

平成 30 年 11 月 1 日  
行政経営課担当課長 橋本  
電話 0467-23-3000 (代表)  
内線 2413

## 「鎌倉市 暮らしの手続きガイド」の導入について

市では、市民サービスの向上につながる ICT 活用の取組の一つとして、転入や転居など8つのライフイベントに関して、個人の状況に応じた手続き内容や必要な書類等の情報をウェブ・スマートフォン上で案内する「鎌倉市 暮らしの手続きガイド」を導入します。

### 1 提供する手続きの種類

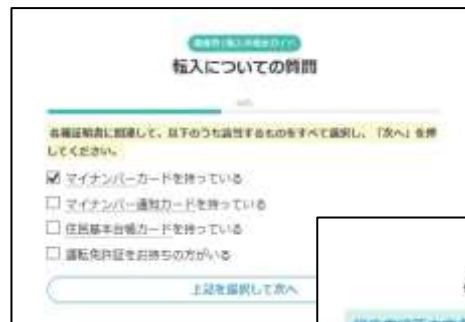
転入、転居、転出、結婚、出生、離婚、死亡、氏名変更

### 2 「鎌倉市 暮らしの手続きガイド」の概要

現行の市ホームページでは、ライフイベントごとに、自分に必要な手続きが何かを自分で検索する必要がありますが、本ガイドを利用すると、簡単な質問に答えるだけで必要な手続き（アクション）を知ることができます。



「鎌倉市 暮らしの手続きガイド」トップページ



質問画面（一例）



結果画面（一例）

### 3 導入時期

11 月中旬（予定）。

なお、本ガイドは市ホームページのトップページからリンクを設定する予定です。

### 4 その他

今後、現在準備中の鎌倉市公式 LINE アカウント内にも導入する予定です。