

鎌倉市基幹相談支援センター 総合相談事業の状況(平成28年7月～29年2月)

1. 第2四半期	件数
平成28年 7月	8
8月	10
9月	13
10月	9
11月	12
12月	7
平成29年 1月	7
2月	6
3月	-
計	72

2. 相談方法	件数
来所	30
電話	31
FAX	0
メール	2
訪問	9
計	72

3. 相談者の区分①(機関等別)	件数
相談支援事業所	17
その他障害福祉関係事業所	6
地域包括支援センター	12
社会福祉協議会	7
鎌倉市障害者福祉課	5
その他鎌倉市関係課	7
職場関係	0
保健・医療関係	4
当事者・家族	5
一般市民	2
その他	7
計	72

4. 相談者の区分②(職種別)	件数
相談支援専門員	18
社会福祉士	5
精神保健福祉士	2
介護福祉士	0
SSW	2
介護支援専門員	11
日常生活支援員	2
保健・医療関係者	4
司法関係者	1
その他	27
計	72

5. 相談内容別区分(*)	件数
① 制度・社会資源等の情報提供	27
② 専門機関等の紹介(アセスメント対応)	12
③ 困難事例の後方支援	21
④ 家族等と関係機関の連絡調整等の支援	9
⑤ サービス等利用計画に関する点検、助言等	0
⑥ 相談支援員のスキルアップ	0
⑦ 他機関の活動との連携	8
⑧ その他	12
計	89

(*)複数項目集計

6. 対応方法	件数
情報提供	28
他機関紹介	13
来所面接	13
訪問	2
その他	16
計	72