

人財マネジメントシステムサービス提供及び導入支援業務 選考基準評価項目

評価項目		配点	評価基準
基礎事項	業務実績等について	10	・本業務の内容と同種又は類似の業務についての、国又は地方公共団体における実績数
	業務履行体制等について	15	・管理責任者の所属部署（事業所）の位置（有事の際に迅速な対応が可能な距離に、拠点が整っているか） ・業務履行に向けた配置人員数 ・本業務の内容と同種又は類似の業務に携わった実績のある担当者が配置されているか
	提示見積額（コスト）について	5	・提示見積額は適切で妥当性がある金額か
業務内容	(1)人財マネジメントシステムサービス提供業務		
	ア 求める機能		
	(ア)人財情報（職務経験、職務意向、キャリアプラン、適性、人事評価、スキル、実務能力、職務意欲等）のデータベース化	30	・データベースを作成するにあたり、具体的な提案となっているか ・利用者が日常的に利用しやすくなるようなユーザーインターフェースとなっているか。職員自身が気軽に自身の情報を入力することが可能か ・データベース化できる情報の種別は豊富か
	(イ)人財情報の閲覧機能	10	・検索したい情報にたどり着きやすい工夫や仕組みを有しているか ・閲覧機能への制限など自由に設定が可能か
	(ウ)人事評価機能	10	・人事評価の実施にあたり、具体的な提案となっているか ・柔軟に変更可能な仕様となっているか
	(エ)アンケート機能	10	・アンケートの実施側、回答側ともに利用しやすいユーザーインターフェースとなっているか ・アンケート結果のまとめや分析など、2次利用しやすい工夫や仕組みを有しているか
	(オ)ダッシュボード機能（各種データのグラフ化等）	10	・グラフ化等の見せ方は、感覚的にデータの内容や状況を把握しやすい仕様となっているか ・報告書等書類作成への活用など、2次利用しやすい工夫や仕組みを有しているか
	(カ)LMS機能（e-learning機能）	10	・必修者への通知や受講状況管理など、具体的な提案がなされているか ・講座数や種類の充実など、職員の自己研鑽やキャリアプランを描くことに資するものか
	(キ)調査機能（各種データを様々な切り口や期間等での検索やグラフ化等ができるとともに、職員のメンタルヘルスやモチベーション等の調査ができることを想定）	10	・データの切り口や検索、分析手法が豊富か ・職員のメンタルヘルスやモチベーション等の調査が容易に可能な仕様か
	(ク)配置検討機能（将来的にデータを活用した最適な人事配置を行うことを想定）	10	・様々な条件設定による人事配置を行えるような機能を有しているか
	イ 保守・サポート		
	保守・サポート	10	・問い合わせや障害発生時に迅速に対応できる体制が整っているか ・操作研修や操作マニュアル作成等について、具体的な提案がなされているか
	ウ システム要件		
	システム要件	10	・アカウント数の拡張に柔軟に対応可能か ・システム要件は満たしているか。特に、庁内ネットワークから神奈川セキュリティクラウドを経由して接続し利用できるか
エ 情報セキュリティの要件			
情報セキュリティの要件	10	・情報セキュリティの要件は満たしているか ・ISMAPは取得しているか（必須要件）	
(2)人財マネジメントシステム導入支援			
人財マネジメントシステム導入の他、システム活用を軸とした支援を行うこと	30	・「(1)人財マネジメントシステムサービス提供業務」に記したサービス提供に必要なシステムセットアップ作業等について、適切な提案がなされているか ・期日までにシステム稼働を確実に進められるスケジュールが提案されているか ・システム活用を軸とした支援について、具体的な提案がなされているか ・本市に寄り添う姿勢が見られるか。相談できる範囲が限定される／別途料金が発生するということがないか	
プレゼンテーション	プレゼンテーション（質疑応答含む）		
	プレゼンテーション（質疑応答含む）について	10	・プレゼンテーションが分かりやすく、説得力があるか ・質疑への応答は適切であるか
合計		200	