

鎌倉市生涯学習センターの利用に関するアンケート

<目的>

令和3年3月に策定した鎌倉市生涯学習プランでは、だれもが生涯にわたり、あらゆる機会、場所において、学習することができる生涯学習社会の実現を目指し、市民が主体的に学びあう環境を整え、充実することで、多くの学習機会を生み、質の高い生涯学習を推進することを目指しています。

特に、新しい生活様式により、ICTを活用したオンライン化やリモートが急速に導入されるなど、今日的な課題に対応した学習活動の支援や、社会的要請に対応した多様な学習機会の提供が急務となっています。

このため、生涯学習センターがより多くの市民の方が気軽に利用していただくことができるよう、施設のサービス向上とともに、管理・運営の充実に向け、利用実態や要望などを把握するためのアンケート調査を実施いたしました。

1 アンケート実施期間：令和3年6月8日～7月9日

2 アンケート配布数及び回答数

	無作為抽出（郵送）	窓口配架	計
配布数	2,000件 (1,998件)	600件	2,600件
回答数	429件	140件	569件
回収率	21%	23%	22%

※無作為抽出2,000件のうち2件宛先不明で返却あり。

3 アンケート集計結果

問1	あなたの年齢についてお聞かせください。					
	未回答	18～30歳未満	30～60歳未満	60～70歳未満	70歳以上	
	2	44	265	100	158	
問2	生涯学習センターを利用していますか。					
	未回答	利用あり	利用なし			
	12	255	302			
問3	よく利用する施設はどちらですか。					
	鎌倉	腰越	深沢	大船	玉縄	玉縄分室
	89	52	43	52	80	34
問4	よく利用する理由をお聞かせください。					
【複数回答】	自宅が近い	予約しやすい	活動場所	講演会等	利用しやすい	
	118	19	170	45	41	
問5	よく利用する部屋はどちらですか。					
【複数回答】	集会室	ホール	ギャラリー	ロビー	その他	
	222	57	20	20	6	
問6	利用する頻度を教えてください。					
	定期的	予約が取れた時	催事	随時	その他	
	132	45	53	37	6	
問7	問6で定期的と回答した方への設問。頻度を教えてください。					
	週3回以上	週に1回程度	月1回程度			
	8	103	57			
問8	よく利用する時間帯を教えてください。					
	午前	午後	夜間	1日		
	108	133	49	7		
問9	利用する際の時間帯を教えてください。					
	1時間	2時間	3時間	4時間	その他	
	24	119	70	39	13	
問10	学習センターを利用しない理由を教えてください。					
【複数回答】	施設を知らない	利用の必要がない	予約が取れない	手続き等面倒	その他	
	111	184	13	18	43	
問11	どのような形態ならば利用したいですか。					
【複数回答】	当日利用	1時間単位	申請等電子化	その他		
	153	93	166	71		
問12	入替え時間はどのくらい必要ですか。					
	1時間	30分	15分	その他	未回答	
	207	212	78	41	31	
問13	夜間利用をしたことありますか。					
	利用あり	利用なし	未回答			
	120	432	17			
問14	夜間利用した目的は何ですか。					
	会議	サークル	講座	ホール等催事	その他	
	27	81	17	24	6	
問15	夜間は何時まで利用していますか。					
	19時まで	20時まで	21時まで	22時まで		
	10	36	47	34		
問16	夜間に利用しない理由を教えてください。					
【複数回答】	人が集まらない	外出したくない	交通至便が悪い	その他		
	103	190	35	132		
問17	生涯学習センターを利用するにあたり、どのような点を改善した方がよいですか。					
【複数回答】	インターネットの活用	申込み等電子化	オンライン講座等	特になし	その他	
	220	199	139	152	49	

鎌倉市生涯学習センターの利用に関するアンケートの結果について

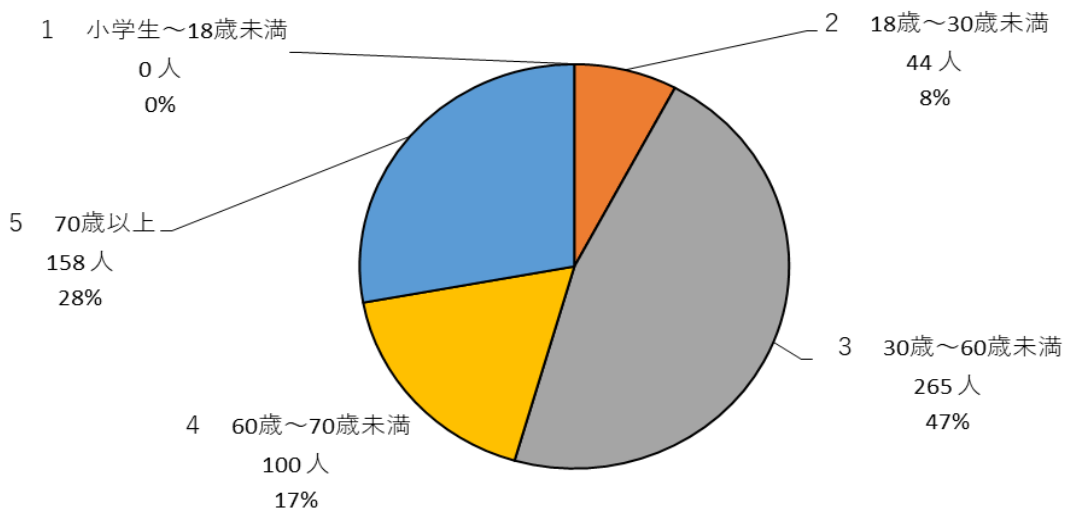
実施／令和3年(2021年)6月～7月

配付数：窓口配架600件、無作為抽出2,000件 計2,600件)
回収率：窓口配架23%、無作為抽出21% 平均22%)

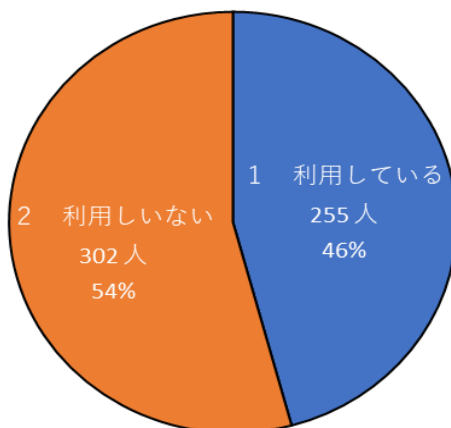
生涯学習センターの利用者についての回答概要

- ・回答者のうち半数以上（54%）が学習センターを利用していない。

問1 あなたの年齢についてお聞かせください



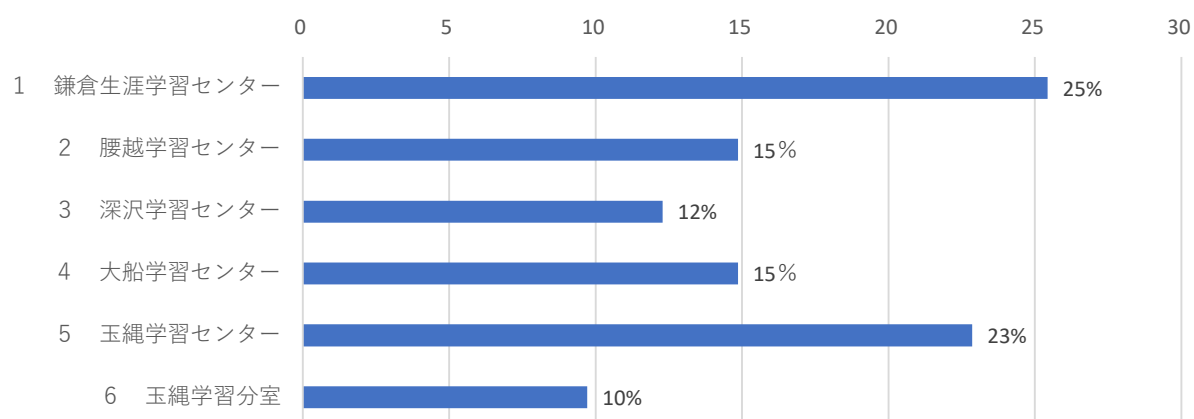
問2 生涯学習センターを利用していますか。



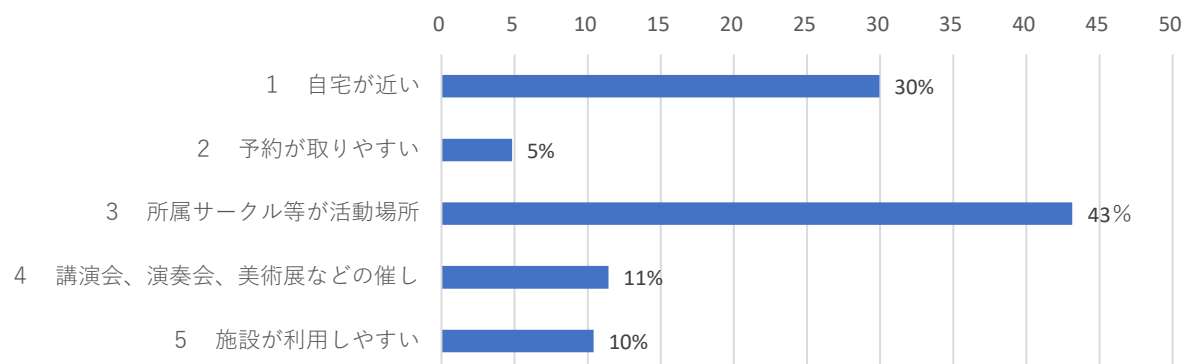
生涯学習センターの利用の状況についての回答概要

- 回答頂いた利用者の利用施設は、鎌倉生涯学習センター、玉縄学習センターが多いが、どの施設も一定の利用がいる。（問3）
- 所属サークルの活動場所、自宅が近いという理由で利用施設を選んでいる人が多い（73%）。（問4）
- 全学習センターを見ると、集会室が多く利用されている。（問5）
- 利用者の48%が定期的な利用をしていて、定期利用者の利用頻度は週に1回程度が61%、月に1回程度が34%となっている。（問6、問7）
- 利用時間帯は、多い順に午後、午前、夜間、1日となっている。（問8）
- 利用時間は、2時間が一番多く全体の45%、3時間以内の利用が71%となっている。（4時間利用しているのは15%である）（問9）

問3 よく利用する施設はどちらですか。

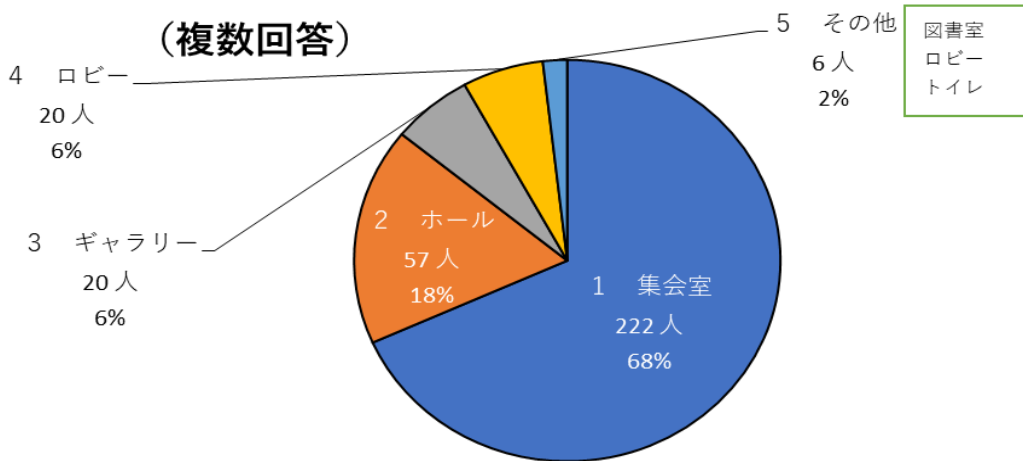


問4 問3でお答えいただいた施設をよく利用する理由を教えてください。（複数回答）

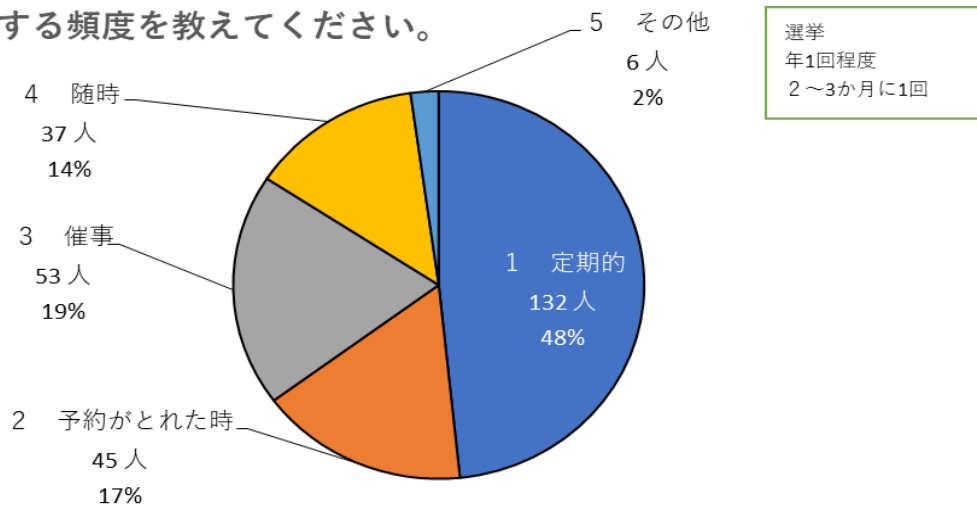


問5 よく利用する部屋はどちらですか。

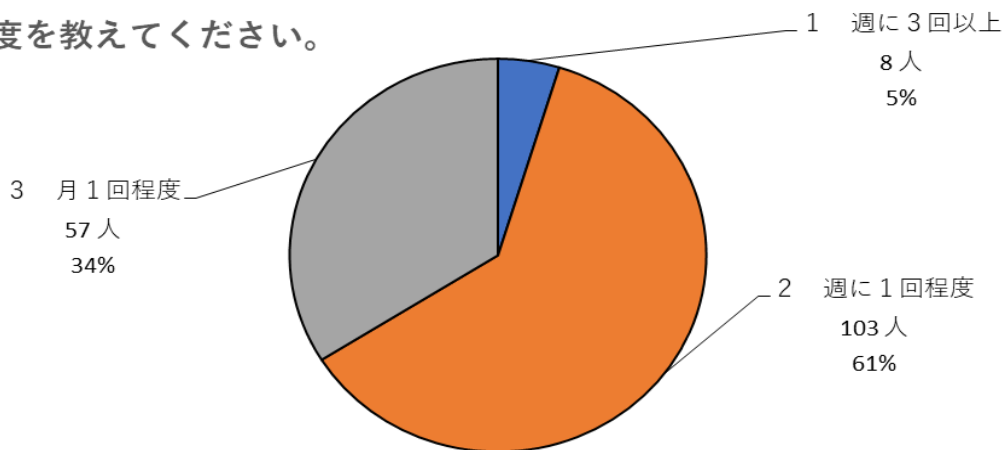
(複数回答)



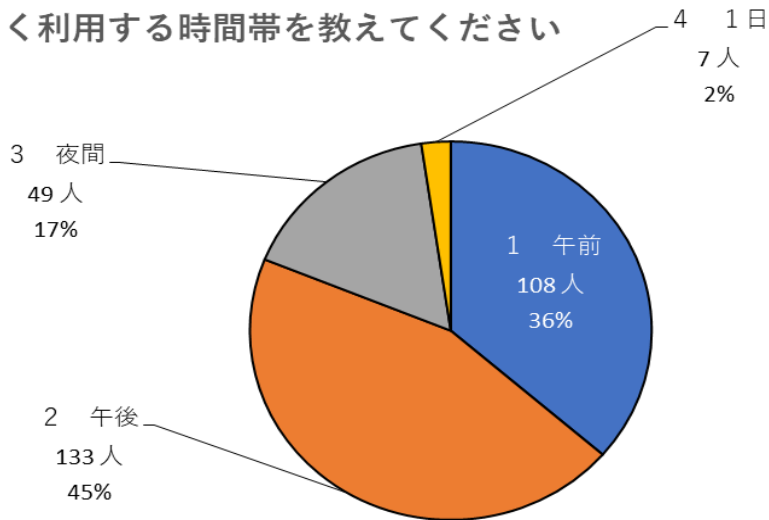
問6 利用する頻度を教えてください。



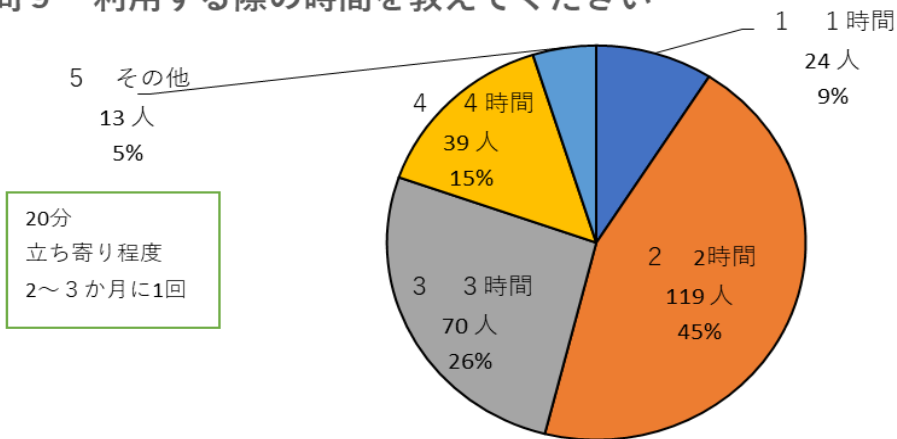
問7 問6で「1 定期的」とお答えいただいた方は頻度を教えてください。



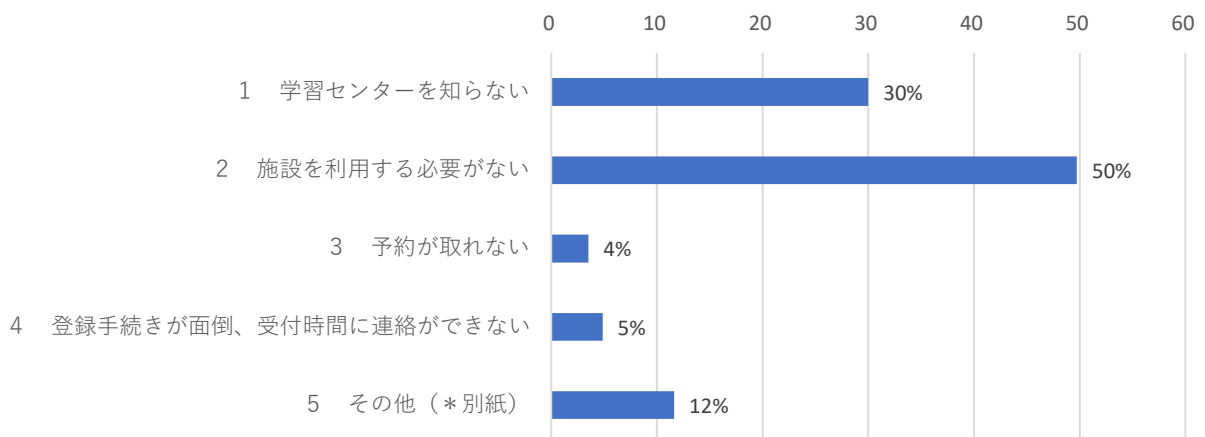
問8 よく利用する時間帯を教えてください



問9 利用する際の時間を教えてください



問10 学習センターを利用していない理由を教えてください。(複数回答)

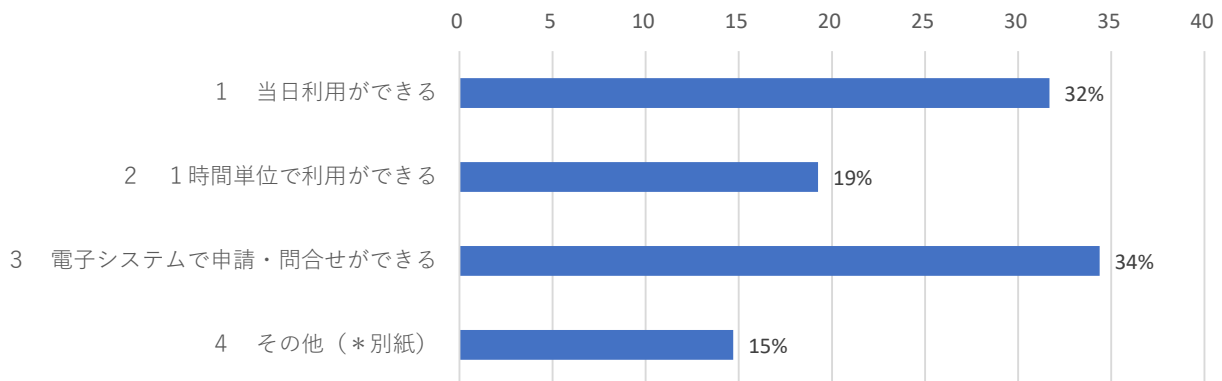


生涯学習センターの利用形態についての回答概要

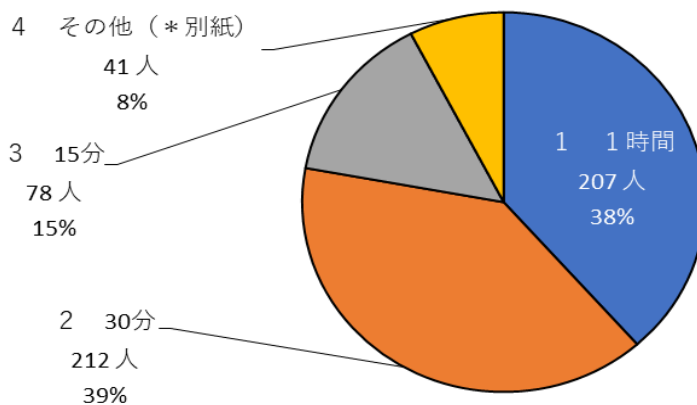
- どのような利用形態ならば利用したいかという質問では、電子システムで申込・問合せができるのであれば利用したいという意見が一番多く34%となっている。(問11)
- 必要な入れ替え時間については、30分、1時間、15分、その他の順で必要だと考えられている。(問12)
- 利用者のうち、22%が夜間利用をしている。(問13)
- 夜間利用の目的は、サークル、会議、ホールの・ギャラリーの催事の順に多く、サークルは全体の52%である。(問14)
- 夜間の利用時間については、21時まで、20時まで、22時までの順に多く、22時まで利用している人は27%である。(問15)
- インターネットの活用、電子化への改善へのニーズが高い。(問17)
- その他及び自由記述は別途記述する。(問18)

問11 どのような利用形態なら利用したいですか。

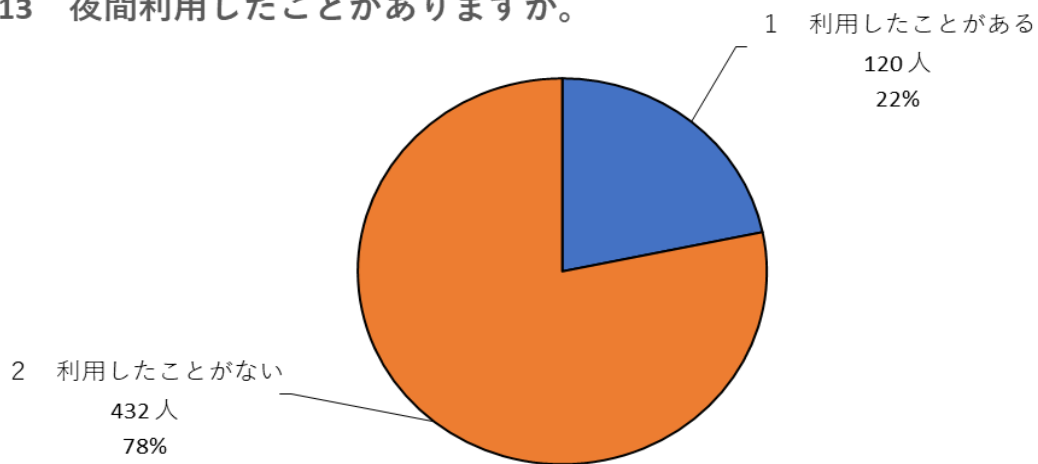
(複数回答)



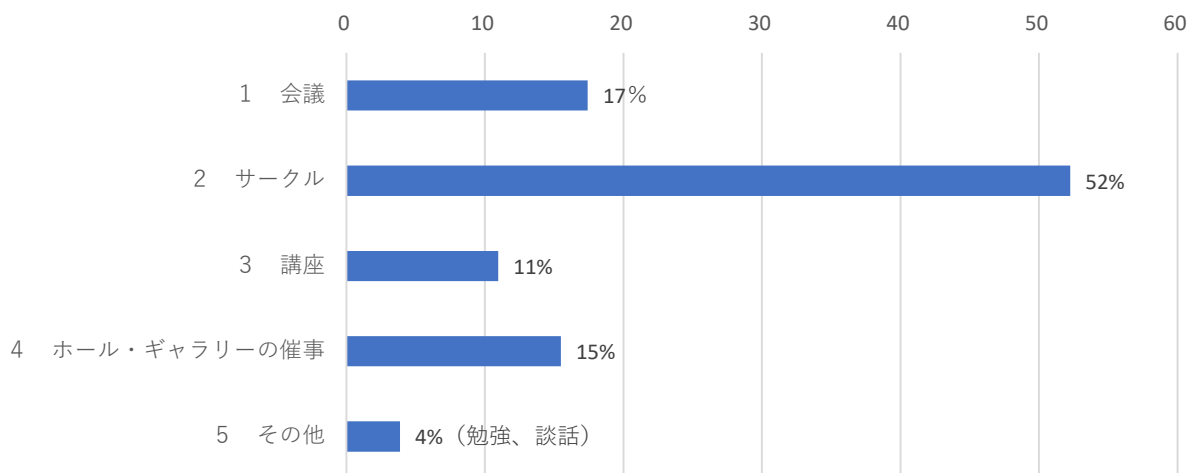
問12 入れ替え時間はどのくらい必要だと思いますか。



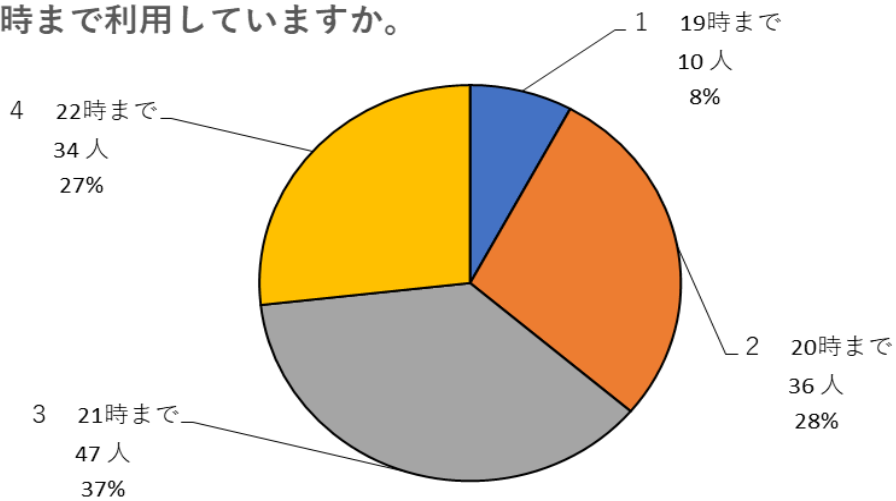
問13 夜間利用したことがありますか。



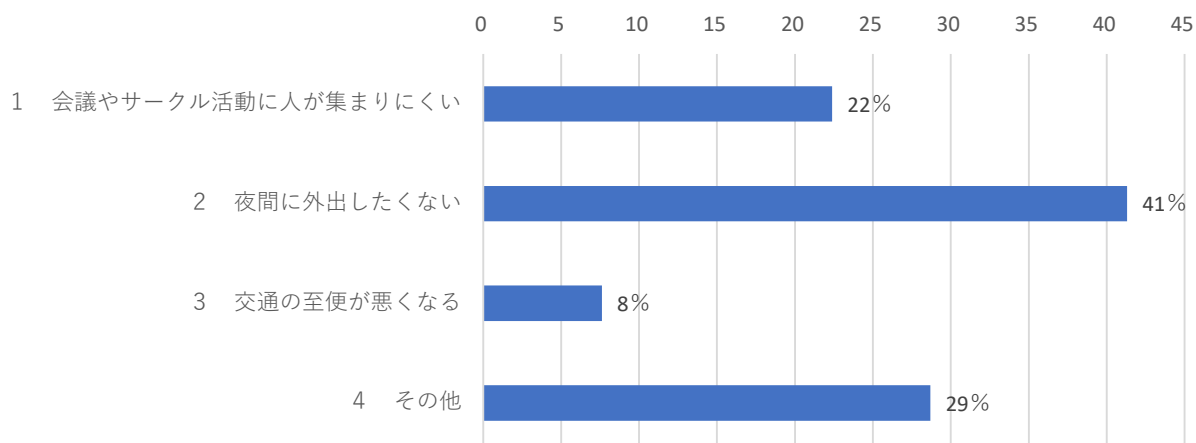
問14 利用した目的は何ですか。



問15 何時まで利用していますか。

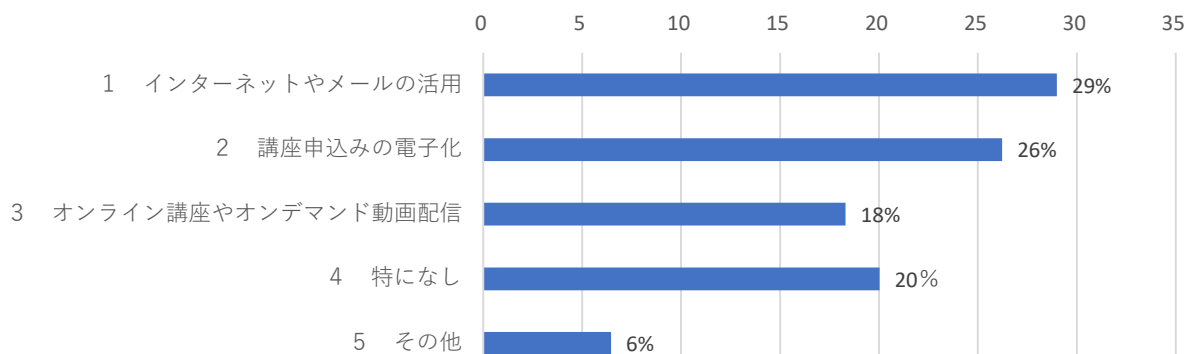


問16夜間に利用したことがない理由を教えてください。



問17 生涯学習センターを利用するにあたり、どのような点を改善した方が良いと思いますか。

(複数回答)



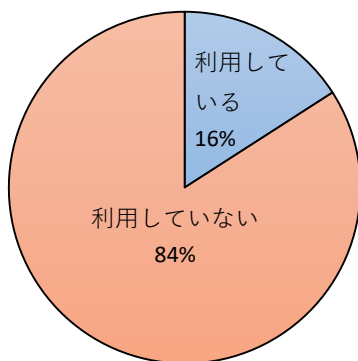
問18 その他、ご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。 (*別紙)

クロス集計

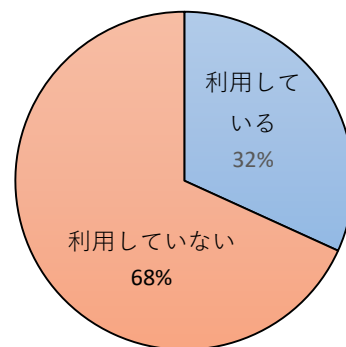
問1 × 問2

クロス集計項目	問1 あなたの年齢についてお聞かせください。					
		1 小学生 ～18歳未満	2 18歳～ 30歳未満	3 30歳～ 60歳未満	4 60歳～ 70歳未満	5 70歳以上
問2 生涯学習センターを 利用していますか。	利用している	0	7	83	54	110
	利用していない	0	37	178	44	42

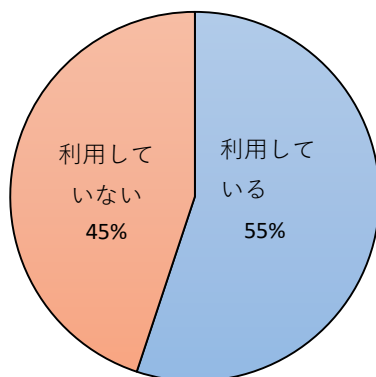
2 18歳～30歳未満



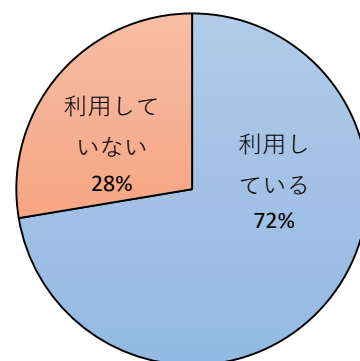
3 30歳～60歳未満



4 60歳～70歳未満



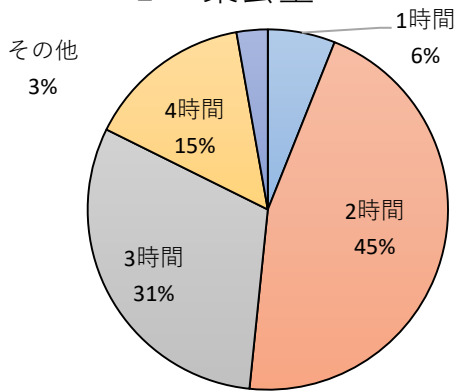
5 70歳以上



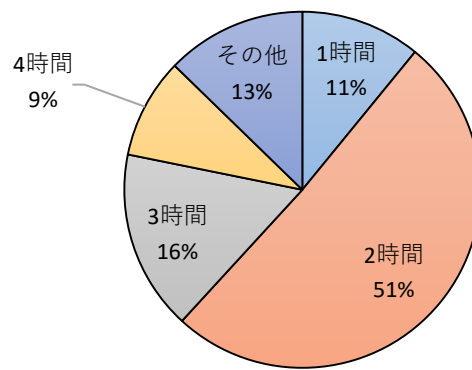
問5 × 問9

クロス集計項目		問9 利用する際の時間を教えてください。				
		1 1時間	2 2時間	3 3時間	4 4時間	5 その他
問5 よく利用する部屋はどちらですか。	1 集会室	13	98	66	32	6
	2 ホール	6	28	9	5	7
	3 ギャラリー	4	6	4	0	2
	4 ロビー	3	6	4	0	2
	5 その他	5	2	0	2	2

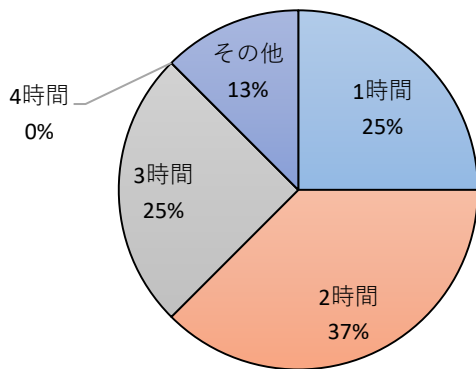
1 集会室



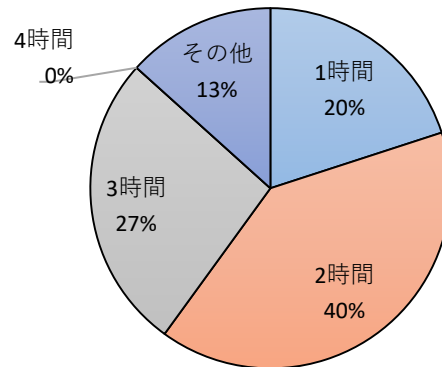
2 ホール



3 ギャラリー

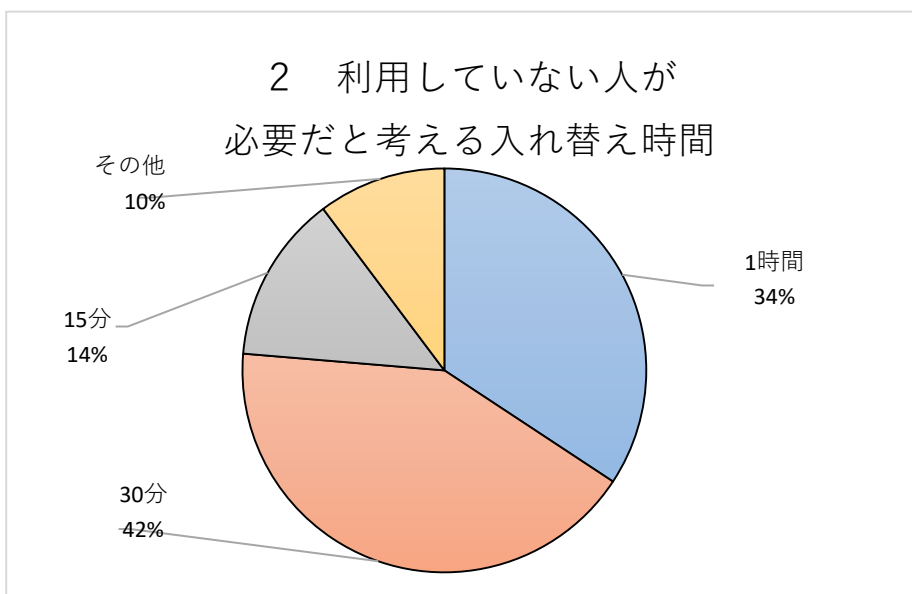
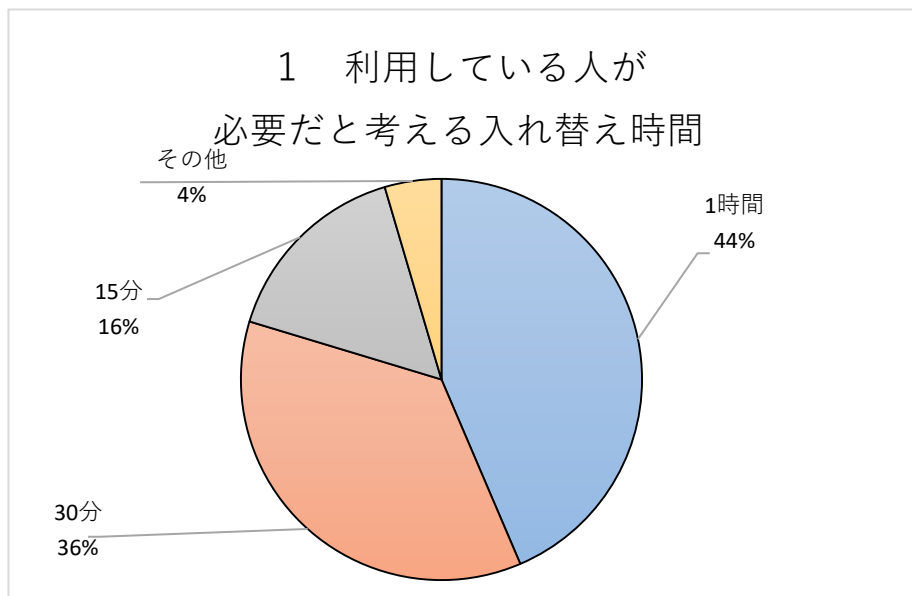


4 ロビー



問2 × 問12

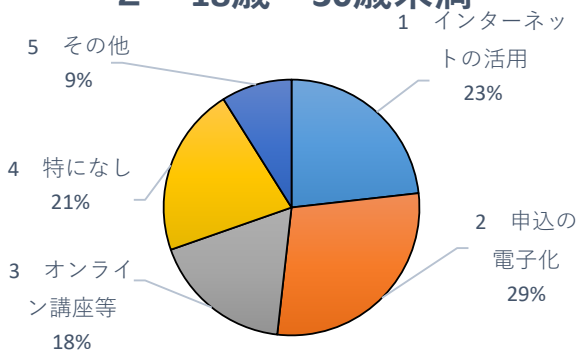
クロス集計項目	問2 生涯学習センターを利用していますか。		
		1 利用している	2 利用していない
問12 入れ替え時間はどのくらい必要だと思いますか。	1 1時間	105	97
	2 30分	87	119
	3 15分	38	38
	4 その他	11	29



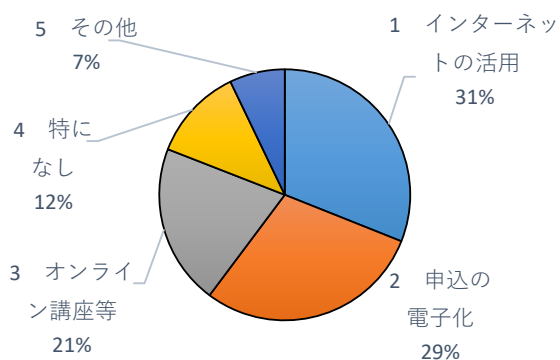
問1×問17

クロス集計項目	問1あなたの年齢についてお聞かせください。	1 小学生 ～18歳未満	2 18歳～ 30歳未満	3 30歳～ 60歳未満	4 60歳～ 70歳未満	5 70歳以上
問17 生涯学習センターを利用するにあたり、どのような点を改善した方がよいと思いますか。	1 インターネットやメールの活用	0	13	135	39	32
	2 講座申込みの電子化	0	16	127	32	33
	3 オンライン講座やオンデマンド動画配信 (配信期間中、いつでもスマホ等から動画を視聴することができるサービス)	0	10	90	22	16
	4 特になし	0	12	52	25	64
	5 その他	0	5	31	7	22

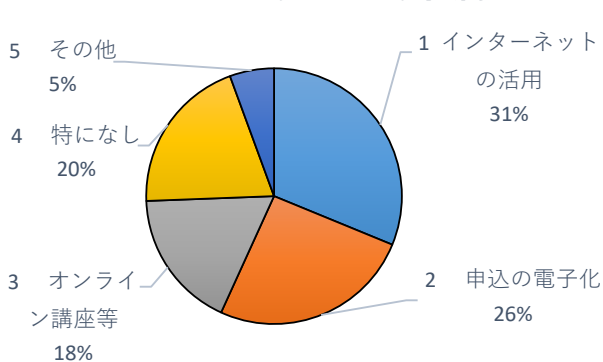
2 18歳～30歳未満



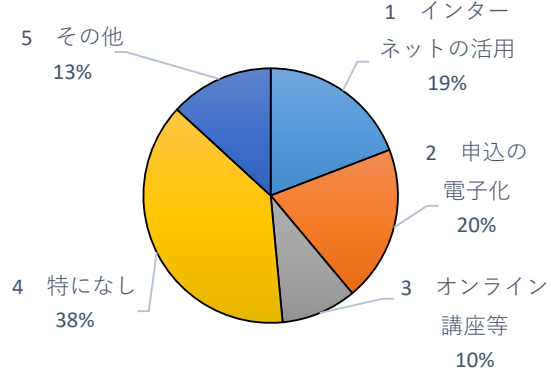
3 30歳～60歳未満



4 60歳～70歳未満



5 70歳以上



各設問でのその他の意見

<p>問10 学習センターを利用していない理由を教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学習センターをそもそも知らない。(13) ・必要がない。(3) ・学びたい講座や適当な学習サークルが無い。(4) ・利用する時間がない。(6) ・学習というニュアンスに抵抗感が潜在的にある。 ・心に余裕がない。 ・鏡のある部屋、防音室がない。(2) ・特定の人が利用する場。学習センターは知る人ぞ知るというイメージで敷居が高い。(2) ・利用の条件が厳しく、利用方法、利用条件がよく判らない。(3) ・自宅から遠い、外出が不自由。(2) ・コロナなので行かない。
<p>問11 どのような利用形態ならば利用したいですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の15時～17時で部屋を利用できたり、昼休み利用できたりする時間の形態があればよい。(2) ・知らなかっただけなので必要があればいいかもしれない。 ・電子申請等、使用申請手続きが簡単ならば利用したい。(5) ・興味を持てる催事等(講座、ワークショップ、講演会)があれば利用したい。(5) ・1回ごとのカルチャーなら利用したい。 ・駅から近かったり、駐輪場があつたりするとよい。(2) ・感染対策がされている、密にならない施設。 ・Wi-Fiが利用できるとよい。(3) ・利用条件の緩和。 ・自習室があれば利用したい。 ・防音設備がある楽器練習室があれば利用したい。
<p>問12 入替時間はどのくらい必要ですか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・10分 ・早目に前の利用者が終わっていれば、その時点から10分程度で利用できる。せめて入室は許可してもらいたい。(2) ・喚起、消毒が必要なら40分。次の受付や入場時間に15分程度必要。 ・利用の目的による。 ・使いたい人が多いなら短く、少ないなら長く。 ・入替時間不要。(6)

問14 夜間利用した目的は何ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 習い事の発表会に向けての練習。 ・ 合同練習で広い場所が必要だったため。 ・ 一時的な利用。 ・ ロビー利用。 ・ 発表会、勉強している人を探す。
問16 夜間に利用しない理由を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学習センターを利用する必要がない。(73) ・ 夜、利用できることを知らなかった。(17) ・ サークル活動時間帯ではない。(7) ・ 学習センターの活動内容がよくわからない。(2) ・ 主婦なので夜は家を空けていけないという思い込みがある。 ・ 建物自体の明るさが必要最低限なので防犯上恐怖を感じる。 ・ 1時間単位で予約できないため。
問17 生涯学習センターを利用するにあたり、どのような点を改善した方がよいですか。	
施設使用料について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無料にする。 ・ 会場費を安くする。 ・ キャンセル料を無料にする。
開館時間・利用区分	<ul style="list-style-type: none"> ・ 午前、午後の利用時間を2時間単位に。(9:00～11:00、11:30～13:30、14:00～16:00) ・ 現行の3区分がよい。
登録・申請等手続きについて	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約を取りやすくする。 ・ 利用手続きの簡素化・サイトの表示が古くてわかりにくい。 ・ 写真で各部屋の詳細がわかるとよい。 ・ 利用時間区分が、午後と夜間にまたがる時間を希望したいが、現状では利用しにくい。もう少し細かな時間区分にした方が利用しやすい。 ・ 常連利用団体を優先して利用できるシステムを可能にしてほしい。 ・ 抽選申込みで落選し、随時予約をする場合、早朝4時にアクセスすることになるので0時からの方がアクセスしやすい。 ・ 高齢者にも不便のないよう、電子化以外のハガキ、電話での申込みも残してほしい(4)
運営について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用方法、講座等、活動内容を広く周知する。(10) ・ コストに見合ったパフォーマンスがない。

講座の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・若い世代も参加しやすい講座があるとよい。(2) ・手芸教室、草花のこと、発酵食品の使い方など、生活に役立つ講座。 ・講座内容、質の見直し。
施設環境について	<ul style="list-style-type: none"> ・W i - F i 完備の環境。(3) ・赤ちゃんの利用スペース必要。 ・防音設備を増やし、音楽利用可の室を増やしてほしい。 ・健康上、チョーク粉が差し障りある人がいるので、ホワイトボードを全ての部屋に置いてほしい。(2) ・ある程度の駐車スペースは絶対に必要と思う。 ・倉庫、ロッカーの整理・拡充、換気能力の強化。(2) ・印刷機の夜間利用を可能にしてほしい。 ・自販機の再設置。 ・ポスターや日常的に作品展示できる空間がほしい。 ・スクリーンを大きいものにしてほしい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・お年寄り中心の施設のイメージがあるので施設に近寄りがたい。 ・自由に気楽に集まれる場所になるとよい。(3) ・生涯学習センターは不要。オンライン等で代替できる。(2)

問 18 について

問 18 その他ご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

施設使用料について	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数の利用なので、会場費の負担が大きい。 ・値上げには反対。 ・夜間使用料をもう少し安く設定してもらいたい。 ・安い価格で会議室が使用できるのはありがたい。 ・練習で利用する場合など舞台のみの使用料を設定してもらいたい。 ・人件費を含むコスト、本来あるべき課税をしたら、一体いくらになり、収益との対比を知りたい。 ・人件費、冷暖房費など、見合った料金なのか。そこまで自治体が面倒見る必要があるのか疑問。「鎌倉だから」みたいな、変なプライドがないか。
開館時間・利用区分	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間が 22 時までには驚いた。 ・利用区分の変更は反対。(3) ・子供向けサークルなので、15 時～19 時で利用したいが、現状の利用区分では利用ができない。 ・予約時間を 1 時間単位にしてもらいたい。 ・昼間の時間帯の 2 区分を 3 区分全体で 5 区分に提案する。 ・1 区分 4 時間は長すぎる。 ・集会室の利用区分を何種類か違う利用区分を設けたらよい。 ・1 時間単位で利用できる集会室があるとよい。 ・夜間の開館時間をせめて 20 時まで短縮すべき。 ・社会人は平日の夜しか利用できないので夜間利用は必要。 ・夜の利用者の需要はとても大きい。現行を強く希望。(2) ・開館時間は各地区館でそれぞれ変えてほしい ・玉縄 4 階ホールはとても響きがよいが、なかなか予約がとれない。 ・夜間利用できるのは大変ありがたい。 ・入替時間はどうゆう位置付けか。 ・夜間利用は今、8 時には出るようになっているが、もう少し早くから使えるといい せめて今だけでも 5 時半ごろから利用したい。 ・入替時の換気を希望する。
登録・申請手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・当日・前日でも予約可能に。 ・受講内容や申込み、予約の電子化を希望。 ・講座申込みは、郵送ではなくメール活用 ・なんでもかんでも電子化してほしい。人と人とのつながりを忘れない

登録・申請手続き（続き）	<p>でほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人登録を可とする。 ・オンライン予約、クレジット払いとすると利用者が増えるのではないか。 ・楽器演奏の個人利用ができるとうい。 ・抽選申込後の先着順申込が早朝4時からの設定を0時など利用しやすい時間への変更を希望する。
運営について	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理導入希望 ・コロナ禍で集まれない状況なので、オンラインを活用し、講座などその時に必要な情報を提供することが必要 ・電子化希望（2） ・午前と午後を利用する際、机を片付けなくても続いてできるように配慮してほしい。 ・机・いすを減らすなど、全学習センター、体操ができる部屋を増やすべき。 ・機材が必要になったとき、夜間対応ができる体制にしてもらいたい。 ・学習センターがどのような施設なのか、広報がもっと必要。（15） ・税金の無駄使い、または、一部の人しか利用されない施設。 ・SOHOレンタルオフィスとして活用する。 ・ロビーをもっと観光客等に開放しても良いのではないか。お弁当を食べる人にも開放すればよいと思う。 ・場所が良いので鎌倉のアピールの場に活用しても良い。 ・体操講座を受けているが、広い部屋がとれない時が多く、運動するのに制限がかかり、不自由に思う時がある。 ・同じ時間帯に、声を大きく出しているサークルが有り、勉強に集中できない。階を分けるなどしてもらいたい。
講座等について	<ul style="list-style-type: none"> ・寄ってみたいと思える企画をしてもらいたい。 ・スマホやパソコンの初心者向けの学習会等があれば行ってみたい。 ・サークルや講座の種類が少ない。バラエティなサークル、講座があるといい。 ・異世代間交換できる講座を希望。 ・老後サークル参加希望。 ・仕事空いている人の週末できる催し物を希望 ・労働相談窓口、ビジネス英会話スクールなど経済活動につながる講座（3） ・シニアでも必要であれば講座等を利用したい。 ・サークル、講座参加希望者を募るチラシを各世帯に配布するなどしてほしい。
施設環境について	<ul style="list-style-type: none"> ・W i F i 環境の整備 ・荷物を一時的に保管できるロッカーがあるとよい。 ・自販機を設置してもらいたい。

<p>施設環境について（続き）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・場所の移転は反対 ・換気を考えた構造にしてほしい。 ・エアコンの音がうるさい。 ・トイレの洋式化が遅れている。現在の和式トイレ数と洋式トイレの数を逆転させてほしい。 ・大船行政センターは1Fのトイレ全部洋式になった。上の階は「和式トイレ」なので助かります。 ・全学習センターに「和式トイレ」があると助かります。 ・新型コロナのクラスター感染起きるのはトイレのウォシュレットも原因ではないか。 ・外出先で洋式トイレを使いたくない年代もいる。 ・和服、着物着る人も「和式トイレ」のほうがいいようだ。 ・節電の為にしようが、ロビーはもう少し照明を明るくしたら良い。 ・流しまで完備している美術室は大変貴重。 ・駐車場希望（2） ・喫茶店希望 ・バリアフリー ・自由にエアコンを使用できることを希望 ・音楽室の床をリノリウムにしてもらいたい。絨毯だと音響が悪い。 ・衛生面の強化 ・常に複数台の公用車分のスペースが確保されている。公用利用は予めわかるはずなので、使用状況に応じて一般利用ができる様にしてほしい。 ・高齢者には交通の便利なところが有難い。バス停などから離れたところには、駐車スペース（高額でなければ有料でもよい）をお願いしたい。 ・高齢化に伴い、夜間の外出、歩行が困難になってきたが文化的刺激には触れていきたいので、学習センターの定期バスなどが、地域の特定場所に送迎してくれるとよい。
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも利用させていただいて本当に助かっております。 ・警備員の方々も窓口の方々もいい人が多くて利用しやすいです。ありがとうございます。 ・夜間利用時、いやらしい追い出し方をされる。 ・窓口受付の人は親切ではなく、上目線の人が、ほとんど。その日の当番の人によって、対応が違うので、利用しづらい。 ・コロナ禍の中、職員が変わって、とても親切に接してくれるようになった。これからも鎌倉人の優しさが感じられる行政サービスをお願いします。 ・受付けで入館者のチェックを厳しくした方が良い。何も言わずに通すのはどうかと思う。

	<ul style="list-style-type: none">・老人のロビー占拠に不満 (4)・落ち着いて、気楽にロビーで過ごせるとよい (2)。・高齢者や小さい子供がいる奥様の使用が目立っているが、多世代が使えるように考慮して欲しい。・限られた人が学習センターを利用している。・学習センターは交流の場。・サークル活動には、貴重なスペースなので、これからも使い易い生涯学習センターであって欲しい。
--	--