

平成 28 年度 鎌倉市基幹相談支援センター事業の実施状況について

(平成 28 年 7 月～29 年 3 月)

【1. 総合相談支援に関する事業】

(1) 相談支援の連携・相談窓口業務等

地域の相談支援事業者への助言・援助及び相談窓口等の実施状況は、別紙(資料 2-1)「総合相談支援事業の状況」のとおりでした。

また、相談支援の連携の取組みとして、この間に実施された横須賀・三浦障害保健福祉圏域自立支援協議会運営会議及びネットワーク形成事業運営委員会にオブザーバー及び委員として参加しました。

(2) 計画相談支援の推進

市から提示された事例を対象に『日本相談支援専門員協会のサービス等利用計画の評価基準(評価チェックシート)』による試行的な検証作業等を行いました。

この検証作業等について、今後の相談支援事業所の人材育成等に繋げることにより、サービス等利用計画の質的な向上を図っていくための取組みを検討します。

(3) 相談支援事業所への周知及び個別意見交換等

基幹相談支援センターの役割等を周知し、各相談支援事業所による活用等を図っていくため、市内 12 か所の各相談支援事業所を個別訪問して、事業所や相談員等が抱える課題等の聞き取り調査及び意見交換等を実施したところ、基幹相談支援センターに期待することとして以下の事項が示されました。

＝基幹相談支援センターに期待すること等＝

(情報提供)

- ・情報の発信・収集のためホームページを開設してほしい
- ・研修会、講演会等及びインフォーマルな資源、音楽や体操等も含めた情報の提供
- ・グループホーム、短期入所施設、居宅介護、移動支援、入所支援、日中活動系及び就労支援事業等におけるいわゆる「空き情報」等のタイムリーな提供
- ・写真入りなど具体的な情報の分かる各事業所の紹介パンフレット
- ・新規のサービス等利用計画作成の受け入れやとりまとめの状況

(研修：人材育成)

- ・法律や各制度等の内容の理解のための研修会等の企画・開催
 - ・福祉サービス事業所、地域包括支援センター等の施設見学の企画実施
 - ・事例検討会は、色々なケースを知ることができて学ぶ機会になっている。障害の違いによるサービスや生活のイメージの違いなども発見できた。
- さらに、バリエーションに富んだ企画をして欲しい。

(支援の体制・ネットワークの構築等)

- ・心理士、精神科医、看護師等と市内相談支援事業所の相談員が相談できる体制の構築
- ・地域の中で発見された物と人と資源を繋いでいく作業が役割だと思う。
- ・相談支援に対するアドバイスやバックアップ機能
- ・緊急事態における支援協力
- ・地域課題の掘り起しから市の施策に繋げる取り組み

※その他、特に委託相談支援事業所において、複合的な課題（親子とも障害がある、老障の介護等）やハイリスクな課題（医療が中断されている、子が親へ暴力をふるう、子の不登校、自傷他害がある、何十年も引きこもりが続いている、介護する親の急死等）を抱えるケースへの対応が多数みられたが、これらに対する基幹相談支援センター等によるバックアップやネットワークによる支援の必要性が改めて認められました。

【2. 障害者支援協議会に関する事業】

鎌倉市障害者支援協議会（全体会・運営会議・専門部会等）の企画・運営について、事務局業務として以下のとおり実施しました。

（1）全体会

① 第2回全体会の開催

《開催日時》 平成28年10月18日（火）午前10時～12時

《会場》 鎌倉市福祉センター 第1・2会議室

《主な議題（協議事項）》

- 鎌倉市障害者福祉計画の改訂について
- 各専門部会活動について中間報告
 - ・権利擁護・相談支援部会
 - ・地域生活支援部会
 - ・就労支援部会
 - ・こども支援部会
- 基幹相談支援センターの活動状況
 - ・総合相談事業について
 - ・市民向け講演会「障害者差別解消法市民講演会」
 - ・研修会、事例検討会 等
- 障害者差別解消支援地域協議会について

② 第3回全体会の開催

《開催日時》 平成29年3月21日（火）午前10時～12時

《会場》 鎌倉市福祉センター 第1・2会議室

《主な議題（協議事項）》

- 各専門部会の活動状況について

- ・権利擁護・相談支援部会
 - ・地域生活支援部会
 - ・就労支援部会
 - ・こども支援部会
- 鎌倉市障害者福祉計画の改訂に向けた取り組みについて
- ・地域課題の抽出の状況
 - ・協議会からの提言（案）について
- 基幹相談支援センターの活動状況（28年7月から）
- ・総合相談事業について
 - ・研修会、事例検討会 等
- 障害者差別解消支援地域協議会について

（2）運営会議

① 第6回運営会議の開催

《開催日時》 平成28年9月28日（水）午後18時30分～20時

《会場》 鎌倉市福祉センター 第1・2会議室

《主な議題（協議事項）》

○第2回全体会の協議について

○29年度以降の専門部会等について

「精神障害に特化した協議の場を求める声」への対応について

② 第7回運営会議の開催

《開催日時》 平成29年1月31日（水）午後18時30分～20時

《会場》 鎌倉市福祉センター 第3会議室

《主な議題（協議事項）》

○鎌倉市障害者福祉計画の改訂に向けた取り組みについて

・各専門部会における地域課題の抽出等の状況

・意見（提言）の素案の内容等の検討・調整等について

○地域生活支援拠点事業に関する協議の取り組みについて

○地域生活支援部会委員の追加等について

③ 第8回運営会議の開催

《開催日時》 平成29年3月13日（月）午後18時～20時

《会場》 鎌倉市福祉センター 地区社協活動室

《主な議題（協議事項）》

○第3回全体会の協議事項について

○鎌倉市障害者福祉計画改訂に向けた協議会からの提言（案）について

＝専門部会＝

(3) **権利擁護・相談支援部会**

① 第2回部会の開催

《開催日時》 平成28年9月20日（火）午前10時～12時

《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室

《主な議題（協議事項）》

○医療との連携について

「精神保健福祉相談フローチャート」の作成について

○鎌倉市精神保健福祉相談フロー図（素案）について

② 第3回部会の開催

《開催日時》 平成28年11月25日（火）午前10時～12時

《会場》 地域生活サポートセンター とらいむ

《主な議題（協議事項）》

○鎌倉市精神保健福祉相談フロー図（修正案）について

○全体の構成（案）について

○市障害者福祉計画策定にあたっての協議会の意見の検討について

③ 第4回部会の開催

《開催日時》 平成29年2月10日（金）午前10時～12時

《会場》 地域生活サポートセンター とらいむ

《主な議題（協議事項）》

○相談支援のための精神保健福祉情報ガイドの作成状況について

・市内精神科医療機関情報シート（案）の作成

・医療機関情報（提供サービス・特徴）アンケートの実施（報告）

・『相談支援のための精神保健福祉情報ガイド☆かまくら（仮題）』の作成

○鎌倉市障害者福祉計画の改訂に向けた取り組みについて

・地域の課題、現状と取り組みの方向性等

・意見（提言）の素案（施策として、実施・検討すべき事項）

○全体会への活動報告内容について

(4) **地域生活支援部会**

① 第2回部会の開催

《開催日時》 平成28年9月21日（水）午前10時～12時

《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室

《主な議題（協議事項）》

○交流会活動の取り組みについて

○移動支援事業について

○防災関連の取り組みについて

② 第3回部会の開催

《開催日時》 平成28年12月7日(水)午後14時～16時

《会場》 鎌倉市福祉センター 地区社協活動室

《主な議題(協議事項)》

- 交流会活動の取り組みについて
- 防災関連の取り組みについて
- 地域生活を支えるための課題

③ 第4回部会の開催

《開催日時》 平成29年2月22日(水)14時～16時

《会場》 鎌倉市福祉センター 第3会議室

《主な議題(協議事項)》

- 交流会活動の取り組みについて
 - ・「大船まつり」への取り組み状況について
 - ・「ふれあい交流会」について
今泉さわやかセンター生活講座への参加
- 地域生活支援拠点等の整備について
 - ・地域生活支援拠点等の整備に関する鎌倉市の状況について
- 鎌倉市障害者福祉計画の改訂に向けた取り組みについて
 - ・地域の課題、現状と取組みの方向性等
 - ・意見(提言)の素案(施策として、実施・検討すべき事項)
- 全体会への活動報告内容について

④ 地域交流会の実施

《名称》 「障害者の方々と地域の皆さんとのふれあい交流会」

《目的》 誰もが安心して地域で暮らせるために、障害のある方と地域の方とのふれあいを通して、お互いを知る、理解する機会のある場とする。

《開催日時》 平成29年3月16日(木)13時30分～15時30分

《会場》 今泉さわやかセンター大広間

《参加者》 63名

- ・当事者12名・支援者等11名・地域の参加者24名
- ・催し物出演者16名(市防災市民安全課、市消費生活センター、
鎌倉学園中学高等学校インターアクトクラブ)

《内容》 今泉さわやかセンター生活講座「振り込め詐欺・悪質商法から身を守る」に一緒に参加した後に、お茶菓子と飲物をいただきながら、自己紹介や歓談を通してふれあう機会を作る。

(5) **就労支援部会**

① 第2回部会の開催

《開催日時》 平成28年9月13日(火) 午前10時～12時

《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室

《主な議題(協議事項)》

- 一般就労・企業との連携について
- 市内就労支援事業所一覧の作成

② 第3回部会の開催

《開催日時》 平成28年11月22日(水) 午前10時～12時

《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室

《主な議題(協議事項)》

- 市内就労支援事業所一覧の作成
＝就労支援事業所対象研修会の企画について＝
- 一般就労・企業等との連携について
- 市障害者福祉計画策定にあたっての協議会の意見の検討について

③ 第4回部会の開催

《開催日時》 平成29年2月6日(火) 午前10時～12時

《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室

《主な議題(協議事項)》

- 就労支援事業所対象学習会の実施について
- 「仕事応援ガイドブック」(仮題)の作成状況について
- 鎌倉市障害者福祉計画の改訂に向けた取り組みについて
 - ・地域の課題、現状と取組みの方向性等
 - ・意見(提言)の素案(施策として、実施・検討すべき事項)
- 全体会への活動報告内容について

④ 学習会の開催

《名称》「就労支援事業所学習会」

《目的》平成25年に施行された障害者総合支援法の障害福祉サービスのあり方等の国における検討に関する、平成30年度に向けた就労支援サービスの見直し、新規事業の方向性について学習する。

併せて、市内就労支援事業所のネットワーク化を図る取組みの一環として、「就労支援事業所案内冊子(仕事応援ガイドブック)」の作成企画への協力について理解を得る。

《講師》 又村 あおい氏

全国手をつなぐ育成会連合会：政策センター委員

日本発達障害連盟：JL ニュース編集長

《開催日時》 平成 29 年 3 月 8 日（水）18 時 30 分～20 時
《会場》 鎌倉市福祉センター第 1・2 会議室
《参加者》 69 名
（就労支援事業所 20 か所 45 名 その他相談支援事業所等 24 名）
《周知》 市内全就労支援事業所へ通知、その他相談支援事業所等へチラシの配布
《講演内容》
○総合支援法 3 年後見直し議論の背景
○総合支援法の改正概要とポイント
○就労支援系サービスの見通しについて

(6) **こども援部会**

① 第 2 回部会の開催

《開催日時》 平成 28 年 9 月 13 日（火）午前 10 時～12 時
《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室
《主な議題（協議事項）》
○「サポートファイルかまくら」について
○鎌倉市における障害児支援のフロー図等の作成について

② 第 3 回部会の開催

《開催日時》 平成 28 年 11 月 28 日（火）午前 10 時～12 時
《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室
《主な議題（協議事項）》
○「サポートファイルかまくら」の活用について
○鎌倉市における障害児支援のフロー図等の作成について
○市障害者福祉計画策定にあたっての協議会の意見の検討について

③ 第 4 回部会の開催

《開催日時》 平成 29 年 2 月 23 日（火）13 時～15 時
《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室
《主な議題（協議事項）》
○「サポートファイルかまくら」の活用に向けて
＝ご家庭・教育・福祉の連携のために＝説明会資料（案）
○障害児支援のフロー図（案）について
○鎌倉市障害者福祉計画の改訂に向けた取り組みについて
・地域の課題、現状と取組みの方向性等
・意見（提言）の素案（施策として、実施・検討すべき事項）
○全体会への活動報告内容について

【3. その他事業】

(1) 市民等の理解の促進に関する事業（市民向け講演会の実施）

《講演会名》「障害者差別解消法市民講演会」

— 知ろう！障害者差別解消法 育てよう！共に生きる社会 —

《講師》 又村 あおい氏

全国手をつなぐ育成会連合会：政策センター委員

日本発達障害連盟：JL ニュース編集長

《開催日時》平成 28 年 10 月 5 日（水）18 時 30 分～20 時 15 分

《会場》 鎌倉市福祉センター第 1・2 会議室

《参加者》 82 名 （当事者及び家族、福祉事業所関係者、民生児童委員、一般市民
企業関係者、行政職員等）

《周知》 鎌倉市広報及びホームページへの掲載、チラシの作成・配布

《講演内容》

○障害者差別解消法が制定された背景

○障害者差別解消法の概要

- ・定義、関係法の役割分担
- ・障害を理由とする差別の禁止（判断する際の視点）
- ・合理的配慮（主な類型、環境の整備、過重な負担を判断する際の視点）
- ・差別的取扱いと思われる事例（建設的対話の必要性）
- ・違反に対する対応
- ・障害者差別解消支援地域協議会（組織・運営のイメージ、期待すること）
- ・推進に関する基本方針、対応要領・指針（福祉事業分野の対応指針）

○差別解消法の施行でポイントになることは何か

- ・行政担当者なら（の視点）
- ・支援者なら（の視点）
- ・地域住民・事業者なら（の視点）

《アンケート（一部抜粋）》 44 名回答

（講演内容の印象）

○大変有意義 30 ○有意義 12 ○まあまあだった 2

（今後の地域生活に活かせるか）

○大いに活かせる 29 ○いくらか活かせる 14 ○ほとんど関係ない 1

(2) 相談支援者の育成に関する事業

① 第 1 回相談支援専門員研修会の開催

《研修会名》 「事例検討の意義と目的」

《講師》 富岡 貴生氏

NPO 法人かながわ障がいケアマネジメント従事者ネットワーク理事長

社会福祉法人唐池学園 貴志園園長

《開催日時》 平成 28 年 7 月 14 日（木）16 時 30 分～18 時

《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室

《参加者》 26 名（相談支援専門員、行政職員）

《アンケート（一抜粋）》 11 名回答

（主な感想）

- ・他の事業所に支援依頼する際、再アセスメントをする際にも共通して役立つ内容だった。
- ・記録やまとめ方の大切さに改めて気づかされ、今後の記録の取り方等に反映させていきたい。
- ・事例検討の大事さを改めて感じた。
- ・相談員が 1 人 2 人だと抱え込んでしまうことになるので検討の場があると他の相談員の方の意見を聴けるので勉強になる。

② 第 2 回相談支援専門員研修会の開催

《開催日時》 平成 29 年 1 月 13 日（金）16 時 30 分～18 時

《会場》 鎌倉市福祉センター 第 1・2 会議室

《テーマ》 「今さらきけない？相談支援 Q & A」

《参加者》 29 名

《概要》 相談支援事業所（12 か所）にアンケートを実施し質問項目を聴取して障害者福祉課及び基幹相談支援センターで回答・意見交換を行った。

（Q のテーマ別区分）
・相談支援 2 件 ・計画相談 3 件
・モニタリング 8 件 ・地域生活支援事業 2 件

③ 事例検討会の開催（6 回）

【9 月開催】

《テーマ》 「老障介護・環境の変化に対する支援体制について」

《事例発表》 小さき花の園 石田相談支援専門員

《開催日時》 平成 28 年 9 月 8 日（木）16 時 30 分～18 時

《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室

《参加者》 21 名（相談支援専門員、行政職員） グループワークを実施

【10 月開催】

《テーマ》 「中途障害の方の夢を叶える支援」

《事例発表》 みどりの園鎌倉 久保田相談支援専門員

《開催日時》 平成 28 年 10 月 14 日（金）16 時 30 分～18 時

《会場》 鎌倉市福祉センター 第 1・2 会議室

《参加者》 22 名（相談支援専門員、行政職員） グループワークを実施

【11月開催】

- 《テーマ》 「医療・保健・警察・福祉等連携を通して退院後の支援を考える」
《事例発表》 あさひ訪問看護・介護ステーション 武藤相談支援専門員
《開催日時》 平成28年11月11日（金）16時30分～18時
《会場》 鎌倉市福祉センター 第1・2会議室
《参加者》 23名（相談支援専門員、行政職員） グループワークを実施

【12月開催】

- 《テーマ》 「障害児支援について」
①放課後等デイサービスの役割と強みについて
②教育的（学校教育）な支援に期待したいこと
③相談支援専門員の役割について
④家族にどのようなサポートをするか、できるか
《事例発表》 発達支援室 田中室長
《開催日時》 平成28年12月9日（金）16時30分～18時
《会場》 鎌倉市福祉センター 福祉団体活動室
《参加者》 24名（相談支援専門員、行政職員） グループワークを実施

【2月開催】

- 《テーマ》 「中途障害者の生活支援について」
①療養施設からの帰宅時に何をすべきだったか？また今後の支援計画をどう組み立てるか。
②脳梗塞の後遺症による中途障害の生活をどう支援するか。
③「就労して一人暮らしを続けたい」という本人の意向をどのように捉え、今後の生活に繋げていくか。
《事例発表》 ハーモニー 三嶋相談支援専門員
《開催日時》 平成29年2月10日（金）16時30分～18時
《会場》 鎌倉市福祉センター 地区社協活動室
《参加者》 19名（相談支援専門員、行政職員）
上記テーマについて、相談支援専門員として置くべき視点を中心に3つに分かれてグループワークを行った。

【3月開催】

- 《テーマ》 「本人と支援者と親の意向が違う場合の調整をどのようにしていけばよいか検討する」
《事例発表》 相談支援事業所ひびき鎌倉山 加藤相談支援専門員
《開催日時》 平成29年3月10日（金）16時30分～18時
《会場》 鎌倉市福祉センター 第1・2会議室
《参加者》 23名（相談支援専門員、行政職員） グループワークを実施