

「かまくら議会だより」に関するアンケート実施結果について

鎌倉市議会では、定例会ごとに作成している「かまくら議会だより」について、より読みやすく充実した内容にしていきたいと考えています。

今回、市民の皆様が、「かまくら議会だより」にどのような印象を持ち、関心を寄せているのかを把握するため、アンケートを実施しました。

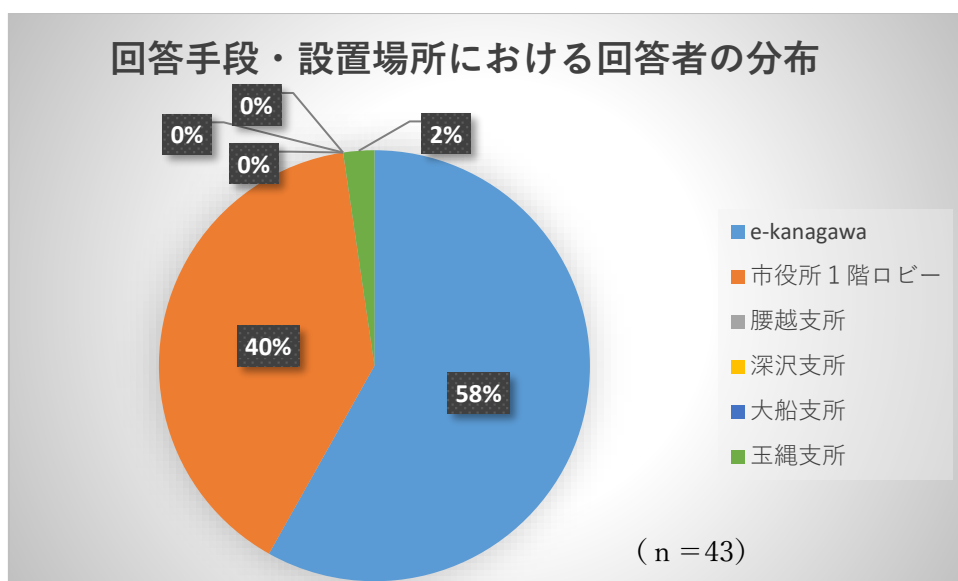
結果については次のとおりです。

- 1 実施期間 令和4年（2022年）11月1日（火）から11月30日（水）まで
- 2 周知方法 かまくら議会だより及び広報かまくらで周知
- 3 回答数 43件

回答状況及び結果概要

○回答手段・設置場所における回答者の分布

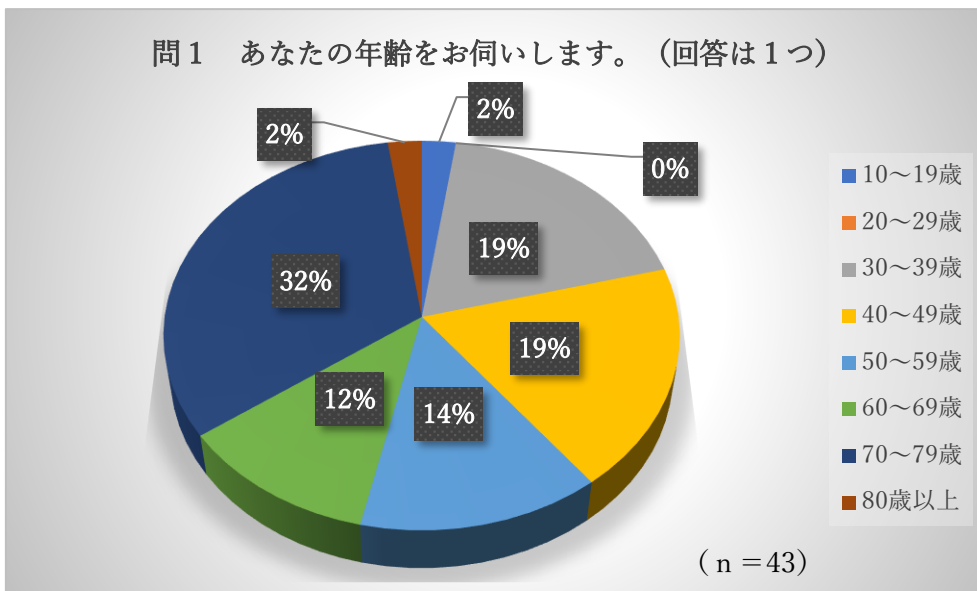
手段・場所	回答数	回答分布
e-kanagawa	25	58%
市役所 1 階ロビー	17	40%
腰越支所	0	0%
深沢支所	0	0%
大船支所	0	0%
玉縄支所	1	2%
合計	43	100%



問1 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

<input type="checkbox"/> 10～19歳	<input type="checkbox"/> 40～49歳	<input type="checkbox"/> 70～79歳
<input type="checkbox"/> 20～29歳	<input type="checkbox"/> 50～59歳	<input type="checkbox"/> 80歳以上
<input type="checkbox"/> 30～39歳	<input type="checkbox"/> 60～69歳	

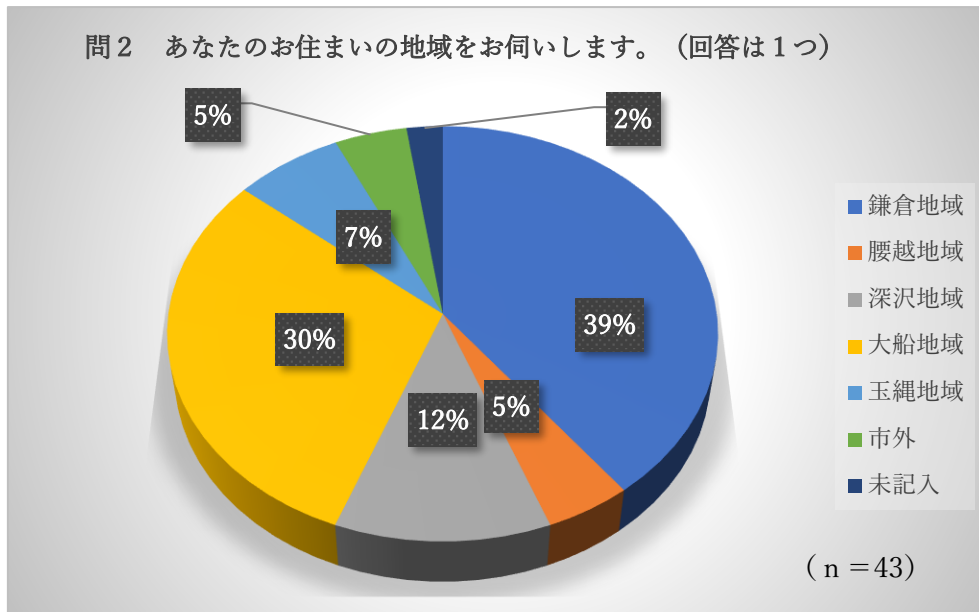
選択肢	回答数	回答分布
10～19歳	1	2%
20～29歳	0	0%
30～39歳	8	19%
40～49歳	8	19%
50～59歳	6	14%
60～69歳	5	12%
70～79歳	14	33%
80歳以上	1	2%
合計	43	100%



問2 あなたのお住まいの地域をお伺いします。(回答は1つ)

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 鎌倉地域 | <input type="checkbox"/> 腰越地域 | <input type="checkbox"/> 深沢地域 |
| <input type="checkbox"/> 大船地域 | <input type="checkbox"/> 玉縄地域 | <input type="checkbox"/> 市外 |

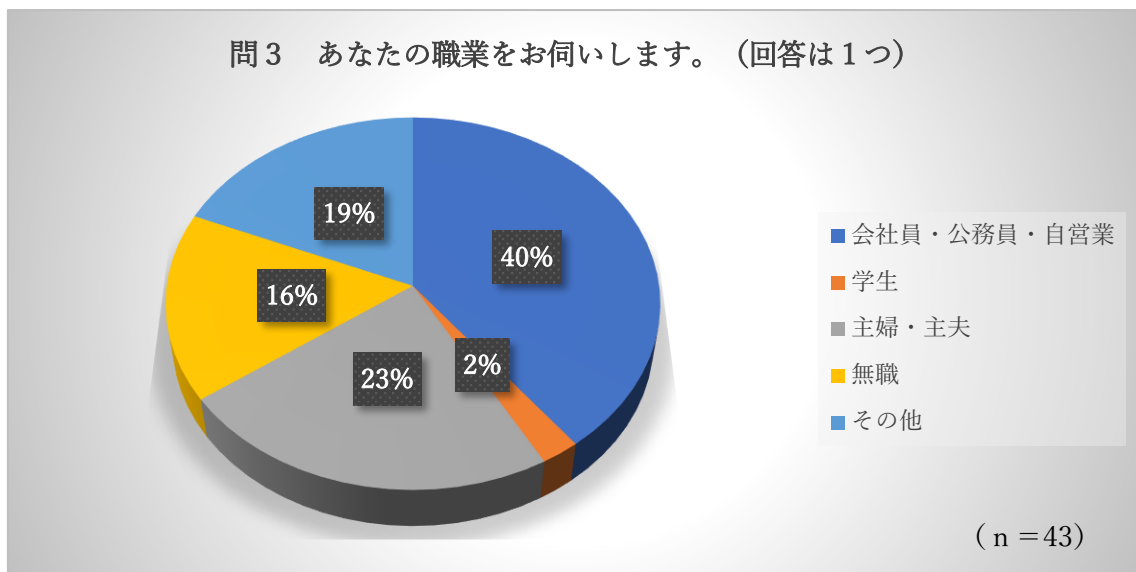
鎌倉地域	17	40%
腰越地域	2	5%
深沢地域	5	12%
大船地域	13	30%
玉縄地域	3	7%
市外	2	5%
未記入	1	2%
合計	43	100%



問3 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

<input type="checkbox"/> 会社員・公務員・自営業	<input type="checkbox"/> 学生	
<input type="checkbox"/> 主婦・主夫	<input type="checkbox"/> 無職	<input type="checkbox"/> その他

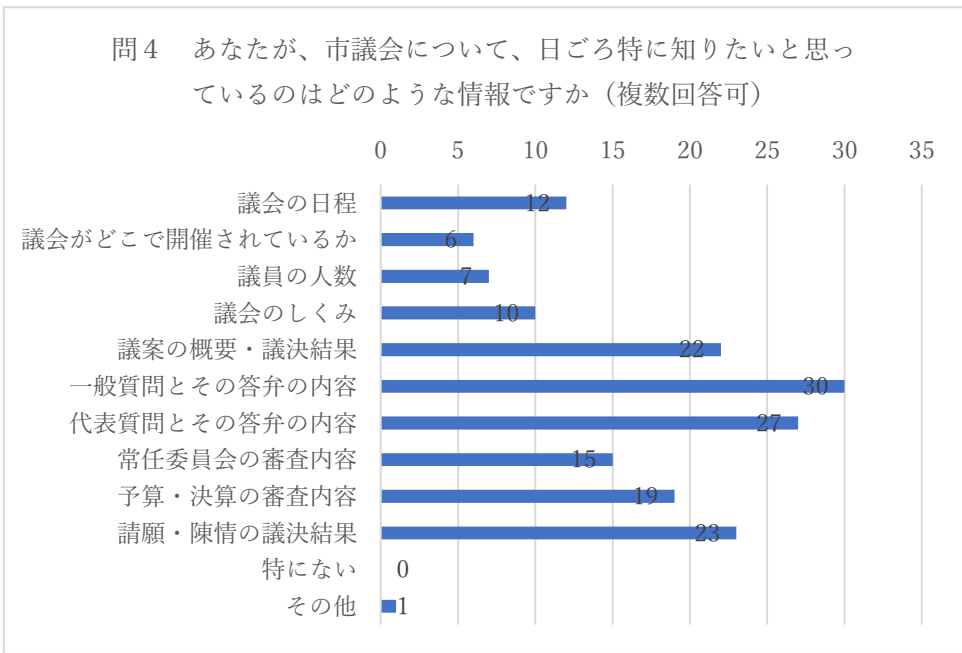
選択肢	回答数	回答分布
会社員・公務員・自営業	17	40%
学生	1	2%
主婦・主夫	10	23%
無職	7	16%
その他	8	19%
合計	43	100%



問4 あなたが、市議会について、日ごろ特に知りたいと思っているのはどのような情報ですか（複数回答可）

- 議会の日程 議会がどこで開催されているか 議員の人数
議会のしくみ 議案の概要・議決結果 一般質問とその答弁の内容
代表質問とその答弁の内容 常任委員会の審査内容 予算・決算の審査内容
請願・陳情の議決結果 特にない その他

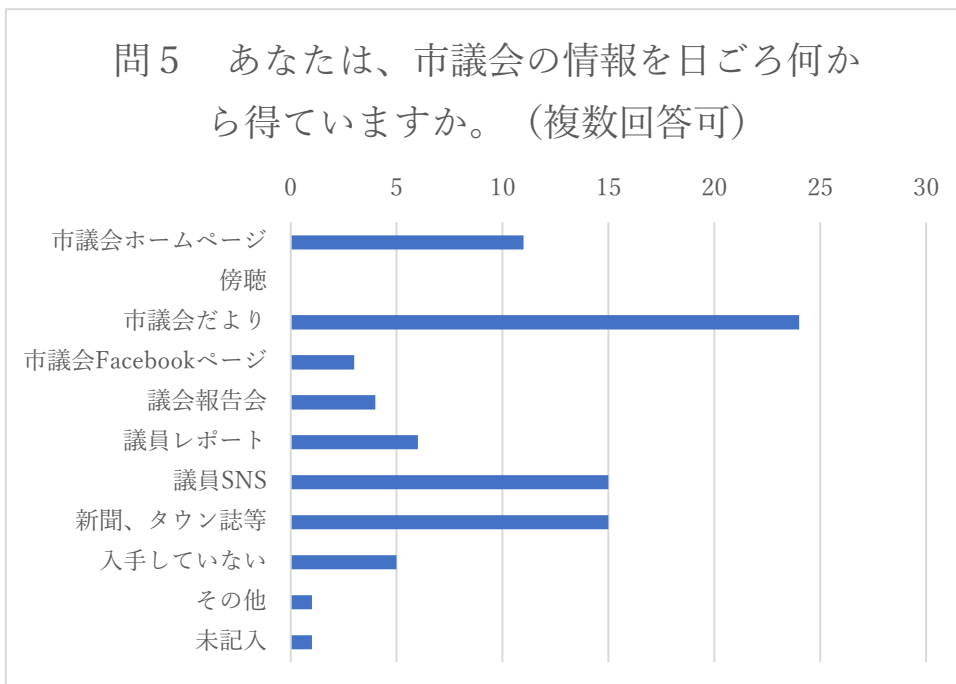
選択肢	回答数
議会の日程	12
議会がどこで開催されているか	6
議員の人数	7
議会のしくみ	10
議案の概要・議決結果	22
一般質問とその答弁の内容	30
代表質問とその答弁の内容	27
常任委員会の審査内容	15
予算・決算の審査内容	19
請願・陳情の議決結果	23
特にない	0
その他	1
合計	172



問5 あなたは、市議会の情報を日ごろ何から得ていますか。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 市議会ホームページ	<input type="checkbox"/> 傍聴	<input type="checkbox"/> 市議会だより	
<input type="checkbox"/> 市議会 Facebook ページ	<input type="checkbox"/> 議会報告会	<input type="checkbox"/> 議員レポート	
<input type="checkbox"/> 議員 SNS	<input type="checkbox"/> 新聞、タウン誌等	<input type="checkbox"/> 入手していない	<input type="checkbox"/> その他

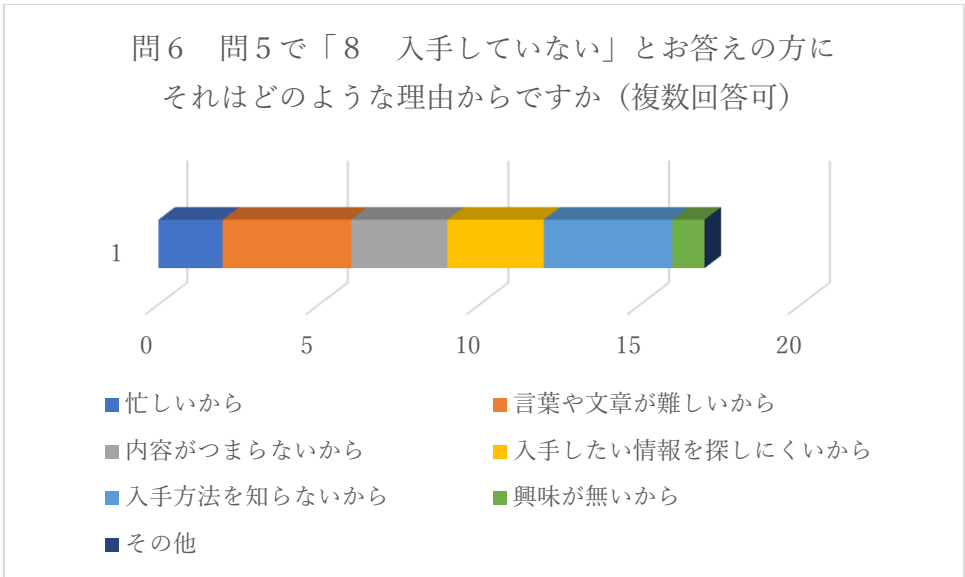
選択肢	回答数
市議会ホームページ	11
傍聴	0
市議会だより	24
市議会Facebookページ	3
議会報告会	4
議員レポート	6
議員SNS	15
新聞、タウン誌等	15
入手していない	5
その他	1
未記入	1
合計	85



問6 問5で「8 入手していない」とお答えの方に それほどの理由からですか
(複数回答可)

- 忙しいから 言葉や文章が難しいから 内容がつまらないから
入手したい情報を探しにくいから 入手方法を知らないから
興味が無いから その他

選択肢	回答数
忙しいから	2
言葉や文章が難しいから	4
内容がつまらないから	3
入手したい情報を探しにくいから	3
入手方法を知らないから	4
興味が無いから	1
その他	0
合計	17

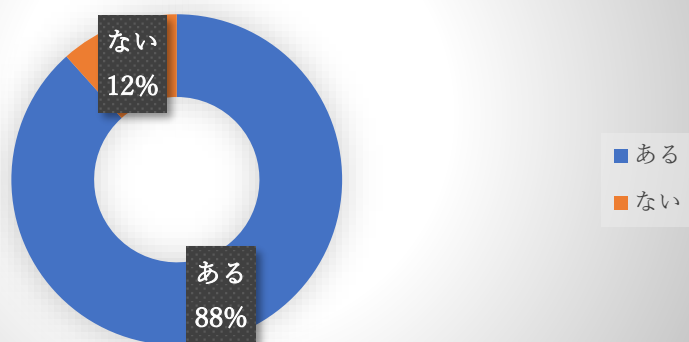


問7 あなたは今までに「かまくら議会だより」を読んだことがありますか。(回答は1つ)

ある ない

選択肢	回答数	回答分布
ある	38	88%
ない	5	12%
合計	43	100%

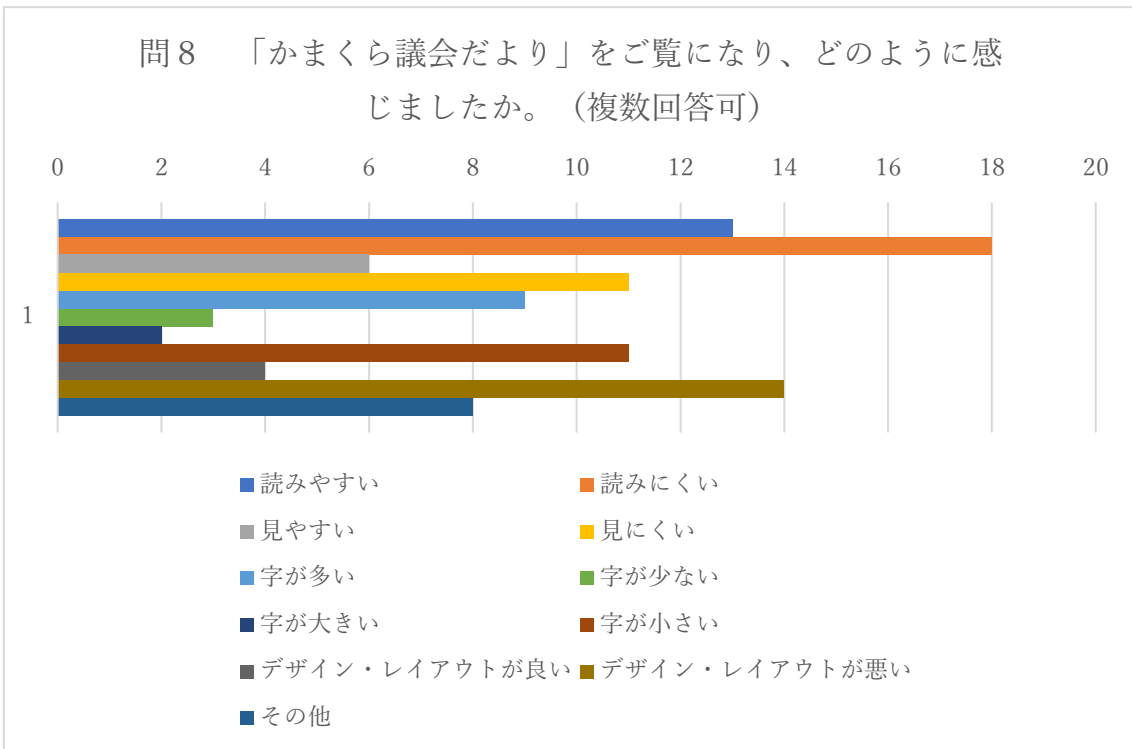
問7 あなたは今までに「かまくら議会だより」を
読んだことがありますか。(回答は1つ)



問8 「かまくら議会だより」をご覧になり、どのように感じましたか。(複数回答可)

- 読みやすい 読みにくい 見やすい 見にくい
字が多い 字が少ない 字が大きい 字が小さい
デザイン・レイアウトが良い デザイン・レイアウトが悪い
その他

選択肢	回答数
読みやすい	13
読みにくい	18
見やすい	6
見にくい	11
字が多い	9
字が少ない	3
字が大きい	2
字が小さい	11
デザイン・レイアウトが良い	4
デザイン・レイアウトが悪い	14
その他	8
合計	99



問8 「その他」を選択された方のご意見

読んでないから分からない

内容はともかく、雰囲気が難しそう

新聞やブログを見慣れてるせいか、最初にキャッチイな1行か数行の見出しがあると良いな、と思う

市民が楽しく共感を得られ、市政にJOINしやすい紙面、デザインに！！

客観的に見ると興味を持って「見たい・読みたい」という工夫がないと感じている

情報が少なく感じる。どの議員がどんな質問をし、どのような答えをもらったのかが全く無いのは、変だと思う。

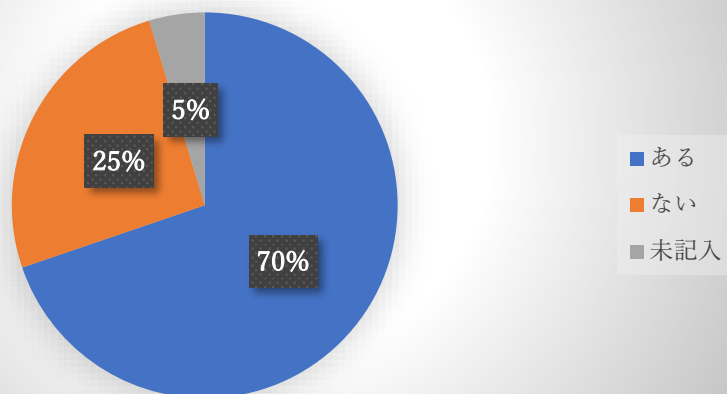
見たことはありません

問9 「かまくら議会だより」に、載せてほしい記事はありますか（回答は1つ）

ある ない

選択肢	回答数	回答分布
ある	30	70%
ない	11	26%
未記入	2	5%
合計	43	100%

問9 「かまくら議会だより」に、載せてほしい記事はありますか（回答は1つ）



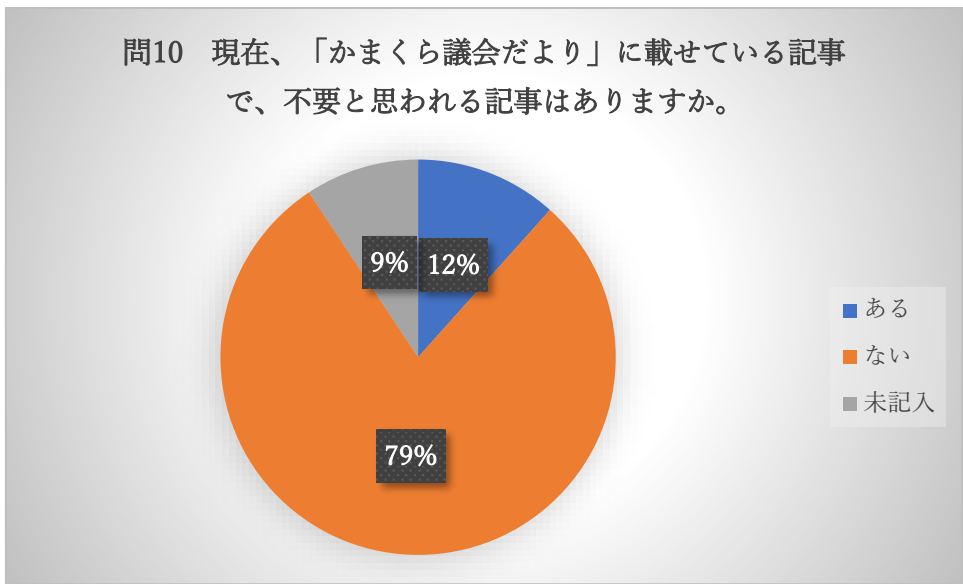
問9 「ある」を選択された方のご意見

議会の日程の記載、または傍聴情報の詳細があれば嬉しいです。
議員が1ヶ月で「やったこと」が具体的に知りたい
議員の一般質問
議会内容について、特に精神障害者の福祉や待遇改善に関する情報
傍聴方法(鎌倉市のホームページにも場所や入口等詳細が掲載されておらず、議員さんの SNS で初めて知りました！)
会派、誰が何に賛成しているか、出席率など
市民の提案の届け方
議会内容日時
議員の顔写真付きで委員会構成メンバーが分かるもの
税金が市民にどのように生活を通して使われているか
各委員会を構成する議員の名前と会派
市役所移転
わかりやすく、具体的になるべく早く可能ならば議会の傍聴日時を知りたいです。
議員さんの仕事のスケジュールやインタビュー
議員さんたちのファジーな情報！コメント！市民へのメッセージ NOW！など
深沢に大きな庁舎を作ろうとしている件
市民からの請願や陳情
質問した議員がどのような内容でしたのか知りたい
だれがどの位質問をしているのか
会派・議員からの提案(議案・条例案等)につきその理由や背景等についての詳しい解説とその後の審議内容や否決された場合の当事者としての対応や考えを知りたい。
議員の質問の内容及び回答
ゴミ問題、野村総研後、JRの市民の声と予算の使い方 話し合いが少なすぎ 一部だけの利益ばかりに見える
地域で問題としている議題がどんな流れになっているか
各議員が今何を問題としてどんな取組みをしどういふ成果があったのかをレポートしてほしい
各議員の質問内容とそれに対する市長の答えが知りたい。
村岡の駅新設問題のように、市民に意見を聞いてもいない案件をきちんと扱ってほしい
陳情などの内容。採択される基準を知りたい
市役所移転するか否かなどの重要な議案に対して市民の意見数の掲載
傍聴の仕方、議員の思想

問10 現在、「かまくら議会だより」に載せている記事で、不要と思われる記事はありますか。

ある ない

選択肢	回答数	回答分布
ある	5	12%
ない	34	79%
未記入	4	9%
合計	43	100%



問10「ある」を選択された方のご意見

きっとあるけど、読む気がしない

委員会

読んでないので分からない

大半

議決された主な議案の一覧は誌面でなくサイト上でもよい気がする。もしくは可決・否決された議案をピックアップして載せるか。

問 11 「かまくら議会だより」に対するご意見・ご要望がありましたら記入してください。
(自由記述)

レイアウトなど、もう少し「読みたい!」と思えるものになると良いかと思います。字が小さいのは読みづらい。

子どもでも理解しやすい、子どもコーナーみたいなページがあってもよいかも。

読みやすく、議会についてもっと身近に考えるきっかけとなって欲しいですが、SNS などネット上に情報発信する議員さんにはもっとメディアリテラシーを学んでいただきたいと感じます。

情報を発信するという行動自体は悪くないと思いますが、ただ単に身近に手軽に自己アピールをするためだけにそういった手段を活用することは慎重さに欠ける点にもつながりやすく、あまり思わしくないと考えております。

見出しやレイアウト、色使いなどもう少し変えた方がよいと思う。タウン誌やフリーペーパーのような、楽しい情報が載っていきそうな第一印象を持ってもらえるような感じに変えてみてはどうでしょうか。今の紙面はちょっとお堅いイメージでとっつきにくく、読む前に破棄してしまいそうです。(ごめんなさい汗)

また LINE 配信や SNS 発信にしてみたり、ペーパーレスでタイムリーにスマホで閲覧できるようにしてみる等。

鎌倉に住んでいる人は皆地元が好きだと思うので、そこに寄り添ってくれるような、毎号楽しみになるようなお便りになったらいいなと思います。

若い人の意見を取り入れてみてほしい。オンラインでも見られるといいと思う。自らもらに行きたくなるようなものと素敵だとも思う

存在を知りませんでした。

為になる 4 コマ漫画を載せていただきたいです。

もっとトピックごとにわかりやすくしてほしい。

web でいつでもバックナンバーも閲覧出来るようにしてほしい。例えば、紙媒体と同じようにみれるのと、トピック一覧から自分のみたい記事に飛べるのと2パターン欲しい。紙だけだとなかなか見るタイミングが難しい。

課や部門で分けず場面ごとに分けたり、地図で分けたり、魅せ方さえ工夫をすれば改善の余地はあると思う。その他には、作成を障害者優先調達法に基づき、各事業所へ依頼をするなど市民と一体となってデザインをするなど期待したい。

広報かまくらのように万人受けするようなポップなテイストで書いてほしい！

公職である市議のお仕事は「全体への奉仕」だと思います。市議同士が良い関係性を築くことも「全体への奉仕」の上で、大事なことと考えます。

また、市民に対し、もっと各議員に近づいて！という雰囲気を得られると良いのですが、実際にはどうでしょう？

市民からの電話やファクス、メールをもらいたくない議員の方が多そうな感じがします。もし、それらの点が変わっていけば、おのずと「議会だより」にも反映してくるのでは無いでしょうか？

この時代議会だよりを紙で配る事は意味が無い。

編集、印刷、配布コストの無駄である。

紙にこだわるのであれば鎌倉市報と同封にすべきと思います。

市議会議員のみなさま、日ごろよりご尽力くださりありがとうございます。読者にアンケートを取って誌面を良くするアイデアを募るのは、現状の成果と課題を検証する上で素晴らしいアクションだと思います。いくつか意見を提出させていただきます。

・ターゲットについて、高齢者の方向けの誌面構成になっているかと思いますが、難しいかもしれませんが若者も読みたくなるようなソフトな誌面になるといいと思います。もしくは、Web サイトや SNS での発信を若者向きにして、広報を住みわけするのも効果的かもしれません。

・誌面の企画について、議員さんがどのようなお仕事をされているのか意外と知られていないと思いますので、1日密着記事やインタビューなどを載せると、お人柄や仕事内容がわかって興味が向くのではと思います。

・これは議会だよりの話ではないかもしれませんが、子ども議会が開催された後、開催しましたのような報告はありましたが、詳しい一問一答や開催レポートなどが見当たらず、とても残念です。

子どもの友達も出ていたので拝見したかったのですが、そこでどんな提案が出て今後どう検討されていくかを追うことができません。

これだと子ども議会で子どもの声を聞いていますよという体裁だけになってしまいます。

詳細な開催レポートやその後の検討スケジュールなどを出していただけると、子どもたちも引き続き議会に関心を持って一緒に考え行動できると思います。

・ユニバーサルデザインについて、できれば UD フォントを使用しフォントサイズやカラーユニバーサルデザインにも配慮した誌面になるとよいと思います。

ユニバーサルデザイン印刷物について、鎌倉市には県や横浜市のようなユニバーサルデザイン印刷物の手引きのようなものがないと思いますので、議会だよりや市のチラシなどで、読みやすいかどうか、一読で意味がわかるかなど、配慮があまりされていない印刷物を見かけます。

例えば、チラシに読みにくいフォントが使われていたり欲しい情報がまとまっていなかったり、公式 LINE でもテキストとキャッチアップ画像を両方読まないイベント内容がわからないなどもあります。

学校や教育委員会からも、文字べったりで読む気がおこらないお便りが多々届くので、行政全体で読み手に負担をかけない印刷物(広報)について研修していただけますと助かります。

たのしくみんながよめる新聞にして下さい 議会と市政、市民の三位一体！あたたかさのこるまちに！担当の方が頑張って下さい！

第 259 号 2 頁一般質問困り事の相談体制として、タブレットを利用して子ども自ら容易に相談できると記載があった件。小学生の娘に知っているかと聞いたところ、タブレットは先生の管理下にあつて授業以外では使用できない。だから、相談フォームから SOS を送ることは無理だと言われました。周りに知られずに迅速に相談する仕組みは必要だと思いますが、大人でも背後から見られていないか心配しながらその手のメールを入力するくらいなので実用化にあつては子ども現状を十分反映して頂きたいと思います。ご検討よろしくお願い致します。

議員がもっと市民の声を聞いていると思う様な文章が欲しいのと陳情に対する取あつかいの状態が知りたい。何件扱ってもらえたのか、何件扱ってもらえなかったのか？その内容も。

・各議員の 1 人 1 人の議会活動をより具体的に知りたい。特に市民の暮らしや市民生活の良質な向上等への貢献を議員として公平かつ誠実に努めているか、それは具体的にどんな地域活動を通して行っているかについて（単なるパフォーマンスは必要ない）議会だよりの一角を使って毎号何人かの議員に書かせて欲しい。※その為に頁が多くなってもよいと考える。又、議会の重要な役割である条例等の提案や、市民からの陳情等について条例であれば提案理由を詳細に説明すること、陳情等については市民の立場（特に陳情を行った理由・背景について）に常に寄りそつて公平かつ慎重に（誠実に）発言、採決に臨んでいるかを各議員の肉声で伝えて欲しい。☆要するに私達市民は「当選してしまえばこっちのものだ」と考える様な議員は必要ないと考えているからだ。只座っていれば審議は終るとか、某 TV 局で報道されるが如き「いねむり議員」は『いません』！次は必ず「落とすぞ」と市民は思っていることを肝に命じてほしい。そういう意味の「議会だより」を期待する。

アンケートの字をもっと大きい文字でお願いします。議員の質問の内容を知りたいと思いますが同じ質問内容の議員が繰り返していますがもっと前向きな回答及び返答の記事がほしい。

一部の人達の利益ばかりで困っている市民がみえない すべてお金でおまかせしているか、ほったらかしに、思える。

地域に密着した議案をくわしく載せて下さい。

質問

3F の学習センターに実践一を倫理の本が置いてありました。どんな経緯で置いたのでしょうか 説明してください。

自転車事故が多いので交通整理と安全に走れる町づくりをお願いします。

各議員が今何を問題としてどんな取組みをしどういふ成果があったのかをレポートしてほしい。そうしないと議員が何をしているのか市民には伝わらないです。議会で発言、質問を一度もしない議員は一体何の活動をしているのか？選挙の時の立派な公約は今どういう状態なのか進展しているのか？くわしい説明の必要はありませんが簡単な報告はして欲しいです。(例) ○○議員→△△問題→□□活動の結果→現状維持！こんな風に教えていただければありがたいです。良い事ばかりではなく悪い状況もきちんと報告しましょう。議員の個人レポート、ビラ・チラシとはちがう形での「議会だより」を期待しております。いろいろと好き勝手なこと言いましてごめんなさい。 がんばれ！鎌倉！！

とにかく字が小さくて、老眼には厳しく、父や母の年代では見る気がしないと言っています。一般質問項目一覧という記事だけでは、誰がどんな質問をしているのか分からないし、市長がどうしようとしているのかも分かりません。誰が何分質問したか知りたいです。あと、公の出す広報紙は、なぜ一面に写真ばかり出すのですか？その割に、中の字が小さくて見るのが大変です。市民の意見をもっと聞いてもらいたいと思います。

・多数派の党員の意見ばかりでなく少数派の党の意見もちゃんと載せてほしい。
・村岡新駅に関して重大な案件ですから、どのように議題が進み、独壇で今のような進み方になったのか知りたいと思う。市長と企業の密接な関係や、圧力、資金他で方針が変わったのか、など。

今現在この業界で、このようにしている所をこのように改善したら、便利なんではないだろうか。というのを募集したら良いのではないだろうか。(例えば) どうして航空会社のCAの人は女の人なのにスカートで働かされているの?とか、子供に聞かれた際何と答えれば良いか。今時ズボン着用で働いている女の人がすごく多い為。その日の気分で選べるのが良いと思うとか。

市民の意見、陳情、請願などへの詳しい内容

内容が難しく、なかなか読む気になれません。もっと簡単に読めるように改善していただきたい。

以上