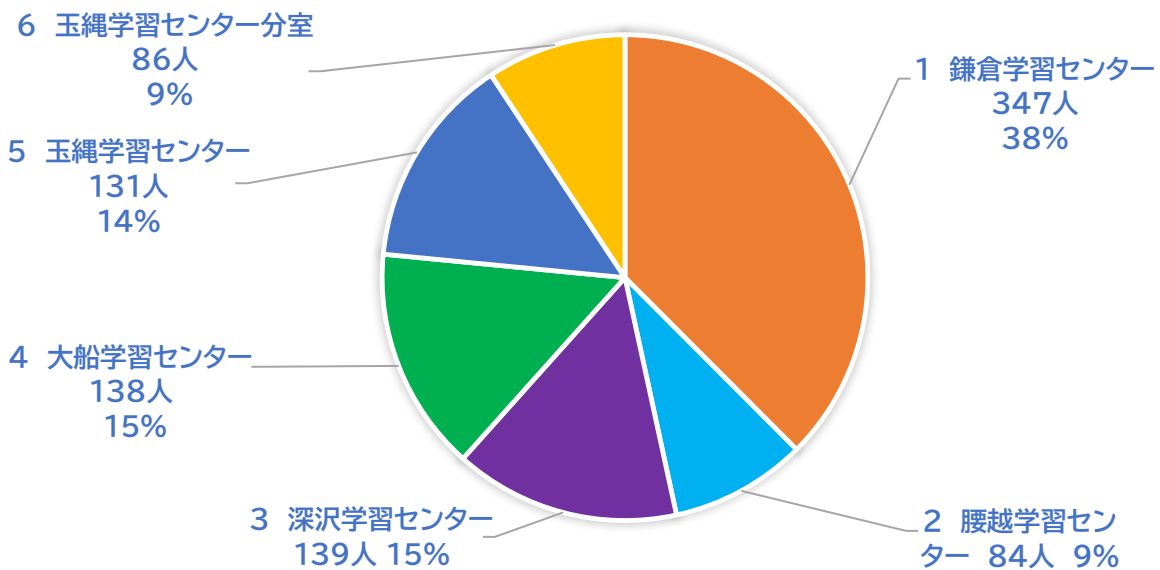


鎌倉市生涯学習センターの管理運営（利用区分、指定管理者制度導入等）に係るアンケートの結果について

実施 / 令和 4 年（2022 年）1 月 6 日 ~ 1 月 20 日

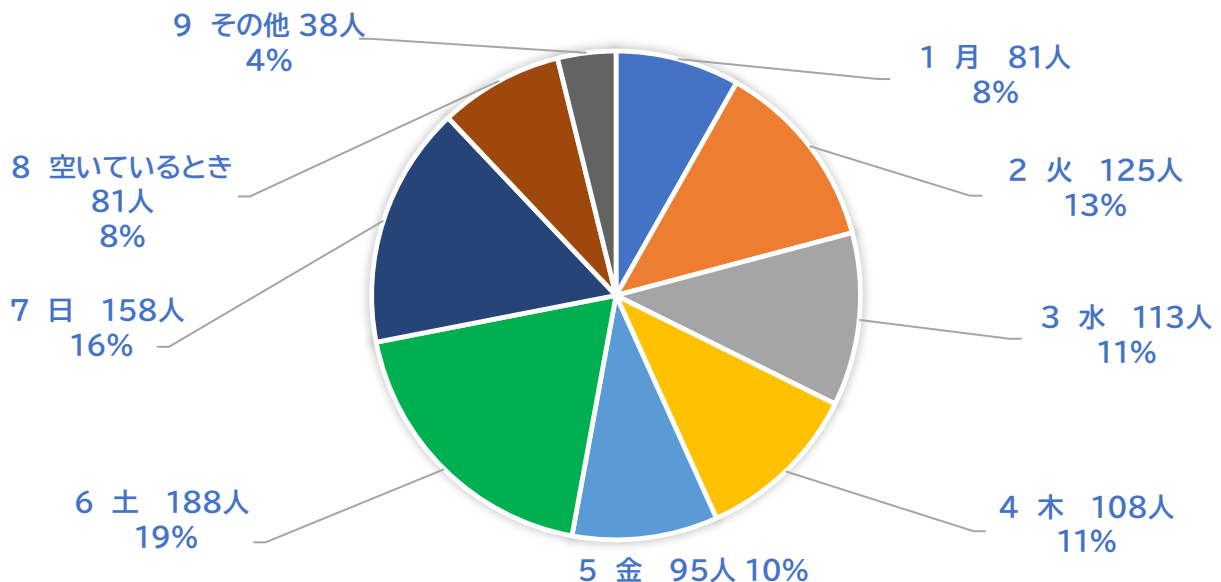
配布数： 全登録団体 3,612件  
 戻り数： 102件  
 最終配布数： 3,510件  
 回収数： 732件(20.8%)

問1-1 貴団体が通常活動で、よく利用する施設はどちらですか。

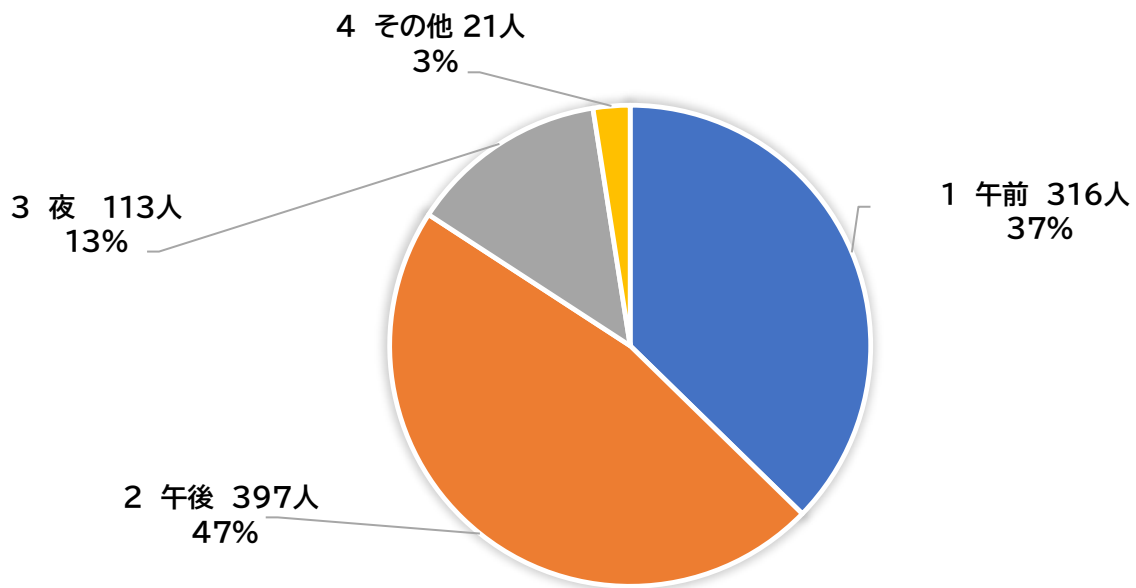


●集会室・音楽室・和室・美術制作室・料理実習室等の利用についてお答えください。

問1-2 貴団体の、通常活動でよく利用される曜日はどちらですか。

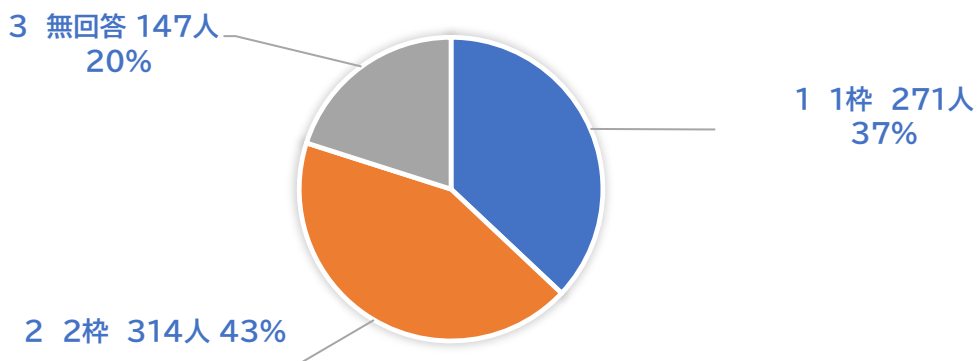


問 1-3 貴団体が、通常の活動で、よく利用する時間帯はどちらですか。



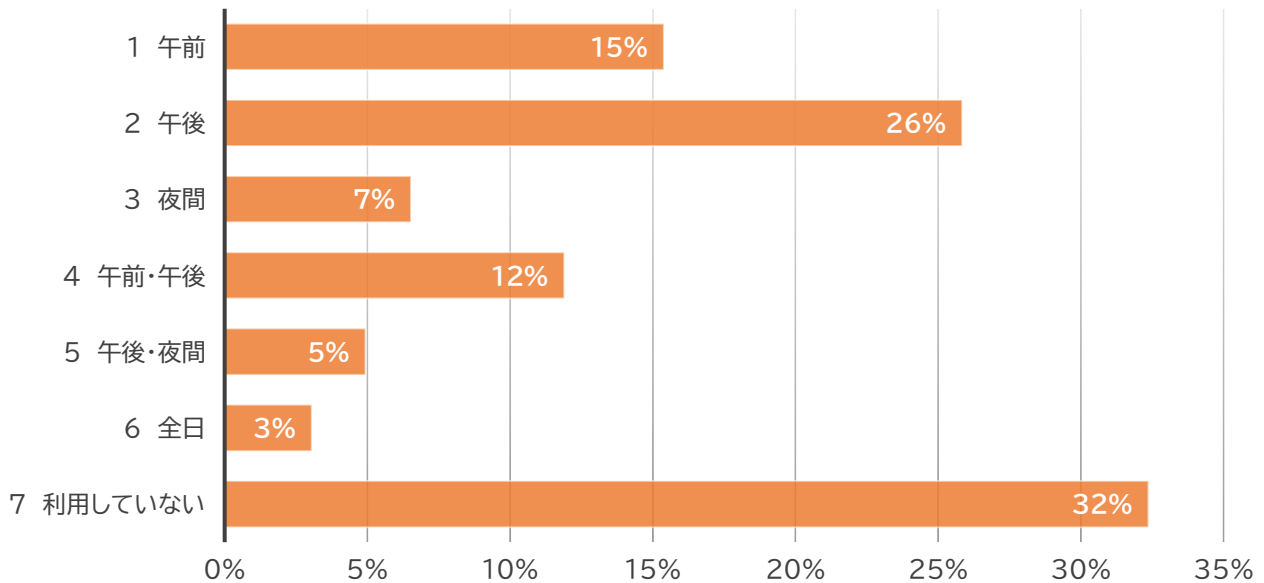
問 1-4 利用区分が、3 区分から 5 区分への変更することについて、12 月の市民説明会では、2 枠連続して利用できるように要望をいただきました。今後は、入替時間を活用し、利用時間 15 分前に活動準備、利用時間は活動、入替時間 15 分を後片付け(消毒・換気含)に活用することを検討しています。この入替時間の活用も考慮すると、貴団体では、今後、必要となる枠数はどちらですか。貴団体が、通常の活動で、よく利用する時間帯はどちらですか。

入替時間	9 時～11 時	入替時間 (30分)		11 時30分～13 時30分	入替時間
活動準備	団体 A 利用	後片付け (換気・消毒込)	活動準備	団体 B 利用	後片付け (換気・消毒込)



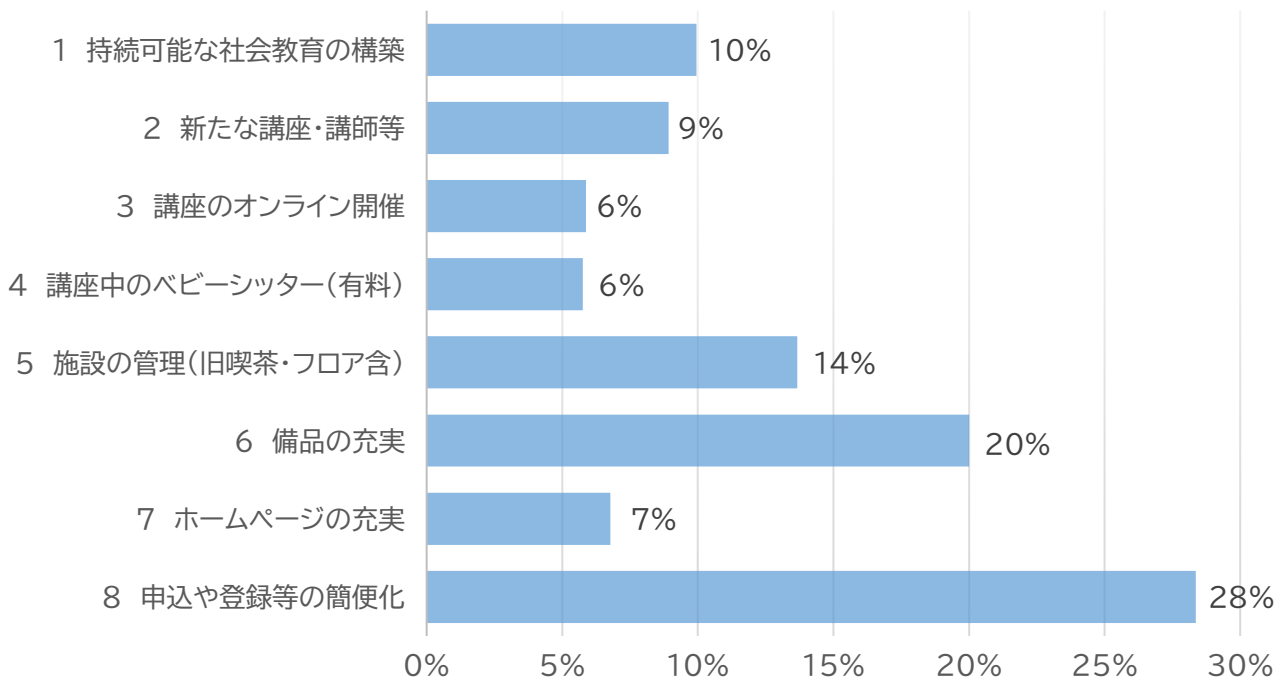
● 鎌倉生涯学習センターホールの利用についてお答えください。

問 1-5 貴団体の活動は、どの時間帯を多く利用していますか。

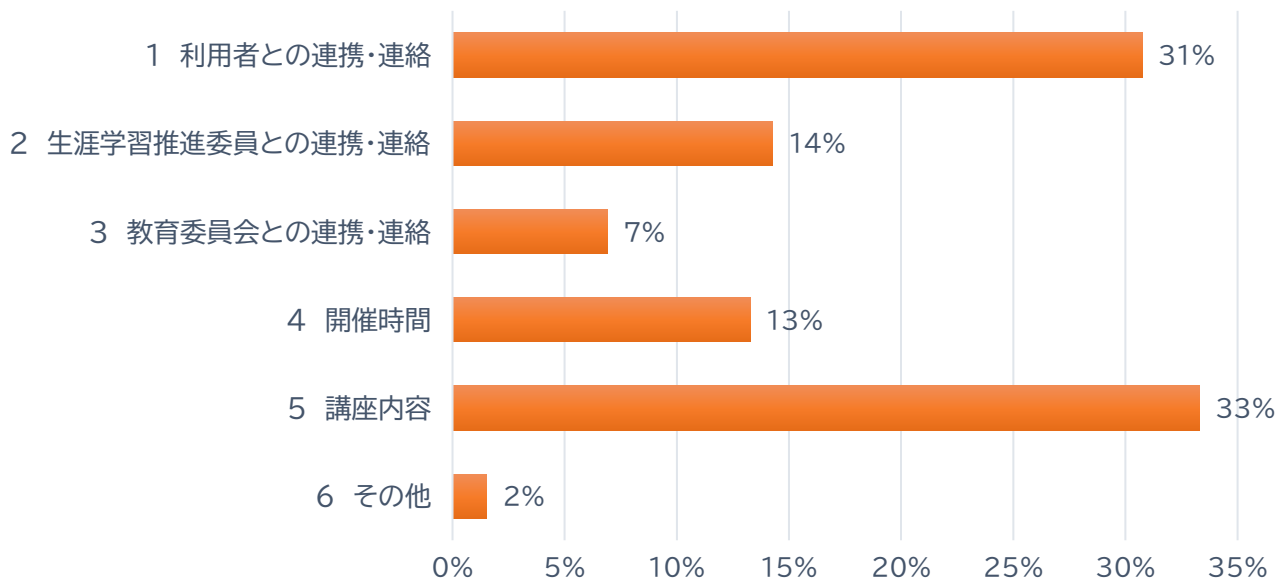


2 令和4年10月から指定管理者による運営に移行を予定しています。指定管理者に期待する要件等お聞かせください

問2-3 指定管理者の運営については、他市での実績等を参考に、本市でも以下のような改善の提案を指定管理者となる業者から受けていきたいと考えておりますが、特に期待するものをお知らせください。



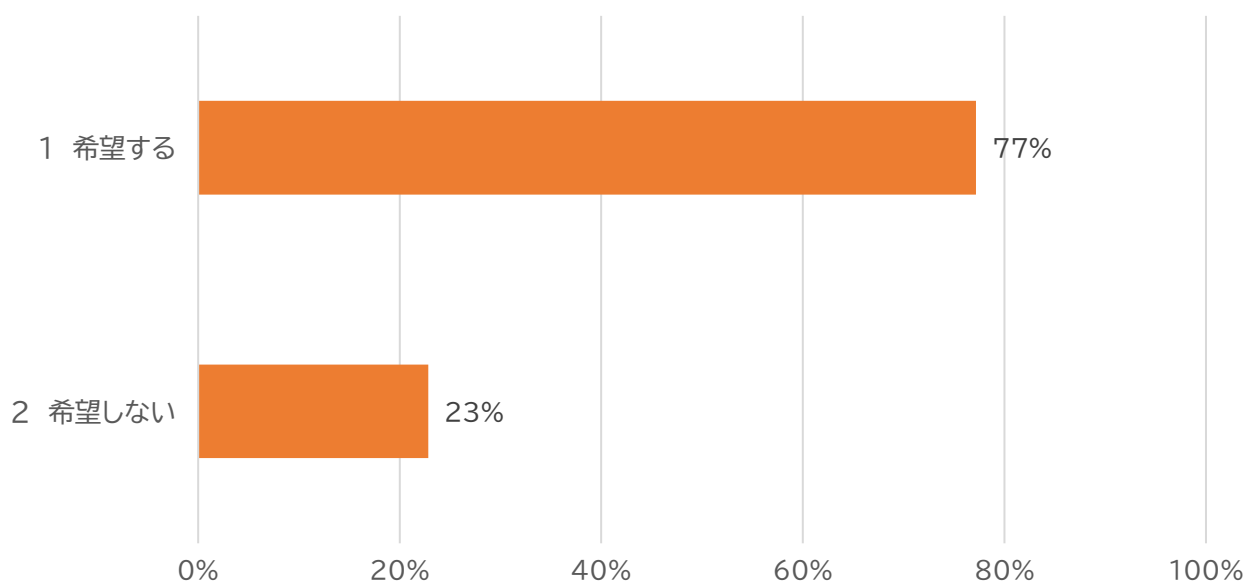
問2-4 講座については、現行どおり、生涯学習センターが主催する講座等は年間150程度開催する予定です。指定管理者による自主講座については、抽選終了後に空いた枠を使うことを可能としますが、指定管理者が自主講座を開設するにあたり、大切だと思ふことは何ですか。(複数回答可)



問 2-4 6 その他

- ときどきの問題を深く掘り下げ場も
- 市民の意見を取り入れる
- 「市民」とはどのようなものか「平和学」「食」「マイクロプラスチック」人新世⇒環境問題
- 講座内容の充実
- 自主講座を優先する働き方はやめてほしい。参加費は安く
- 地域の要請に合った講座内容、その都度柔軟に対応すること
- 利用料金を安くすること。
- 指定管理者に一任した講座内容
- 偏ることがないように。
- NPO 団体との連携。KCN へ
- 居場所や交流の場所を作ること。
- 2、3 は当然すぎ。当たり前です。
- 空いている枠は自主講座ではなく、市民や市外の方も使えるようにしてほしい。

問2-5 指定管理者の運営については、毎年度利用者アンケートを実施し、市が評価監督していきます。加えて、よりよい管理運営に向けて、指定管理者が、利用者の意見を聞く機会を設けることを検討していますが、どのように考えますか。



## 施設、備品についてお聞かせください。

問4 学習センターの備品の更新を計画しています。特に更新が必要だと思われる施設と備品を組み合わせについてお答えください。

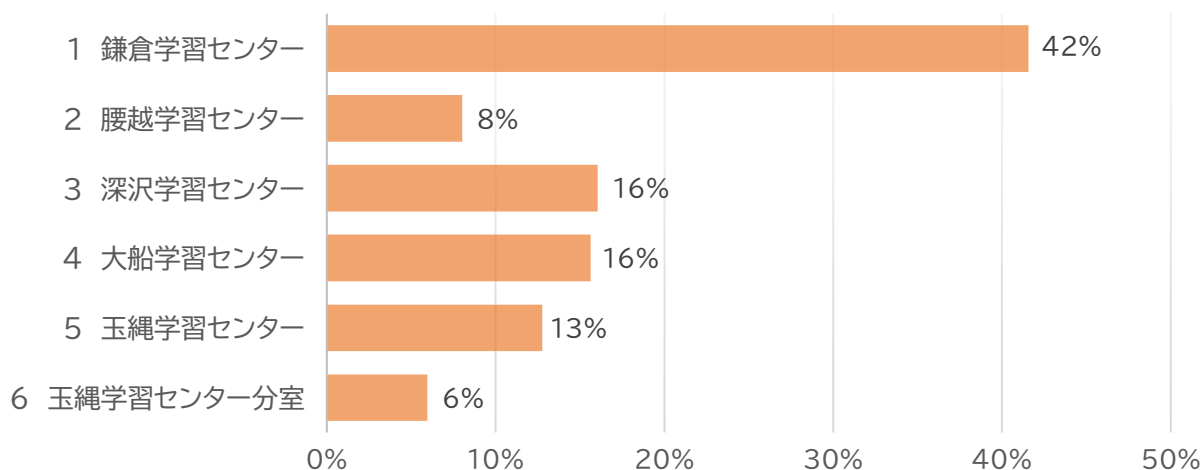
### 問4-1 施設（1つ選択）

- 1 : 鎌倉生涯学習センター
- 2 : 腰越学習センター
- 3 : 深沢学習センター
- 4 : 大船学習センター
- 5 : 玉縄学習センター
- 6 : 玉縄学習センター分室

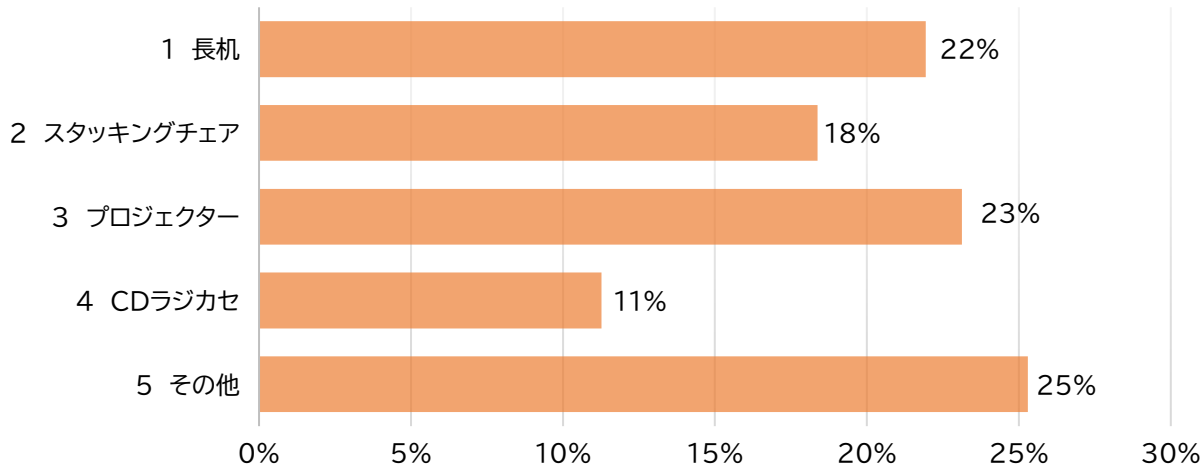
### 問4-2 備品（2つまで選択）

- 1 : 長机
- 2 : スタッキングチェア
- 3 : プロジェクター
- 4 : CDラジカセ
- 5 : その他

### 問4-1



### 問4-2 備品



## 問4-2(備品)

### 5 その他

#### 音楽関連

- 緞帳やピアノカバー
- 譜面台がほぼ壊れている
- グランドピアノ
- ピアノ
- 新しいグランドピアノ
- ピアノの足台=高さの調節ができるもの
- 譜面台、ほぼ壊れている。
- 譜面台、マイクスタンド
- ピアノ又はキーボード
- 使用不可の譜面台をなおすか新調をお願いします。
- グランドピアノ新しくしなくても(調整してほしい)

#### IT関連

- オンラインの為の設備(スクリーン、Wi-Fiなど)
- PC使用を前提とした各教室の整備
- パソコン
- Wi-Fi環境(現行のものでなく、施設に特化した使いやすいもの)
- 大型液晶ディスプレイ、音響設備、有線LAN&無線LANの導入
- Wi-Fiの設備を設置
- Wi-Fi、上映できる設備、音響、プロジェクター
- パソコンの更新
- パソコンの更新、時代と共に定期的見直しを
- Wi-Fi環境を整えてほしい。

#### 備品関連

- 講師席の椅子
- パイプ椅子
- Blu-ray対応DVDデッキと液晶モニター60型
- コピー機
- ホワイトボード
- 組合せ型ミーティングテーブル
- 拡声装置(CDラジカセでは不十分)
- Bluetooth のスピーカー
- 毛せん
- 長机-移動に伴い車がついていると良いです
- 小机
- イーゼル(現在不揃いになっている)
- 机足のストッパー不良の確認
- かがみ大
- ポットが錆ている。急須
- ブラインド(窓)縦型へ

#### 空調関連

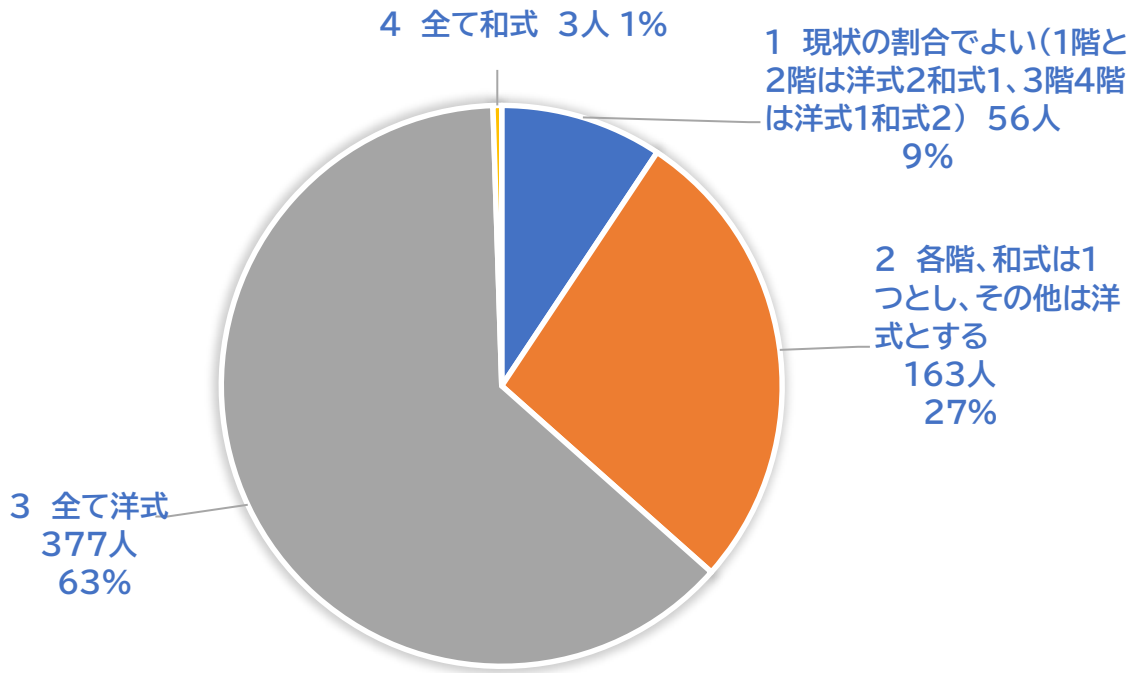
- 空気清浄機
- 冷暖房装置
- 空調設備、スタンドなどの直接的な照明が欲しい。
- 3階ホールに換気設備を備えて下さい。

#### 設備関連

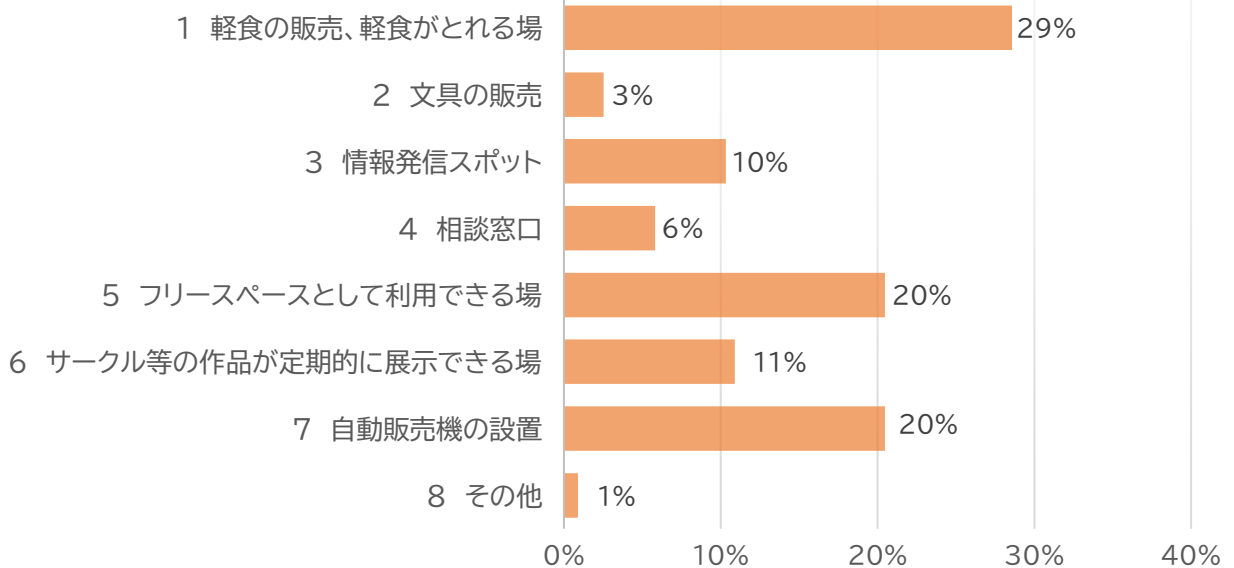
- 全ての施設の黒板を廃止し、ホワイトボードへ変更希望
- ホールロビーの西日対策
- トイレ水まわり
- ホール利用の際の演奏者控室の改善
- 3階ホールのベランダに幼児が出ると大変危険ですので、落下しないように設備をつけて下さい。
- 和室を利用することとかあるか、洋室に変えて欲しい
- 倉庫内の整理、そのため、棚の設置を希望
- 和室の畳 張り替え

鎌倉生涯学習センターについてお聞かせください。

問5-1 現在、女子トイレは洋式と和式の割合が1対1となっています。今後どのような割合が適切だと思いますか。



問5-2 ロビー(旧喫茶スペースを含む)の活用について、どのような場を希望しますか。





問5-2 8 その他

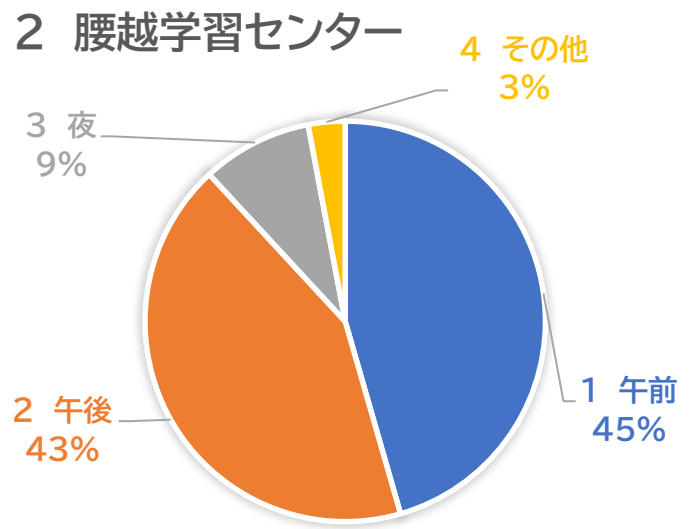
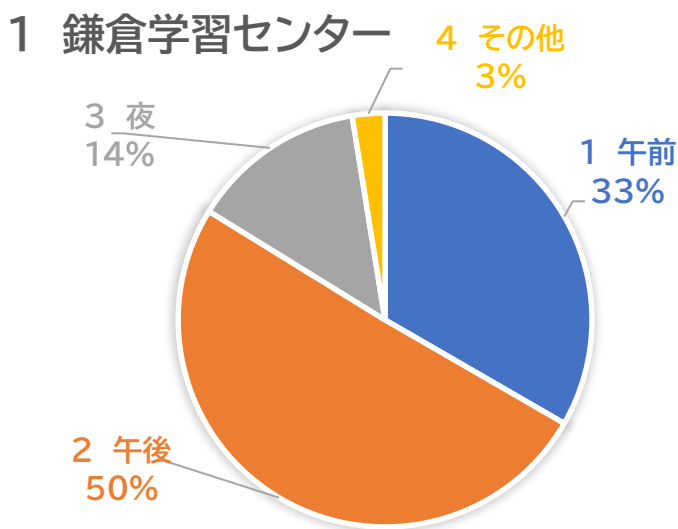
- 全国に先駆けて平和都市宣言した鎌倉として、平和に関する展示等
- 障害者も働く場希望
- コピー機
- 持ち込みチラシの展示
- 利用団体の案内パンフレットなど一定期間置ける場所
- 交流の場
- コンビニ、コピー機、ATM
- イベントスペース(作品の展示や販売もあり、業者による販売も)
- Wi-Fi環境
- コピー機の設置
- 60分でもいいから個室で無料の場欲しい
- コピー機を置いて欲しいです。
- 喫茶スペースを活用する場合匂いが少ない又出ない軽食を望みます。

クロス集計

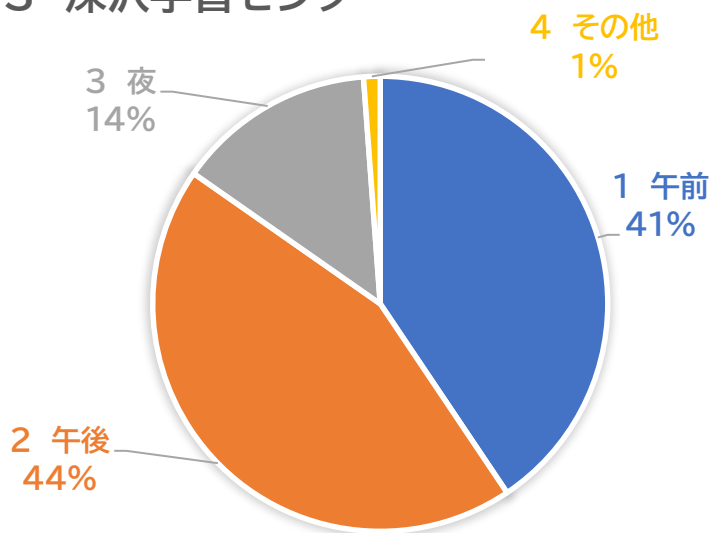
問 1-1 貴団体が、通常の活動で、よく利用する施設はどちらですか。

問 1-3 貴団体が、通常の活動で、よく利用する時間帯はどちらですか。

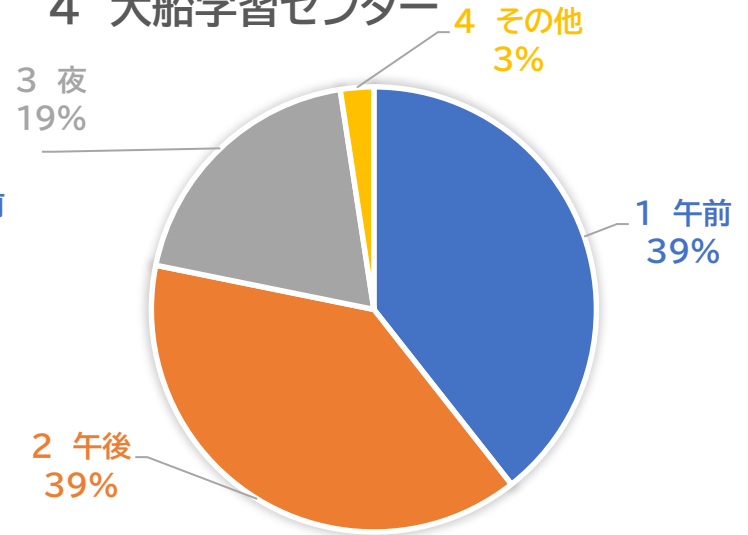
	1 鎌倉学習センター	2 腰越学習センター	3 深沢学習センター	4 大船学習センター	5 玉縄学習センター	6 玉縄学習センター分室
1 午前	144	46	69	65	62	33
2 午後	218	43	75	64	72	52
3 夜	59	9	24	32	19	17
4 その他	11	3	2	4	2	1



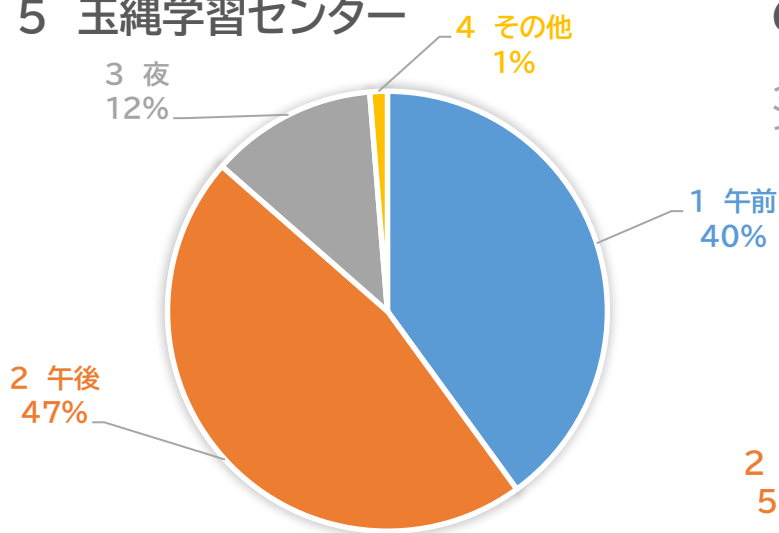
### 3 深沢学習センター



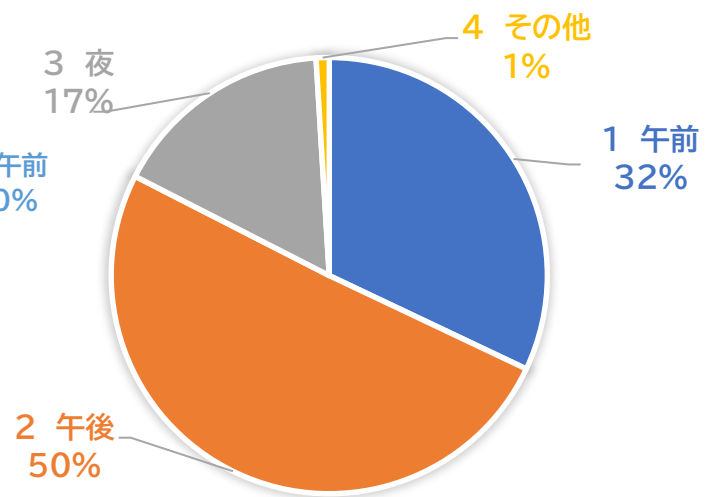
### 4 大船学習センター



### 5 玉縄学習センター



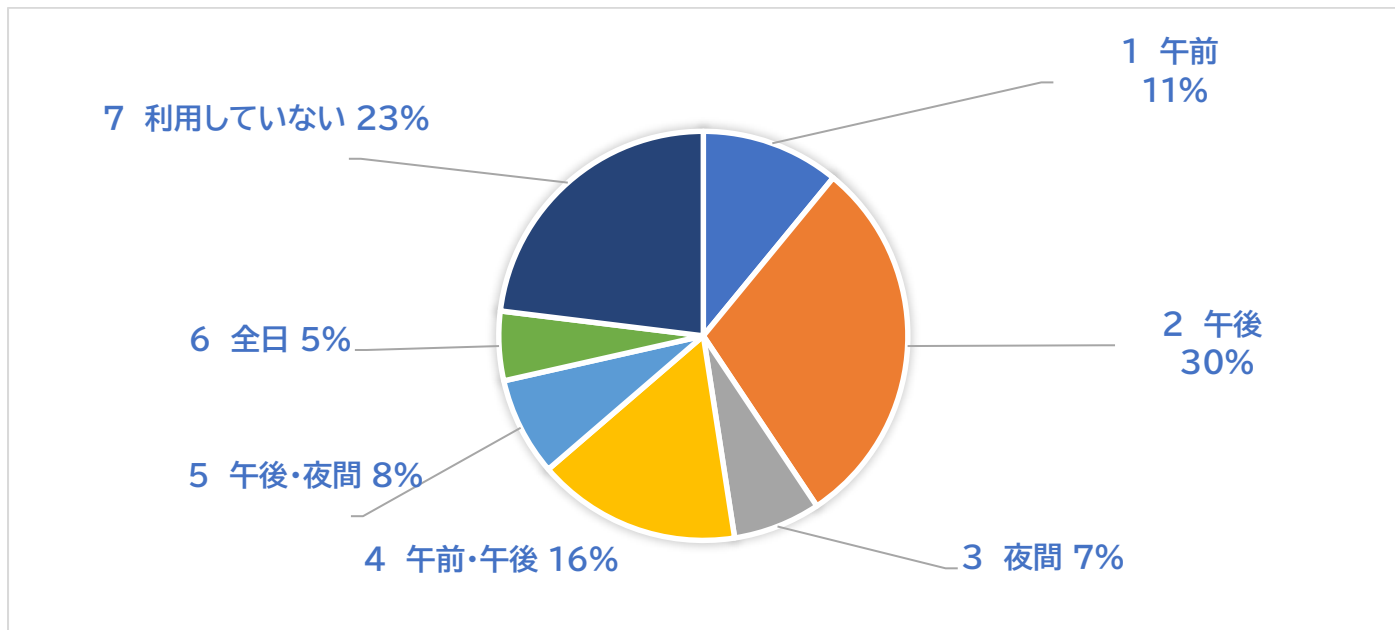
### 6 玉縄学習センター分室



問1-1×問1-5

問 1-1 貴団体が、通常の活動で、よく利用する施設はどちらですか。

問 1-5 貴団体の活動は、どの時間帯を多く利用していますか。(鎌倉学習センターホールについて)



問 4-1×問4-2

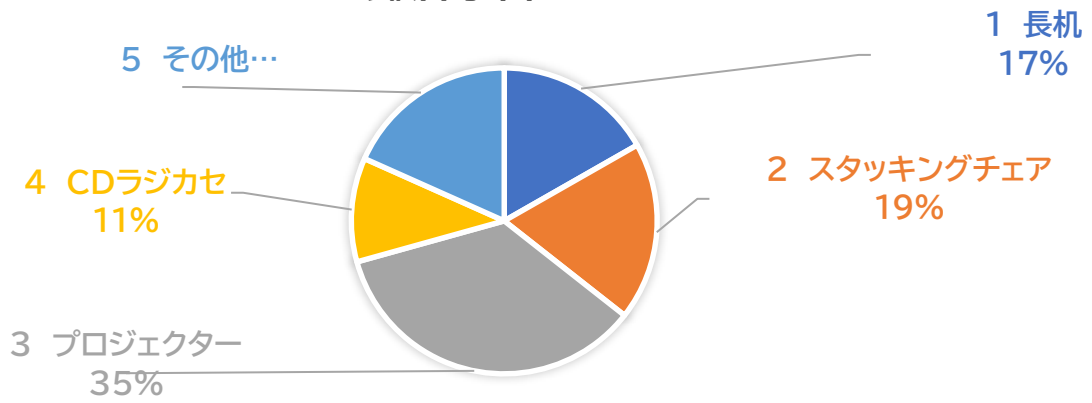
学習センターの備品の更新を計画しています。特に更新が必要だと思われる施設と備品を組み合わせについてお答えください。

- 問4-1 施設（1つ選択）
- 1：鎌倉生涯学習センター
  - 2：腰越学習センター
  - 3：深沢学習センター
  - 4：大船学習センター
  - 5：玉縄学習センター
  - 6：玉縄学習センター分室

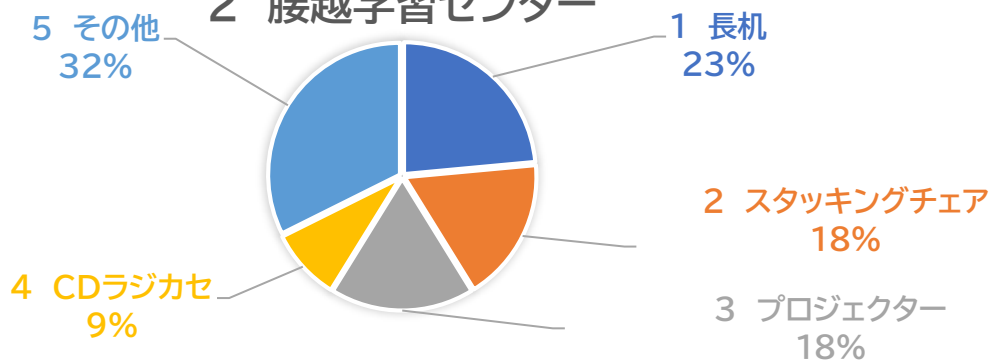
- 問4-2 備品（2つまで選択）
- 1：長机
  - 2：スタッキングチェア
  - 3：プロジェクター
  - 4：CDラジカセ
  - 5：その他
- ( )

	1 鎌倉学習センター	2 腰越学習センター	3 深沢学習センター	4 大船学習センター	5 玉縄学習センター	6 玉縄学習センター分室
1 長机	32	8	21	21	25	5
2 スタッキングチェア	36	6	11	23	16	2
3 プロジェクター	67	6	11	12	3	7
4 CDラジカセ	21	3	13	13	3	5
5 その他	35	11	12	10	9	5

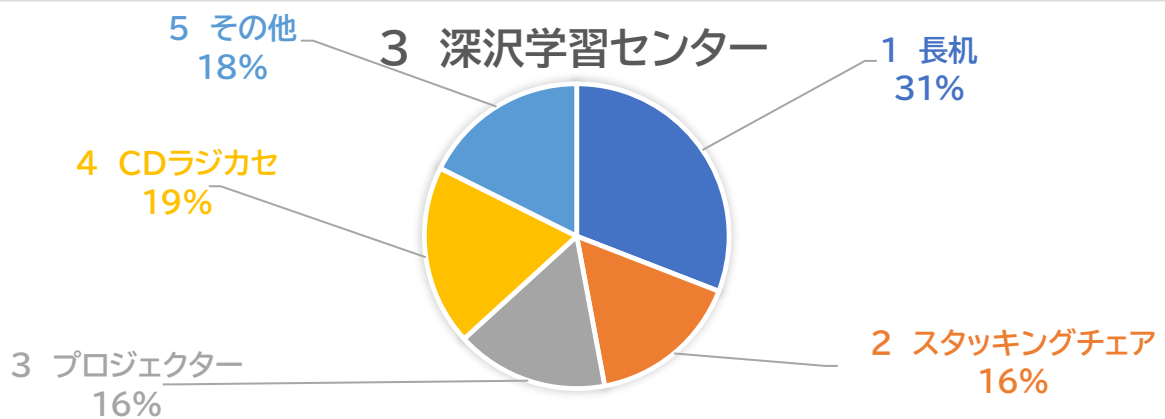
### 1 鎌倉学習センター



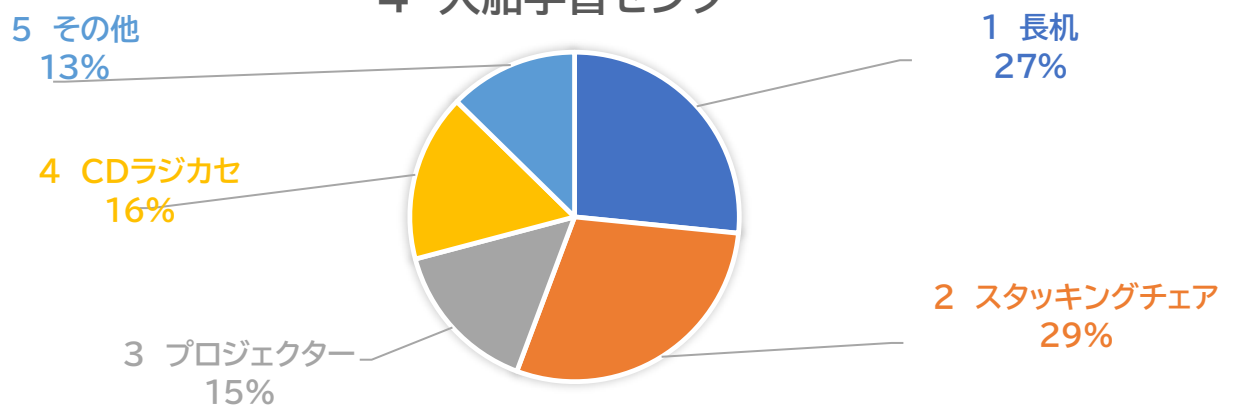
### 2 腰越学習センター



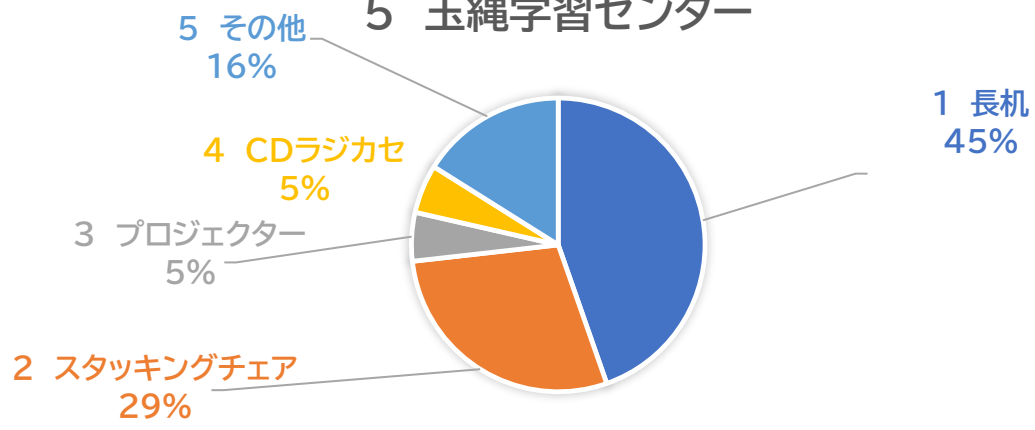
### 3 深沢学習センター



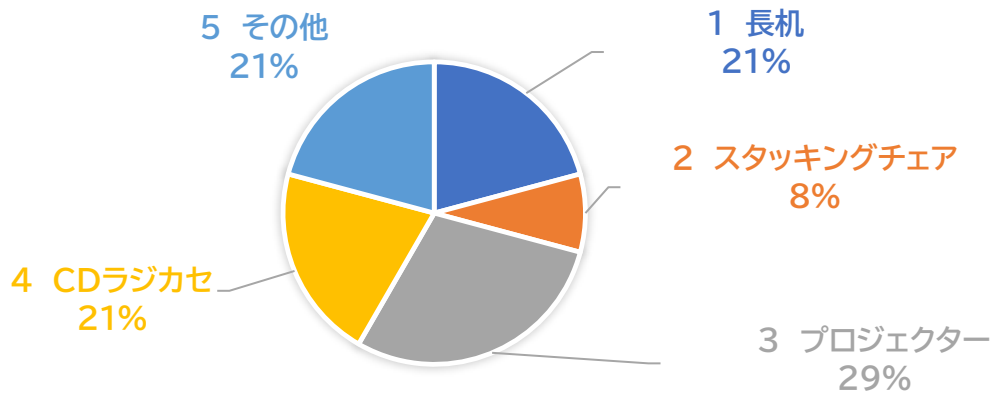
### 4 大船学習センター



## 5 玉縄学習センター



## 6 玉縄学習センター分室

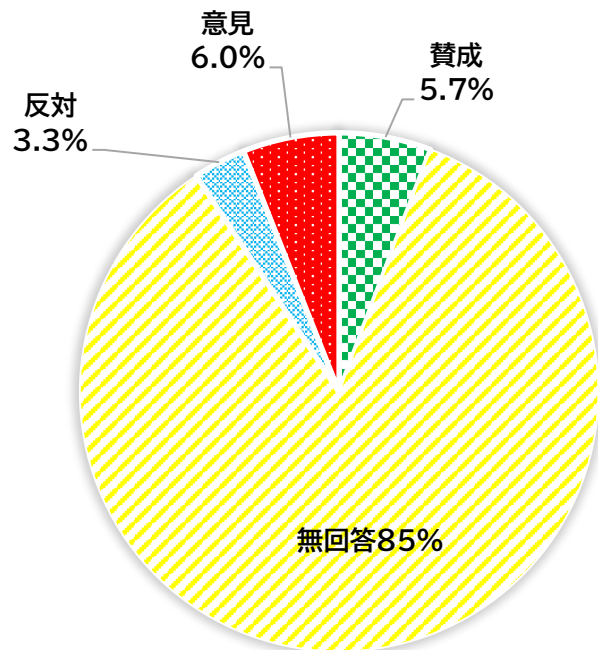


各設問でのその他の意見

問1-6

賛成	反対	意見	無回答
42 (5.7%)	24 (3.3%)	44 (6.0%)	622 (85%)

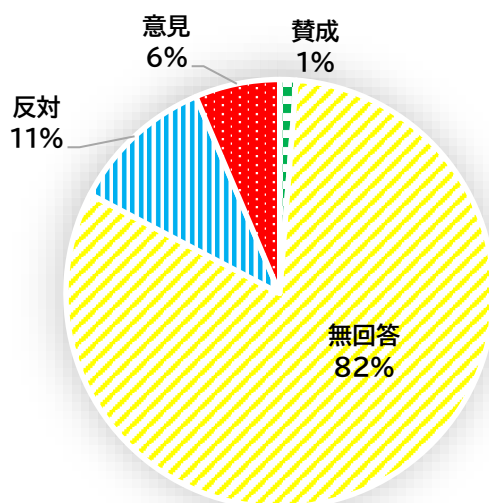
午前利用(3時間)	60分		午後利用(3時間)
A 活動時間	後片付け		B 活動時間



<p>問 1 - 6</p> <p>集会室同様に、現在、ホールについても入金済みの場合、15分前から入室いただいています。入替時間を活用し、利用時間15分前に活動準備、利用時間は活動、入替時間15分を後片付けに活用することを検討していますがどう思われますか。ご意見があればお知らせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者にとって良い事だと思います</li> <li>・活動時間外に担当準備ができるのが良いです</li> <li>・大変良いと思います</li> <li>・上記のようにしていただくと使う方もよりよいと思われそうです</li> <li>・少ないスタッフで講演会などのイベントを開催する時、高齢者が多く集まる場所是对応に時間がかかる場合もあり、やってみないとわからない事も多いと思われる</li> <li>・午前3時間はいいが、午後は今まで通り 13:00~17:00 の4時間利用にしてほしい</li> <li>・午前の区分が使いにくいです</li> <li>・活動時間の前後は意外と手間どるので活動時間・後片付けのそれぞれ30分ずつくらい必要と思われそうです</li> <li>・30分ほしい</li> <li>・ホールの片付けは15分では終わらないと思います</li> <li>・不便、利用しにくい</li> <li>・従来通り、午前・午後・夜とすれば入替の時間を考慮する必要はない 今回の改正は最悪の変更</li> <li>・9時から早すぎて利用できない</li> <li>11:30~13:30 は昼食時間なので利用できない</li> </ul>
---	--

問1-7

賛成	反対	意見	無回答
9 (1.2%)	80 (10.9%)	47 (6.4%)	596 (81.5%)



<p>問1-7</p> <p>集会室、ホールの利用区分等に関するご意見、ご要望をお知らせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用区分は良いと思います</li> <li>・予約がとりづらいこともあるため、コマを区切ることでより多くの団体が利用出来る可能性があるため良いと思います</li> <li>・概ね良いのではと思うが、実際使用してみて難しい点があれば、また、検討するチャンスを与えてもらいたい</li> <li>・用途別に時間帯指定することができるようにして下さい</li> <li>・年が80歳以上の方が多いので、集会室の利用区分は2枠になります 料金が高くなるか気になるところです</li> <li>・利用区分を細部化し利用枠を増やすことが利用し易い、予約が取り易いに直結するとは思えない 時間的制約のため活動拠点を他市に移すことも検討しなければならない団体も出てくるのではないかと これで市民のための施設の機能を果たせるのか甚だ疑問である</li> <li>・集会室 2時間は短すぎます 今まで通り 午前、午後、夜間を希望します</li> <li>・今回の2時枠の設定は、利用団体としては、とても中途半端な時間設定と考えられる</li> <li>・集会室の5分割は使いにくい 今まで通りの3分割を希望します 4分割も検討してほしい</li> </ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使う人の身になって考えられてない</li> <li>単なる時間を区切り、収益を上げる為に考えられているとしか思えません もっとフレキシブルに区切って使用できる様考えていただきたいです</li> <li>・3時間がよかった</li> </ul>
<p>問2-1</p> <p>指定管理者の運営に当たり、17時以降も職員を配置し、相談、講座の申込、料金の支払い等現行の職員配置体制と同様の業務が可能となる予定です。夜間利用に当たって、その他、要望等があればお知らせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間に活動するサークルの利用が増えるので良いと思う</li> <li>・民間らしいサービスに期待</li> <li>・17時以降の職員 不要</li> <li>・17時以降の職員配置はとても良い事、必要</li> <li>・いまのままでよい</li> <li>・感染症の終息が不明なので17時以降の職員の配置よりもオンラインでの申込、入金などのシステムの充実を望む</li> <li>・クレジット払いができるとうい</li> <li>・銀行振込みによる支払いが可能になるとより良い</li> <li>・利用後や利用日に支払いができるのととてもたすかる</li> <li>・指定管理者のスタッフの方に引き続き照明、音響、どん帳操作をやっていただきたいです</li> <li>・現行の職員配置体制であれば、指定管理にする必要はない</li> <li>使い勝手の悪い時間の変更や料金の値上げは不当である</li> <li>公共施設が問われる</li> <li>・夜間のトイレ清掃</li> <li>・ホール打合せ、印刷機の利用</li> <li>・通路等における夜間の調光についてご配慮いただければ幸いです</li> <li>・マンパワーに頼らず、オートメーション化すべきである</li> <li>・ホールの打合せが夜間にできると助かります</li> <li>・夜は活動しないので特になし</li> </ul>
<p>問2-2</p> <p>指定管理者制度を導入する際、指定</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例に賛同</li> <li>・利用するのは市民優先であってほしい</li> </ul>

<p>管理者への生涯学習センター等の管理経験がある者、社会教育についての有資格者等の配置に努めるよう求めていく予定です。そうすることで、市民、NPO、企業、教育機関など、様々な関係者との共創関係を築いていけるよう適切なアドバイスを受けられることができたり、企画・運営・学習発表の機会等の相談ができることによって、学習体制の充実が可能になると考えられますが、その他に、上記の者に希望することはありますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫茶コーナーなどあるといいですね 販売機とソファでも良いですね</li> <li>・周辺の駐車場と連携して施設利用者が割引で使えるといい</li> <li>・予約の取り方の改善</li> <li>・ロビーにゆっくりくつろげる場にしてほしい 玉縄は駅から遠いので歩いて休める場所</li> <li>・市民の多彩な活動の発表の場となる工夫 例) 絵画や写真などサークル毎に希望をとり1週間ずつか期間を決めて展示する展示コーナー、赤ちゃん休憩室の充実、印刷室の充実</li> <li>・上記のことは(社会教育、生涯教育の充実)は、指定管理者にやらせるのではなく自治体がやるべき仕事です</li> <li>・そもそも市の職員が研修を受けたり、市民と一緒によりよい運営が行えるように協働で進めていくことが希望です すべて民間に丸投げという発想は社会教育としていかなものかと心配です 技術だけでなく市民のために働くという公務員のあるべき姿です</li> <li>・地域の人との懇談会、困り事をきくことで役立つ企画をしてもらいたい 現代社会をウォッチする etc. ジャーナリストの講談会を半年に一度やって欲しい</li> <li>・どの窓口でも同じ対応をして欲しい</li> <li>・学習センターを拠点とした活動が活発化されることを期待したい</li> <li>・利用者の年齢やこれまでの状況を良く把握して欲しいです</li> <li>・警備とまではいきませんが、センター入口での利用者の確認など、安全面で配慮いただければと思います</li> <li>・市民活動への相談などが気軽に出来るとうありがたいです</li> </ul>
---	---

<p>問3-1 項目①施設等の維持管理に関する業務</p> <p>例：施設設備、貸出備品・附属設備等の清掃及び適切な管理をすること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出し備品の充実</li> <li>・質と量の充実</li> <li>・例に同じ</li> <li>・使用可能な設備、備品等をあらかじめ周知しておくこと</li> <li>・従来と変わりなく利用できれば良い但し公共性の強い会議(町内会連合、社会福祉活動等)や活動に対する使用料金の配慮があつて当然と考える</li> <li>・例の内容はもちろんのこと、他に警備(安全管理)をお願いしたい</li> <li>・全体的に設備が古くなっているので点検、整備、交換に努めていただきたい</li> <li>・適切な清掃</li> <li>・駐車、駐輪場の管理</li> <li>・民間活力の導入により、明るい空間にしてほしい</li> </ul>
<p>問3-2 項目②施設の運営に関する業務</p> <p>例：市民が気軽に立ち寄ることができる場となるようロビー等の空間演出に努めること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーに椅子がもう少し増えるといいです</li> <li>・会場利用前の時間に持込んだ弁当などを摂れる場所をご用意いただければ有難い</li> <li>・全ての学習センターがロビーの雰囲気をも市民交流の場として有効利用出来るようベンチやソファを置き自販機も設置すると良い市内の催しのチケットが買えるようなプレイガイドも希望する</li> <li>・もう少し柔らかな雰囲気があるとより良い空間になると思います</li> <li>・可能であればキッズスペースがあると嬉しいですが・・・</li> <li>・喫茶コーナーなどがあると良いですね。販売機とソファでも良いですね</li> <li>・Wi-Fiの整備</li> <li>・例に賛成だが特定の人々の長時間利用サロン化はさげたい</li> <li>・禁煙</li> <li>・市の設備は全般的にトイレへの配慮がたりてない せまい きれいでない 故障中(いつまでも)</li> <li>・集会室で飲食を認めて頂きたい(弁当等、ごみの持ち帰りを原則として)</li> </ul>

<p>問3-3 項目③生涯学習事業に関する業務</p> <p>例：学習センターを利用している団体等の活動を支援し、オンライン等を活用し可視化して発言するなど、団体相互の連携・交流を支援すること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在似たような団体が多い、整理して団体相互の連帯・交流を行ってほしい</li> <li>・特に若年中年層への働きかけは将来に向けて必要</li> <li>・例に同じ</li> <li>・高齢者の多い市であるので、オンライン等の他にもペーパーによる発信などもぜひお願いしたい</li> <li>・フェスティバルの継続 発表の場が必要</li> <li>・ロビーの壁面、ポスターチラシの掲示、催し物のお知らせ等、もっと活発にやって頂きたい</li> <li>・新しい視点で、新しい講座開設を希望します</li> </ul> <p>若い世代などいろいろな世代が関心をよせる内容・多様性に考えてほしいです</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従来開催のフェスティバル等、利用団体の交流、発表の場を設ける行事</li> </ul> <p>自主講座の開催による生涯学習事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・企画の設計など若い人が集まる工夫に期待します</li> </ul>
<p>問3-4 項目④職員の配置等</p> <p>例：生涯学習センター等の管理経験がある者、社会教育についての有資格者（例 社会教育主事）等の配置に努め、社会教育等、施設運営に必要な研修を受講させるなど、職員の資質向上につとめること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同例を強く希望</li> <li>・有資格者などを多く配置する事も必要だが、一番大切なのはこれまでの学習センターの状況をきちんと把握している職員の配置をするべきです</li> <li>・管理経験よりも、実際に利用して利用者の心情に寄り添える職員を配置して下さい</li> <li>・他の県や市をよく研究する</li> <li>・現行で十分と思う</li> <li>・市の職員との連携も必要</li> <li>・民間運営になると、施設利用者の中心が70-80代と考えると運営の仕方が粗雑なサービスにならないのか非常に心配です</li> <li>・今のセンター運営レベルで運営</li> <li>・ホール、ギャラリーの事業に精通したスタッフの配置</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の資質向上は大切</li> <li>・デジタルリテラシーがある者も配置</li> <li>・配置に努めるのではなく、前提条件を示すべきと思います</li> <li>・社会教育等、施設運営に必要な研修を受講させるなど、職員の資質向上に努めること</li> <li>・管理面だけにならないようにしてほしい</li> <li>・大学で社会学を専攻したような人材が欲しい</li> </ul>
<p>問3-5 項目⑤指定管理者への意見・要望等</p> <p>例：利用者からの意見、苦情及び要望等に対する適切な処理体制を明確にすること。意見、苦情及び要望には、直ちに対応し、その結果を速やかに教育委員会に報告すること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例のとおり</li> <li>・会計業務をお願いしたい</li> <li>・企業の株主総会のように、指定管理者の運営結果を年1～2回市民に報告し、市民からの声を聴く場を設定してほしい</li> <li>・上記は最低当たり前の事項にも構わず他の既に指定管理者になっている施設に於いてこれが出来ず市民に不評な施設が多くある</li> <li>・意見、苦情、要望があった場合はその内容について報告を義務とすること 収益が得られなかった場合の対応は、施設の公共性を最優先に考えること</li> <li>・良いと思う ただし公正に判断することが必要</li> </ul> <p>できるだけ多くの方が活用できるように一定の決まった人達が使えずぎていないか、というチェックもできるシステムにして欲しい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約がとりやすく、キャンセルがやりやすいようにしてほしい</li> <li>・貸出しする機器についての研修が必要である</li> </ul> <p>例えばプロジェクター、拡声器等の使用方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報の開示に積極的に努め市民のニーズに応える事</li> <li>・利用団体の道具、材料等を補完できるスペース又はロッカー（貸出し）などを是非用意してほしい</li> <li>・年に1回は各学習センターにおいて利用登録団体が参加できる懇談会を開き、利用していて改善してほしいことや新しい提案などを直ぐに聞く会を開く事 市と指定管理者と市民の協議会を設置すること</li> <li>・意見、対応内容はすべて公開制にするべき</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用状況も含めて検証する機関をきちんと設置すること</li> </ul>
<p>問6 その他、生涯学習センターへの要望等についてお聞かせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申込みに公平さを、簡易に申し込めるように</li> <li>・会場費の支払はコロナで当日支払いになり、とても良い 事前支払ならば、会場まで支払いに行かなくとも、郵便振替にするとかして欲しい</li> <li>・オンライン会議が常識化した現在です 是非幾つかの集会室(例)第5、6、7ホール)インターネット有線又は Wi-Fi が使えるようにして頂きたい</li> <li>・市民の声を反映すること</li> <li>・前々頁で申したとおり、(1-7)ホール及びホールに付帯する部屋の利用時間、予約確保をコンサートや舞台芸術の現在の開催状況に合わせ、出演団体の活用に支障が出ないようにすること</li> <li>・そろそろ学習センター内でも Free Wi-Fi を使える様にしていただければ、更に各団体活動の幅が広がると思います また 1F のトイレ(深沢学習センター)に手洗い石けん等は設置しないのでしょうか?このコロナ禍の中、石けん手洗い出来ないのは厳しいと思います</li> <li>・時間が2時間単位で、「午前」「午後」という利用のパターンがくずされてしまったことはとても残念…利用希望が多いのにあえて制限しているとしか思えません 明会とアンケートは決定前にしてほしかった料金も値上げされて、困っています</li> <li>・指定管理者運営になる事で、市民が利用するに当り利用形態が悪化することだけは避けて頂きたい</li> <li>・1コマの時間帯は中途半端で使いづらい 1コマを2Hにする区分であれば丸々2Hは使用できるので良い反面、2コマを取ると30分も間が空く 時間がもったいない 2コマをとると、時間帯が使いづらい 鎌倉市の学習センターは体育館などのスポーツ施設、近隣の藤沢市、横浜市の公共施設と比べる</li> </ul>

と使用料金が今でもかなり高い 更に 1.2 倍を考えているというのは非常に困る 高齢化社会に向けて

退会者も出てきており、益々、会の存続が難しくなる

・地震や津波が心配です 避難経路を明示し、職員に避難誘導の訓練を徹底してほしい

・ホール、地下ギャラリーへのエレベーターを活用できるような対策をとって欲しい

・①生涯学習センターは市民の多様な学習の場として活用されています

「使いやすい」ことが肝要です

②指定管理者制度の導入によって”質量共に拡充”されることを望みます

③料金現行の 1.2 倍になることは納得がいきません。せめて現行維持を希望します

④指定管理者の選考コンペは公開で行ってほしい

・2コマとった時の、30 分の空き時間はもったいない

使用料の値上げは困ります 2コマとった時の時間帯はとても使いづらい

・鎌倉生涯学習センターのホールは、小規模のコンサートや発表会には丁度よい席数で音の響きも良いので貴重な存在です ぜひ、末永く残してください

・気軽に使える自習室が欲しい

・防音設備の新設

・楽しい集いの場となりますように 年代の隔てなく、参加できる催しが絶えず企画されるなど、みなに興味を持って利用できること

・時間区分を見直してください

・気軽に立寄れるような環境作りをお願いしたいです

・一層市民が心地よく利用できる生涯学習の場となることを期待します

・利用料金の値上げをしないでほしい

・利用者の意見をきちんと聞いてください

	<p>情報を発信したいと思う者、講座などを聞きたいと思う人と受けたい人の具体的なマッチングの手助けをしてほしいです</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•気軽に使える自習室がほしい</li><li>•夜間は10時まで利用できるとよい</li><li>•学生が利用しやすいように、または集まりやすいような施策をお願いします</li></ul>
--	--