

障害者支援…鎌倉市就労困難者特化型BPO事業

資料 7

事業概要

開設年月 令和4年（2022年）10月

名称 デジタル就労支援センターKAMAKURA

運営費 32,340,000円（令和7年度）

所在地 鎌倉市小町1丁目6番8号
リアスコビル3階302号室

職員体制	管理責任者	1名	利用者	39名
	常駐職員	3名		※うち3名休業中
	非常駐職員	1名		

事業内容 鎌倉市に在住する障害のある人やひきこもり状態にある人などのうち、様々な要因で就労に困難を抱える人に対し、BPOのノウハウを有する事業者への委託により、IT業務を中心に在宅型・通所型の2形態で就労の機会創出を図り、社会参加と共に自立に繋がる環境づくりに取り組むもの。

受託事業者 VALT JAPAN株式会社



BPO事業の課題について

■ 課題① 利用者の出口支援について

一般企業への就労の準備期間としての就労機会を提供する場としてきたが、一般企業へ就労する人は少ない状況

必ずしも雇用契約を結ぶような就労形態を望まず、最低賃金を補償された環境で一定の収入を得ることを望まれている方もおり、開設当初からの利用者もいる状況

利用者の出口支援が課題

■ 課題② 費用対効果

市単独の予算で32,340,000円、利用者一人当たり約83万円のコストが掛かっており、同様の形態での事業継続は困難