

## 鎌倉市基幹相談支援センター 総合相談事業の状況(平成28年7月～29年3月)

1. 年月	件数
平成28年 7月	8
8月	10
9月	13
10月	9
11月	12
12月	7
平成29年 1月	7
2月	6
3月	8
計	80

2. 相談方法	件数
① 来所	33
② 電話	36
③ FAX	0
④ メール	2
⑤ 訪問	9
計	80

3. 相談者の区分①(機関等別)	件数
① 相談支援事業所	21
② その他障害福祉関係事業所	7
③ 地域包括支援センター	11
④ 社会福祉協議会	10
⑤ 鎌倉市障害者福祉課	5
⑥ その他鎌倉市関係課	4
⑦ 職場関係	0
⑧ 保健・医療関係	4
⑨ 当事者・家族	5
⑩ 一般市民	2
⑪ その他	11
計	80

4. 相談者の区分②(職種別)	件数
① 相談支援専門員	21
② 社会福祉士	4
③ 精神保健福祉士	2
④ 介護福祉士	0
⑤ SSW	2
⑥ 介護支援専門員	11
⑦ 日常生活支援員	2
⑧ 保健・医療関係者	3
⑨ 司法関係者	1
⑩ その他	34
計	80

5. 相談内容別区分(*)	件数
① 制度・社会資源等の情報提供	28
② 専門機関等の紹介(アセスメント対応)	14
③ 困難事例の後方支援	25
④ 家族等と関係機関の連絡調整等の支援	7
⑤ サービス等利用計画に関する点検、助言等	0
⑥ 相談支援員のスキルアップ	0
⑦ 他機関の活動との連携	10
⑧ その他	12
計	96

(\*)複数項目集計

6. 対応方法	件数
① 情報提供	32
② 他機関紹介	15
③ 来所面接	13
④ 訪問	3
⑤ その他	17
計	80