルサイトへ](#)

①

空き状況の照会、抽選申込、予約申込等をしたい施設を選んでください。予約取消、抽選結果確認、利用者情報の設定・変更を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「施設予約システムメニュー」を選んでください。

ご利用の手引き

施設予約システムメニュー

- スポーツ施設
- 文化施設

色・文字サイズ変更 終了

① e-kanagawa施設予約システム利用者サイトを開き、「ログインする」ボタンを押してください。ログイン後、「施設予約システムメニュー」を押してください。

「e-kanagawa施設予約システム利用者サイト」はこちら→



鎌倉市 e-kanagawa 施設予約システムメニュー

読上げブラウザ用画面にする

ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

- 1. 空き照会・抽選申込・予約申込
- 2. 予約申込の確認・変更・取消
- 3. 抽選申込の確認・取消/当選の確認
- 4. 利用者情報の設定・変更
- 9. 終了 (ログアウト)

②

色・文字サイズ変更 終了 (ログアウト) << 戻る 次へ >>

② ログインをし、「施設予約システムメニュー」を開いたら、「4. 利用者情報の設定・変更」ボタンを押してください。

鎌倉市 e-kanagawa 利用者情報の設定・変更

表示: ご利用になるサービスを1つ選んでください。

③

- 1. 利用者登録事前入力
- 2. 登録済利用者情報の変更

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

③ 「2. 登録済利用者情報の変更」ボタンを押してください。

裏面に続きます！

# 表面の続きです。

## 鎌倉市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更

表示 項目を変更して、を押してください。

抽選結果等の自動

④

必要

不要

メールアドレスの変更がある場合は、メールアドレスと確認の両方を変更して下さい。  
自動連絡が不要でメールアドレスを削除したい場合は、メールアドレスと確認の両方を空にして下さい。



(連絡者のメールアドレスが変更になります。)

メールアドレス

メールアドレス(確認)

⑤

※メールアドレスは、パスワードの間合せを行う際にも必要になります。  
※携帯のメールアドレスを登録することは可能ですが、受信制限されている場合は、noreply.kanagawa@yoyaku.e-kanagawa.lg.jpからのメールを受信できるように設定してください。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

④

「抽選結果等の自動連絡メール」は「必要」ボタンを押してください。

⑤

連絡者のメールアドレスを入力してください。2段目の確認用にも、同じメールアドレスを入力してください。  
(代表者のメールアドレスは登録しません)

## 鎌倉市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更確認

表示 登録済利用者情報の変更確認

内容を確認して、「変更」ボタンを押してください。

⑥

メールアドレス ○○○@×××××

メール通知 必要

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 変更 >>



⑥

入力したメールアドレスが正しいこと、メール通知が「必要」となっていることを確認して、「変更」ボタンを押してください。

## 鎌倉市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更完了

表示 登録済利用者情報の変更完了

⑦

登録済利用者情報の変更を受け付けました。  
なお、施設やシステムの最終利用日から5年経過すると、登録情報は自動的に削除されます。

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る



⑦

この画面になったら、作業は完了です。ログアウトしてください。  
設定したメールアドレス宛に、メールが届きます。

## よくあるご質問

Q：パスワードを忘れてしまいました。

A：個人登録の方は利用者カードと身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。団体登録の方は、団体の代表者または連絡者が、利用者カードとご自身の身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。

Q：メールアドレスを設定したのに、メールが届きません。

A：設定したメールアドレスが間違っている可能性があります。もう一度、「利用者情報の設定・変更」ボタン（表面②）から、メールアドレスを登録しなおしてください。

操作方法が分からない、メールが届かない、不明点がある場合は、  
e-kanagawa施設予約システムコールセンターにお問い合わせください。

☎0570-073-489（平日9時から17時）

問い合わせフォーム（24時間受付）はこちら⇒

