

鎌倉市基幹相談支援センター 総合相談事業の状況(平成28年7月～9月)

1. 第2四半期	件数
平成28年 7月	8
8月	10
9月	12
計	30

2. 相談方法	件数
来所	15
電話	11
FAX	0
メール	1
訪問	3
計	30

3. 相談者の区分①(機関等別)	件数
相談支援事業所	7
その他障害福祉関係事業所	2
地域包括支援センター	7
社会福祉協議会	5
鎌倉市障害者福祉課	2
その他鎌倉市関係課	2
職場関係	0
保健・医療関係	1
当事者・家族	0
一般市民	1
その他	3
計	30

4. 相談者の区分②(職種別)	件数
相談支援専門員	7
社会福祉士	2
精神保健福祉士	1
介護福祉士	0
SSW	2
介護支援専門員	8
日常生活支援員	2
保健・医療関係者	1
司法関係者	0
その他	7
計	30

5. 相談内容別区分(*)	件数
① 制度・社会資源等の情報提供	13
② 専門機関等の紹介(アセスメント対応)	5
③ 困難事例の後方支援	13
④ 家族等と関係機関の連絡調整等の支援	7
⑤ サービス等利用計画に関する点検、助言等	0
⑥ 相談支援員のスキルアップ	0
⑦ 他機関の活動との連携	2
⑧ その他	3
計	43

(*)複数項目集計

6. 対応方法	件数
情報提供	8
他機関紹介	4
来所面接	10
訪問	2
その他	6
計	30