

**第6分庁舎における相談窓口等整備業務委託  
プロポーザル審査基準**

項番	評価項目	評価基準	配点
1	同種又は類似の業務実績等について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本業務の内容と同種又は類似の業務についての、国又は地方公共団体における実績数（パイロットオフィス構築、子育て関連施設等の整備、働き方改革に関連する執務環境整備等）</li> </ul>	5
2	業務履行体制等について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理責任者の所属部署（事業所）の位置（有事の際に迅速な対応が可能な距離に、拠点が整っているか）</li> <li>・ 業務履行に向けた配置人員数</li> <li>・ 業務内容や作成する資料及び成果品の照査担当が配置されているか</li> <li>・ 本業務の内容と同種又は類似の業務に携わった実績のある担当者配置されているか</li> </ul>	15
3	提示見積額（コスト）について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 提示見積額が適切で妥当性がある金額か</li> </ul>	10
4	全体計画（工程案）作成について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本委託業務の円滑な実施がイメージできる、包括的かつ無理のない全体計画になっているか</li> <li>・ 各作業項目及び業務フローについて、具体的に考えられており、分かり易い整理がなされているか</li> <li>・ 鎌倉市や他事業者の関連工程（建築設備、ネットワーク等）と考慮したうえで、実行性のある適切かつ具体的なスケジュールが提案されているか</li> </ul>	20
5	基本・実施設計全般について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鎌倉市が抱えている課題を理解しており、新たな本庁舎に向けたモデルオフィスとして、市が求める新しい行政サービスや職員の働き方に合った運用・機能が提案されているか</li> <li>・ 先進自治体等の事例をもとにした、実行性のある、具体的な提案がされているか</li> </ul>	20
6	子育てに関する総合相談窓口について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1階（窓口エリア）全体の空間構築について、適切で具体的な提案がされているか</li> <li>・ 子どもと保護者が利用しやすいよう、安全性や居心地の良さ等への配慮がされているか</li> <li>・ 子どもや保護者が安心して相談できるよう、プライバシーの確保のための配慮がされているか</li> <li>・ オンライン相談に適したレイアウトや物品等について、適切で具体的な提案がされているか</li> </ul>	70
7	職員の働き方及び業務効率の向上について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1階（窓口エリア）で相談に対応する職員について、働き方や業務効率の改善に繋がる、適切で具体的な提案がされているか</li> <li>・ 1階（窓口エリア）とオンラインで連携する別庁舎の職員について、働き方や業務効率の改善に繋がる、適切で具体的な提案がされているか</li> <li>・ 2階（会議室エリア）の空間構築について、効率的かつ効果的な会議開催に寄与する、適切で具体的な提案がされているか</li> <li>・ 2階（会議室エリア）におけるオンライン会議に適したレイアウトや物品等について、適切で具体的な提案がされているか</li> </ul>	50
8	職員作業部会の運営支援について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁内検討部会等の運営支援について、適切で具体的な提案がされているか</li> </ul>	10
9	提案全般について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本業務の趣旨を理解し、適切な提案が示されているか</li> <li>・ 仕様書4に記載の業務内容（1）～（5）について、すべて提案がされているか</li> <li>・ 契約後に発生する鎌倉市との調整事項（レイアウト・什器等の変更指示や他事業者との調整等）について、柔軟に対応できるよう考えられているか</li> <li>・ 仕様書記載の業務内容及び業務方法について、独自の提案や追加の提案がされているか</li> </ul>	30
10	プレゼンテーション（質疑応答含む）について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プレゼンテーションが分かりやすく、説得力があるか、質疑への応答は適切であるか</li> <li>・ 業務に対する取組意欲が高く、熱意が感じられるか</li> </ul>	20