

未定稿（参考資料）

相談支援のための
精神保健福祉情報ガイド☆かまくら
(案)

鎌倉市障害者支援協議会

権利擁護・相談支援部会

《 目次 》

- 1 鎌倉市精神保健福祉相談フロー図
- 2 精神科医療機関
 - (1-1) 鎌倉市内：精神科診療所
 - (1-2) 精神科病院
 - (2) 鎌倉市内：各精神科医療機関情報シート
 - (3) 鎌倉市内：各精神科医療機関マップ情報
- 3 相談機関等
 - (1) 県保健福祉事務所
 - (2) 相談支援事業所
 - (3) 鎌倉市基幹相談支援センター
 - (4) 生活困窮者自立相談支援事業所
 - (5) 地域包括支援センター
 - (6) 社会福祉協議会
 - (7) 県精神保健福祉センター
 - (8) 行政の窓口（鎌倉市関係課）
 - ①障害者福祉課
 - ②生活福祉課
 - ③市民健康課
 - ④こども相談課
 - ⑤発達支援室
- 4 精神障害者家族会
- 5 精神科救急医療情報窓口
- 6 お役立ちリンク

1 鎌倉市 精神保健福祉相談フロー図

(説明)

- ✚ 次ページに掲載のフロー図は、精神保健福祉相談を受けた支援者が活用するものです。
- ✚ 相談内容をもとに、“何を”、“どの手順で確認”し、“どの機関を紹介・もしくは連携すればよいのか”を判断する手がかりとなるものです。
- ✚ 相談内容は、緊急対応を含めた医療にかかわることから、普段の暮らしのことまで多岐に及びます。
効果的な支援には、

- ①ご本人（もしくはご家族）の意向をしっかりと確認し尊重すること
- ②緊急か否かを判断すること
- ③困ったときは一人の支援者や一機関で抱え込まず複数機関で連携・協力すること

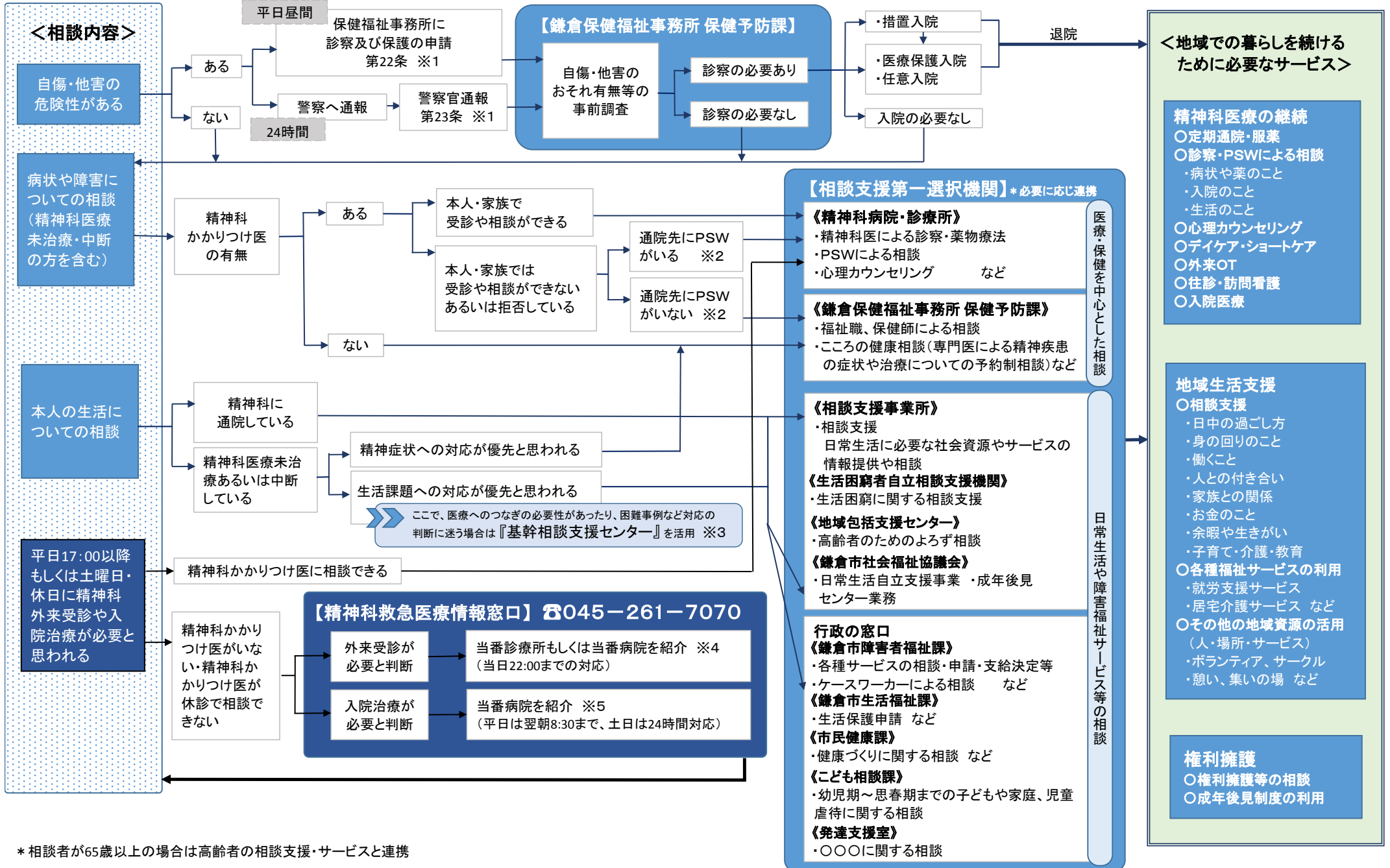
などが必要です。このフロー図にうまくあてはまらない、どうしてよいかわからない、困難事例などの場合は、

『鎌倉市基幹相談支援センター』（0467-39-6122/月～金・8:30～17:15）を活用することができます。

✚ 補足説明

- ※ 1 「精神保健及び精神障害者福祉に関する法律」
- ※ 2 P S W : Psychiatric Social Worker の略。精神保健福祉士、精神科ソーシャルワーカーのこと。
- ※ 3 鎌倉市基幹相談支援センター TEL : 0467-39-6122（○ページを参照）
- ※ 4 土曜日午後、休日に受診できる当番診療所もしくは当番病院を紹介。当番病院・診療所は輪番体制のため、県内遠方の医療機関を紹介される可能性もある。
- ※ 5 当番病院は、県内の大学病院及び民間指定病院。当番病院は輪番体制のため、県内遠方の医療機関を紹介される可能性もある。また、紹介された病院までは家族等の同行による搬送が必要。病床数が限られていることから、入院調整等により時間を要することもあるので留意。

鎌倉市 精神保健福祉相談フロー図(案)



* 相談者が65歳以上の場合は高齢者の相談支援・サービスと連携

2. 精神科医療機関一覧

《精神科診療所：病院》

名 称		所在地	電話番号	MAPNo..
1	大河内メンタルクリニック	〒247-0056 鎌倉市大船2-18-16 STCビル1F	0467-47-1235	
2	大船クリニック	〒247-0071 鎌倉市玉縄1-11-11	0467-44-5505	
3	大船すばるクリニック	〒247-0056 鎌倉市大船1-24-19 カサハラビル大船Ⅳ 6階	0467-46-0101	
4	小林クリニック	〒247-0056 鎌倉市大船3-1-3 セイショウナン7F	0467-47-8640	
5	湘南神経科・内科	〒248-0033 鎌倉市腰越4-6-7	0467-33-0605	
6	信愛クリニック	〒247-0056 鎌倉市大船2-26-10	0467-48-6678	
7	田川医院	〒247-0063 鎌倉市梶原2-34-5	0467-44-1657	
8	たまいこころクリニック	〒248-0011 鎌倉市扇ガ谷1-8-1 山口ビル2F	0467-25-5564	
9	ハートクリニック大船	〒247-0056 鎌倉市大船1-22-9 湘南大船ビル4F	0467-46-8610 0120-313-888	
		* ハートクリニック大船デイケア 鎌倉市大船1-23-26 ニュー大船ビル3F	0467-48-2702	
10	由比ガ浜こころのクリニック	〒248-0014 鎌倉市由比ガ浜2-16-2 サンフローラ3F	0467-60-5211	
11	雪ノ下診療所	〒248-0006 鎌倉市小町1-6-5 第二小町ビル1F	0467-22-1778	
12	若宮大路 鎌倉メンタルクリニック	〒248-0005 鎌倉市雪ノ下1-9-21 トウセン鎌倉ビル3F	050-3734-3855	
13	メンタルホスピタルかまくら山	〒248-0031 鎌倉市鎌倉山1-23-1	0467-32-2550	

1	〇〇〇〇クリニック		MAP①
所在地	〒247-0000 鎌倉市大船 - -		
電話番号	0467-46-0000		
診療科目	心療内科・精神科		
診療の対象としている分野	統合失調症圏、気分障害、〇〇〇、		

診療時間	月	火	水	木	金	土	日	祝
午前	○	○	○	○	○	○	休	休
時間 (受付)	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-13:00	9:00-12:00		
午後	○	○	○	○	○	○	休	休
時間 (受付)	14:00-17:00	14:00-17:00	14:00-17:00	14:00-17:00	15:00-19:00	14:00-17:00		

予 約	必要
アクセス	JR東海道本線／京浜東北線／湘南新宿ライン 大船駅笠間口改札 徒歩 分
駐車場	なし
ホームページ	http://0000-000000.jp/
備 考	

提供サービス・特徴



診療
プログラム

往診・訪問診療

訪問看護

カウンセリング(保険診療内)

自立支援医療(精神通院)指定医療機関

生活保護法指定医療機関

各種診断書作成(精神障害者保健福祉手帳・障害年金など)



スタッフ
配置

精神保健指定医等

看護師

精神保健福祉士

臨床心理士



設 備

多目的トイレ

患者さんへのメッセージ

3 相談機関等

(1) 県保健福祉事務所

☎保健福祉事務所とは？

- ・（作成中）

☎こんなときにご相談ください

鎌倉保健福祉事務所 （保健予防課）	所在地	連絡先
	〒248-0014 鎌倉市由比ガ浜2-16-13	0467-24-3900（代）
専門医の相談も受けられます。（予約制）		

(2) 相談支援事業所

☎相談支援事業所とは？

- ・ 障害のある方や、その家族の生活や支援に関する相談をお受けします。
- ・ 具体的には、日常生活上の支援を必要とする障害のある方やそのご家族等に対し、窓口での相談や電話相談、訪問による相談等を行います。

☎こんなときにご相談ください

事業所名	所在地	連絡先
地域生活サポートセンター とらいむ	〒248-0014 鎌倉市由比ガ浜2-2-40 KFビル4階	電話：0467-61-3205 FAX：0467-61-3207
相談支援事業所 麦の穂	〒248-0011 鎌倉市扇ガ谷1-7-7-101	電話：0467-25-2567 FAX：0467-25-2567
ラファエル会 鎌倉地域支援室	〒247-0056 鎌倉市大船1175 小坂ビル	電話：0467-55-8878 FAX：0467-47-2727
キャロット サポートセンター	〒248-0014 鎌倉市由比ガ浜2-9-62 フォーラム301	電話：0467-23-5235 FAX：0467-23-2374
あさひ訪問看護 ・介護ステーション	〒247-0056 鎌倉市大船2-1-3 ミサオビル2階	電話：0467-43-6688 FAX：0467-43-6675

* 鎌倉市内の相談支援事業所(12ヶ所)のうち、精神障害の方を支援対象とする5事業所を掲載

(3) 基幹相談支援センター

☎ 鎌倉市基幹相談支援センターとは？

- ・ 障害者総合支援法に基づき、鎌倉市が委託した団体が運営しています。
(平成28年7月開設・3障害対応)
- ・ 相談支援事業所等の困難事例に対する専門的相談や検討など、相談支援事業が円滑に進められるよう後方支援を中心に行います。
- ・ その他、地域の中核的な相談支援機関として、研修会や事例検討会の開催、地域の関係機関との連携と協力をはかりながら、誰もが地域の中で自分らしく暮らしているための必要な地域づくりを行います。

☎ こんなときにご相談ください

・
・

鎌倉市 基幹相談支援センター	所在地	連絡先
	〒248-0012 鎌倉市御成町10-21 鎌倉市福祉センター3階	電話:0467-39-6122 FAX:0467-39-6132
受付: 月～金 8:30～17:00		

(4) 生活困窮者自立相談支援事業所

☎ 生活困窮者自立支援事業所とは？

・
・

☎ こんなときにご相談ください

・
・

インクル相談室鎌倉 (一般社団法人 インクルージョンネット かながわ)	所在地	連絡先
	〒247-0056 鎌倉市大船1-23-19 秀和第5ビル3階	電話:0467-46-2119
対象: 鎌倉市内在住の生活にお困りの方、将来の自分や家族の生活に不安をお持ちの方 相談受付時間: 月～金 8:30-17:15(相談無料) ホームページ: http://inclkamakura.net/		

(5) 地域包括支援センター

☞ 地域包括支援センターとは？

- ・「高齢者のよろず相談所」です。

☞ こんなときにご相談ください

お住まいの住所によって担当する地域包括支援センターが異なります。

事業所名・担当地域		所在地	連絡先 ☎
鎌倉	鎌倉市社会福祉協議会 十二所、浄明寺、二階堂、西御門、 雪ノ下、扇ガ谷、御成町、小町	〒248-0012 鎌倉市御成町20-21	0467-61-2600
	鎌倉きしろ 大町、材木座	〒248-0013 鎌倉市材木座1-8-6 ヴィラ・エスポアール103	0467-40-4434
	鎌倉静養館 由比ガ浜、笹目町、佐助、長谷、 坂の下、極楽寺、稲村ガ崎	〒248-0014 鎌倉市由比ガ浜4-4-30	0467-23-9110
腰越	聖テレジア 腰越(1丁目-5丁目)、津西、 七里ガ浜東、七里ガ浜	〒248-0033 鎌倉市腰越1-2-1	0467-38-1581
	聖テレジア第2 腰越(1丁目-5丁目を除く)、津、 西鎌倉、手広、鎌倉山	〒248-0032 鎌倉市津602-184	0467-38-6612
深沢	みどりの園鎌倉 梶原(1丁目-5丁目を除く)、寺分(1丁目- 3丁目を除く)、上町屋、常盤、笛田	〒248-0022 鎌倉市常盤165-8	0467-62-0666
	湘南鎌倉 山崎、梶原(1丁目-5丁目)、 寺分(1丁目-3丁目)	〒247-0066 鎌倉市山崎1202-1	0467-41-4013
大船	きしろ 山之内、台(1丁目を除く)、小袋谷、 大船(1丁目-6丁目を除く)、高野	〒247-0061 鎌倉市台5-2-8 第三マルモビル102	0467-42-7503
	ふれあいの泉 大船(1丁目-6丁目)、岩瀬 今泉、今泉台	〒247-0052 鎌倉市今泉2-4-10	0467-43-5977
玉縄	ささりんどう鎌倉 台1丁目、岡本、植木、城廻、関谷、玉縄	〒247-0074 鎌倉市城廻270-2	0467-42-3702

(6)社会福祉協議会

㊦社会福祉協議会とは？

・社会福祉法に規定された、地域福祉の推進を図る団体で、住み慣れたまちで誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくりを推進しています。

鎌倉市社会福祉協議会 (平日8:30~17:00)	所在地・連絡先	
	〒248-0012 鎌倉市御成町20-21	電話:0467-23-1075 FAX:0467-22-2213



窓口	こんなときにご相談ください
① 日常生活自立支援事業	・市内在住の判断能力が不十分な方を対象に、福祉サービス利用援助や日常的な金銭管理を支援します。大切な書類等を貸金庫で預かることもできます。 ・本人の意思に基づいてサービスの内容を決定します。 ・利用にあたっては契約締結審査会の承認を得て、本人と契約をしてからになります。 ・相談は無料、サービスは有料(一部無料あり)です。 * 詳細は窓口までお気軽にお問い合わせください。
② 鎌倉市成年後見センター 0467-38-8003(直通)	・鎌倉市からの委託事業で、成年後見制度利用に関する相談ができます。 ・対象:市内在住の方及びその親族等 ・月に1回専門職による専門相談もあります。(相談は無料、要予約)
③ 生活福祉資金貸付事業	・障害者、低所得者、高齢者を対象に資金貸付や相談・支援により経済的な自立や社会参加の促進を図ります。 ・貸付には各条件があります。 * 詳細は窓口までお問合せください。

(7) 県精神保健福祉センター

☎ 神奈川県精神保健福祉センターの電話相談とは？

- ・
- ・

相談窓口	相談専用電話	備 考
こころの電話相談	0120-821-606	月～金 9:00～21:00 受付は20:45まで (土日祝日は休み)
依存症電話相談	045-821-6937	アルコールや薬物など依存症について 月 13:30～16:30 (祝日を除く)
自死遺族電話相談	045-821-6937	大切な方を自死で亡くされた方 水・木 13:30～16:30 (祝日を除く)
ピア電話相談	045-821-6801	統合失調症の方の当事者による相談 金 13:30～16:30 (祝日を除く)

(8) 行政の窓口(鎌倉市関係課)

鎌倉市役所(代表)	所在地・電話番号	
	〒248-0012 鎌倉市御成町18-10	0467-23-3000(代)



窓口	直通電話番号	こんなときにご相談ください
障害者福祉課 (本庁舎1階 6番窓口)	0467-61-3975	・障害者手帳、自立支援医療の申請がしたい ・障害福祉サービスを利用したい ・障害者虐待のおそれがある(相談・通報) ・その他、普段の生活にまつわる困りごとがあり、どこに相談してよいか分からない
生活福祉課 (本庁舎1階 4番窓口)	0467-61-3972 (保護担当)	・生活保護を申請したい ・保護費のことで分からないことがある ・
	0467-61-3958 (援護担当)	・地域の民生委員・児童委員について知りたい ・生活困窮者の支援について相談したい
市民健康課 (本庁舎1階 30番窓口)	0467-61-3977 (母子支援担当)	・子どもの養育について相談したい ・保健師や助産師に相談したい
	0467-61-3944 (健康づくり担当)	・生活習慣予防・介護予防など健康改善のための相談がしたい

こども相談課 (本庁舎1階 42番窓口)	0467-61-3897	・子どもや家庭に関する相談がしたい ・ひとり親で大変 ・扶養手当を申請したい ・ファミリーサポートサービスを利用したい ファミリーサポートセンター 直通電話: 0467-61-3896
		・子どもの虐待に関する相談がしたい
	相談専用ダイヤル: 0467-23-0630	
発達支援室 (鎌倉市福祉センター1階)	0467-23-5130	・子どもの発達、ことばの聞こえ、運動発達について相談したい、指導してほしい
保険年金課		
(本庁舎1階 9番窓口)	0467-61-3963 (年金担当)	・障害年金制度について知りたい ・障害年金を申請したい * 障害の初診日に厚生年金に加入中の場合は年金事務所へ、共済年金加入中の場合は各共済組合にお問合せください。
(本庁舎1階 12番窓口)	0467-61-3961 (医療給付担当)	・障害者医療費助成制度について知りたい ・障害者医療費助成を受けたい
高齢者いきいき課		
(本庁舎1階 7・8番窓口)	0467-61-3947	・介護保険について知りたい ・介護保険の申請がしたい ・介護保険料納付に関する相談がしたい
	0467-61-3947	・一人暮らしの見守りサービスについて知りたい ・配食サービスなど在宅支援サービスについて知りたい ・高齢者虐待のおそれがある(相談・通報)

(8) 行政の窓口(鎌倉市関係課)

鎌倉市役所(代表)	所在地・電話番号	
	〒248-0012 鎌倉市御成町18-10	0467-23-3000(代)



窓口	直通電話番号	こんなときにご相談ください
障害者福祉課 本庁舎1階 (6番窓口)	0467-61-3975	・障害者手帳、自立支援医療の申請がしたい ・障害福祉サービスを利用したい ・障害者虐待のおそれがある(相談・通報) ・その他、普段の生活にまつわる困りごとがあり、どこに相談してよいか分からない
生活福祉課 本庁舎1階 (4番窓口)	0467-61-3972 (保護担当)	・生活保護を申請したい ・保護費のことで分からないことがある
	0467-61-3958 (援護担当)	・地域の民生委員・児童委員について知りたい ・生活困窮者の支援について相談したい
市民健康課 本庁舎1階 (30番窓口)	0467-61-3977 (母子支援担当)	・子どもの養育について相談したい ・保健師や助産師に相談したい
	0467-61-3944 (健康づくり担当)	・生活習慣予防・介護予防など健康改善のための相談がしたい
こども相談課 本庁舎1階 (42番窓口)	0467-61-3897	・子どもや家庭に関する相談がしたい ・ひとり親で大変 ・扶養手当を申請したい ・ファミリーサポートサービスを利用したい ファミリーサポートセンター 直通電話: 0467-61-3896
		・子どもの虐待に関する相談がしたい
	相談専用ダイヤル: 0467-23-0630	
発達支援室 (鎌倉市福祉センター1階)	0467-23-5130	・子どもの発達、ことばの聞こえ、運動発達について相談したい、指導してほしい
保険年金課 本庁舎1階 (9番窓口・年金担当) (12番窓口・医療給付担当)	0467-61-3963 (年金担当)	・障害年金制度について知りたい ・障害年金を申請したい * 障害の初診日に厚生年金に加入中の場合は年金事務所へ、共済年金加入中の場合は各共済組合にお問合せください。
	0467-61-3961 (医療給付担当)	・障害者医療費助成制度について知りたい ・障害者医療費助成を受けたい
高齢者いきいき課 本庁舎1階 (7番窓口・〇〇担当) (8番窓口・〇〇担当)	0467-61-3947	・介護保険について知りたい ・介護保険の申請がしたい ・介護保険料納付に関する相談がしたい
	0467-61-3947	・一人暮らしの見守りサービスについて知りたい ・配食サービスなど在宅支援サービスについて知りたい ・高齢者虐待のおそれがある(相談・通報)

4 精神障害者家族会

☞精神障害者家族会とは？

精神障害者の家族の集まりで、会員の多くは統合失調症の家族です。
相談する人もなく一人悩むことの辛さを体験した家族同士、お互いに助け合って活動しています。

地域家族会	
青い麦の会	鎌倉市（逗子市、葉山町を含む）在住の家族会です。 主な活動として、毎月例会を開催しています。
<例会のご案内> ・毎月、日頃の思いを話し合い、また、精神科医などによる講演会を開いて病気や障害の理解、本人への接し方などを学んでいます。 ・家族の困りごとを同じ立場の家族と話し合いヒントを得たい方、講演会情報を得たい方はご連絡ください。 ・例会の見学は自由ですが、下記事務局へ日時などをご確認ください。 日 時 第1水曜日 13:30～16:00 場 所 鎌倉市福祉センター (〒248-0012 鎌倉市御成町20-21)	
事務局 (障害者通所施設 『トントン工房』内)	月～土 電話:046-875-7458 FAX:046-875-2490
	e-mail: tonton-hayama@almond.ocn.ne.jp

神奈川県精神障害者家族連合会	
NPO法人 じんかれん	・神奈川県内の精神に障害のある方の家族が結集するために22の地域家族会が加盟してつくられています。 - また、全国組織である公益社団法人 全国精神保健福祉会連合会（みんなねっと）に加盟し、私たちの声をひろく社会に発信しながら活動しています。 ・活動内容：要望活動、啓発活動、研修、相談事業&CAFÉなど

<家族電話相談のご案内>

- ・研修を積んだ家族相談員が対応します。
- ・困っていること、悩んでいることなどお話しください。

受付日時 毎週水曜日 10:00～16:00

事務局	電話:045-821-8796 FAX:045-821-8469
	e-mail: jinkaren@forest.ocn.ne.jp
備考:事務局は、神奈川県精神保健福祉センター3階にあります。	

5 精神科救急医療情報窓口

* ○ページの「鎌倉市精神保健福祉相談フロー図」もご参考ください。

🔍精神科救急医療情報窓口（神奈川県・横浜市・川崎市・相模原市協調体制）とは？

・
・

🔍こんなときにご相談ください

・
・

電話：045-261-7070

受付時間	休日 (土日・祝日・年末年始)	AM8:30～翌日AM8:30
	平日	PM5:00～翌日AM8:30 (ただし、翌日が平日の場合の受付は、翌日AM8:00まで)

※窓口では、ご本人やご家族から詳しいお話を聞かせていただきます。
※状況によっては紹介に至らない場合がありますのでご了承ください。

6. お役立ちリンク

・かながわ医療情報検索サービス

・障害福祉情報サービスかながわ

・医療機関情報(県精神保健福祉センターホームページ)

・WAMNET

・鎌倉市情報ガイド

福祉の手引き

・こころの保健所

じんかれん