１１９番通報要領

１１９番消防です。火事ですか？救急ですか？

火事　　救急

場所（住所）を教えてください。

『〇〇町〇〇丁目〇〇号の名前は〇〇です。』

＊場所がわからない場合は付近の目標となる建物名や交差点名を教えて下さい。

＊最近では清涼飲料水の自動販売機に住所表記がされている場合もあります。

どこで何が燃えてますか？

『私の家の《台所・居間・２階等》で
《布団・てんぷら鍋等》が燃えてます。』
＊通報中に御自身の身に危険を感じたら
速やかに避難してください。

患者さんの年齢・性別・症状は？

『〇〇歳《男性・女性》です。
《骨折・やけど・腹痛等》です。』

あなたのお名前と電話番号を教えてください。

『私の名前は〇〇です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。』

＊その他、必要事項を消防職員がお聞きしますので冷静にお答えください。

＊救急車を要請される場合で「ご近所の目が気になるので、サイレンを止めて来て欲しい。」と通報される方がいらっしゃいますが、安全かつ早期に到着するためにサイレンの吹鳴はとても重要なことで、道路交通法上必要不可欠な要件となりますのでご理解ください。

こんな時は・・・？

・救急ではないが、病院の案内をしてほしい
→鎌倉市の救急医療機関案内　０４６７－２４－００９９で診療可能な医療機関が確認できます。小児の場合、こども医療電話相談　＃８０００も利用できます。（平日・休日 18:00～24:00）

・さっき消防車のサイレンが聞こえたけど・・・
→消防テレホンサービス　０４６７－４３－４１１９にかけると、鎌倉市内で発生中の災害情報や防災行政用無線の内容などについて案内しています。

ここの住所は

鎌倉市　　町　　丁目　　番地　　号

（建物名　　号室）