

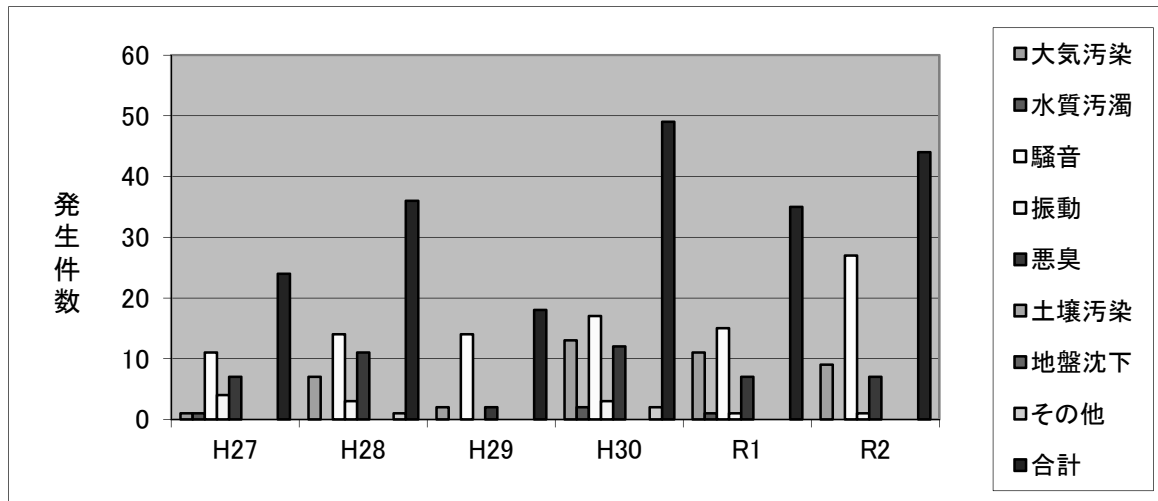
## 第2章 公害苦情と処理状況

本市の公害苦情相談は、事業活動によるものから住民の日常生活によるものまで多岐に渡っています。その内容は、事業所が設置する機器による騒音、解体・建築工事に伴う騒音、振動、粉じん、飲食店から発生する音響機器の騒音、たき火等で発生する煙や臭気（個人宅も含む）などです。令和2年度(2020年度)はコロナ禍ということもあり、自宅で過ごす時間が増え、普段気にならなかった音や野焼きに関する煙や悪臭の件数が増えました。また、近隣同士のコミュニケーション不足などにより、エアコンの室外機などの住宅設備など生活騒音に関する相談があります。

令和2年度(2020年度)の苦情発生件数は44件でした。苦情を種類別にみると、騒音関係が27件、大気関係が9件、悪臭関係が7件、振動関係が1件、水質汚濁関係が1件となっています。

主な発生源は、建築・土木工事が17件、飲食店が7件となっています。

苦情発生件数の推移



### (1) 苦情処理状況（各年度別）

年 度		大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計	処理率%
28年度	発生件数	7	0	14	3	11	0	0	1	36	72.2
	処理件数	6	0	11	1	8	0	0	0	26	
29年度	発生件数	2	0	14	0	2	0	0	0	18	83.3
	処理件数	2	0	12	0	1	0	0	0	15	
30年度	発生件数	13	2	17	3	12	0	0	2	49	79.6
	処理件数	11	2	15	3	6	0	0	2	39	
令和元年度	発生件数	11	1	15	1	7	0	0	0	35	57.1
	処理件数	9	0	5	1	5	0	0	0	20	
令和2年度	発生件数	9	0	27	1	7	0	0	0	44	72.7
	処理件数	6	0	20	1	5	0	0	0	32	
2年度以前繰越分	繰越件数	2	1	11	0	4	0	0	0	18	77.8
	処理件数	2	1	8	0	3	0	0	0	14	

## (2) 苦情発生状況

## ア 令和2年度(2020年度)月別

月	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
4月			4						4
5月	1		1		1				3
6月	1		2	1	1				5
7月	2		2						4
8月			2						2
9月			2		1				3
10月	1		5		1				7
11月			5						5
12月	1		1		1				3
1月	1				2				3
2月	2		1						3
3月			2						2
合計	9	0	27	1	7	0	0	0	44

## イ 令和2年度(2020年度)用途地域別

地域	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
第一種低層住居専用地域	5		6		2				13
第一種中高層住居専用地域			7	1					8
第二種中高層住居専用地域									0
第一種住居地域	1		5						6
第二種住居地域			1		1				2
準住居地域									0
近隣商業地域	1		4		1				6
商業地域			3		1				4
準工業地域			1						1
工業地域									0
工業専用地域									0
その他の地域・不明	2				2				4
合計	9	0	27	1	7	0	0	0	44

ウ 令和2年度(2020年度)発生源別

発生源		大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
製造事業場	食料品			2						2
	繊維・衣服・その他の繊維製品									0
	木材・木製品・家具			1						1
	パルプ・紙製品									0
	化学工業・石油・石炭製品									0
	窯業・土石製品									0
	鉄鋼・非金属・金属製品									0
	機械器具									0
	その他									0
修理工場										0
建築・土木工事（建設業）		1		15	1					17
交通機関	自動車			1						1
	鉄道			1						1
	その他									0
牧畜・養豚・養鶏場										0
下水清掃業										0
娯楽・遊興・スポーツ施設										0
卸売・小売業、再生資源卸売業				1						1
飲食店（うち「音響機器」騒音）		1		4(0)		2				7
洗濯・理容・浴場業										0
廃品回収業										0
医療業				1						1
農業・園芸サービス業		1								1
漁業										0
その他（家庭生活を含む）		6		1		3				10
不明						2				2
合 計		9	0	27	1	7	0	0	0	44