

職員力向上プロジェクトの取組経過について（平成 26 年度）

1 第 1 回プロジェクト

○日時：平成 26 年 7 月 7 日（月）、8 日（火）9：00～17：00

○会場：全員協議会室

○参加者数：

71 名（71 課等）が参加

職員の外に鎌倉市市民活動センター運営会議から計 7 名にも参加いただいた。

○ファシリテーター：友田景さん（鎌倉行革市民会議専門委員）

○実施内容：

（1）（仮）新行革プランの策定と（仮）市職員改造 PT について

取り組みの背景と進め方について説明。

（2）ワールドカフェ「目指す姿（目標）についての理解と認識の統一をしよう」

目標である「鎌倉の特性を活かし、市民との協働によるまちづくりを推進するために、市民目線に立って、考え・行動できる市役所（職員・組織）を目指す」について、①鎌倉の特性とは ②市民との協働とは ③市民目線とは、の 3 つのセンテンスに分け、ワールドカフェ方式で議論を行い、目標についての理解と認識の統一を図った。



（3）グループ討議と課題の体系整理

①目標達成のための課題出し

②出された課題に対する解決策の検討

③解決策を目標へ論理的にツリー化

付箋を活用して、グループごとに①から③の検討を行い、最終的にグループごとのロジック・モデル的な体系整理表を作成した。



この日の取組みによって、次ページのような体系に整理された。

2 平成26年度第1回鎌倉行革市民会議

○日時：平成26年7月28日（月）16：00～17：30

○会場：本庁舎第2委員会室

○会議における主な指摘事項

- ・ 庁内ほぼ全課からの参加者により市の職員・組織に関する課題が議論されたことは、問題発見のプロセスとして非常に良い取組みである。
- ・ 発見された課題については、ロジック・モデルの手法も活用しながら体系整理を行い、対応策を検討し、質の向上の取組みとして（仮）新行革プランの一部として組み込めば良いのではないかと。
- ・ 市職員改造PTの名称については再検討しても良いのではないかと。
- ・ 取組みを進めるにあたり指標の検討についても大切。

3 第2回プロジェクト

○日時：平成26年7月31日（木）、8月1日（金）9：00～17：00

○会場：鎌倉市福祉センター第1・2会議室

○参加者数：69名（69課等）が参加

○ファシリテーター：友田景さん（鎌倉行革市民会議専門委員）

○実施内容：

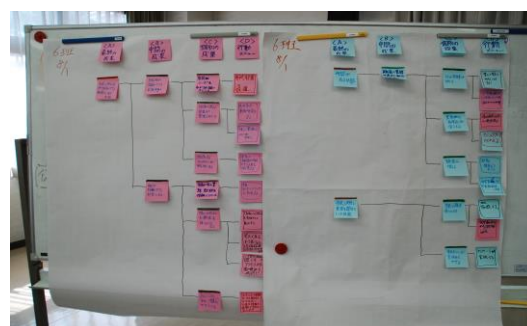
（1）前回PTのふりかえり

前回PTの成果を、行革推進課で「職員組織に関するそもそもの課題と取組み」と「協働を実現するための取組み」に体系整理し提示。



（2）グループ討議と課題の体系整理

- ① 「職員組織に関するそもそもの課題と取組み」と「協働を実現するための取組み」の二つについて課題出し
- ② 出された課題に対する解決策の検討
- ③ 出された課題、解決策を整理し、ツリー化
- ④ 6グループで作成されたツリーを3つのツリーにする合体作業



4 課長向け研修

○日時：平成 26 年 8 月 12 日（火）13：30～

○会場：鎌倉市福祉センター第 1・2 会議室

○参加者：各課長 57 名

○ファシリテーター：友田景さん（鎌倉行革市民会議専門委員）

○実施内容：

（1）市長あいさつ



（2）（仮）新行革プラン策定の取組みと（仮）市職員改造 PT の目的と進め方

取組みの背景と進め方について説明

（3）演習「課題の洗い出しからロジック・モデル手法の活用策」

グループ討議により職員・組織におけるそもそもの課題出しと対応策の検討



（4）まとめ（今後のスケジュール等について）

5 第 3 回プロジェクト

○日時：平成 26 年 11 月 11 日（木）9 時～11 時 30 分

○会場：全員協議会室

○参加者数：69 名（69 課等）が参加

○実施内容：

(1) 職員力向上プロジェクトの取組意見交換

職員力向上プロジェクトの取組について担当者同士で感想と意見交換を行う。

(2) 取組の体系表に基づく取組の検討と策定

ワールドカフェ形式で、プロジェクトで作成した取組の体系表に基づく具体的な取組内容を検討し発表。

