

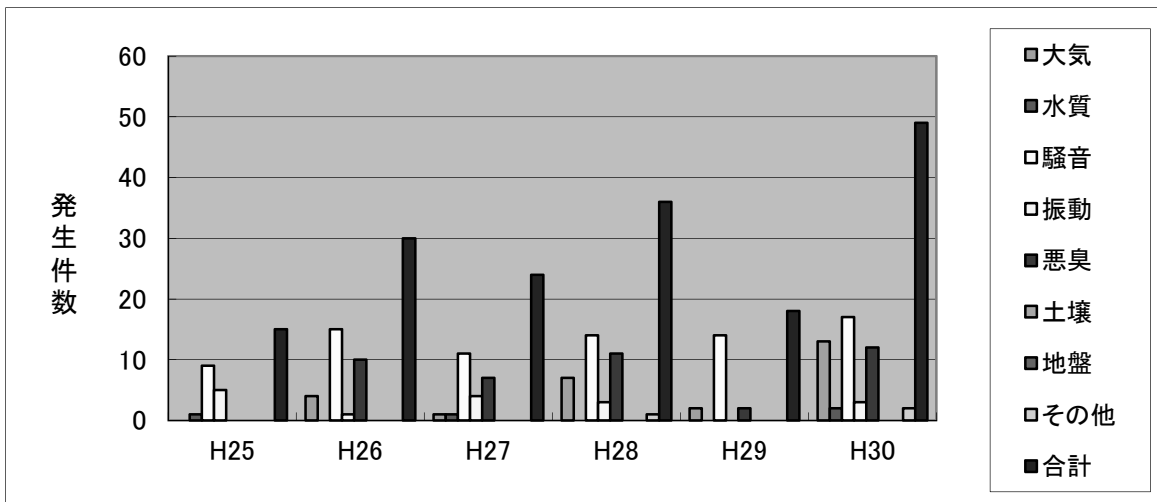
## 第2章 公害苦情と処理状況

本市の公害苦情相談は、事業活動によるものから住民の日常生活によるものまで多岐に渡っています。その内容は、事業所が設置する機器による騒音、解体・建築工事に伴う騒音、振動及び粉じん、飲食店から発生する音響機器の騒音、たき火等で発生する煙や臭気(個人宅も含む)などです。また、近隣同士のコミュニケーション不足などにより、エアコンの室外機などの住宅設備、テレビや楽器の音など、生活騒音に関する相談が増えています。

平成30年度の苦情発生件数は49件でした。苦情を種類別にみると、騒音関係が17件、大気関係が13件、悪臭関係が12件、振動関係が3件、水質汚濁関係が2件、その他が2件となっています。

主な発生源は、建築・土木工事が15件、家庭生活が11件、飲食店が7件、製造事業場が5件となっています。

苦情発生件数の推移



(1) 苦情処理状況 (各年度別)

年 度		大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計	処理率%
26年度	発生件数	4	0	15	1	10	0	0	0	30	50.0
	処理件数	2	0	9	1	3	0	0	0	15	
27年度	発生件数	1	1	11	4	7	0	0	0	24	41.7
	処理件数	0	0	5	3	2	0	0	0	10	
28年度	発生件数	7	0	14	3	11	0	0	1	36	72.2
	処理件数	6	0	11	1	8	0	0	0	26	
29年度	発生件数	2	0	14	0	2	0	0	0	18	83.3
	処理件数	2	0	12	0	1	0	0	0	15	
30年度	発生件数	13	2	17	3	12	0	0	2	49	79.6
	処理件数	11	2	15	3	6	0	0	2	39	
30年度以前 繰越分	繰越件数	0	0	3	0	1	0	0	0	4	50.0
	処理件数	0	0	2	0	0	0	0	0	2	

## (2) 苦情発生状況

## ア 30年度月別

月	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
4月									0
5月			1	2					3
6月			1		1				2
7月	1		3		1				5
8月	1		2						3
9月	1		2		1				4
10月	3		2		1			1	7
11月	1	1	3					1	6
12月	1								1
1月	2	1	1		3				7
2月	2		2		4				8
3月	1			1	1				3
合計	13	2	17	3	12	0	0	2	49

## イ 30年度用途地域別

地域	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
第一種低層住居専用地域	8		3		4				15
第一種中高層住居専用地域	1		2					1	4
第二種中高層住居専用地域									0
第一種住居地域	1	1	2	1				1	6
第二種住居地域	1	1	4		3				9
準住居地域									0
近隣商業地域			3		1				4
商業地域				1					1
準工業地域									0
工業地域			2		2				4
工業専用地域			1						1
その他の地域・不明	2			1	2				5
合計	13	2	17	3	12	0	0	2	49

ウ 30年度発生源別

発生源		大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
製造事業場	食料品			1		1				2
	繊維・衣服・その他の繊維製品									0
	木材・木製品・家具									0
	パルプ・紙製品									0
	化学工業・石油・石炭製品		1							1
	窯業・土石製品									0
	鉄鋼・非金属・金属製品			1						1
	機械器具			1						1
	その他									0
修理工場										0
建築・土木工事（建設業）		3	1	6	2	2			1	15
交通機関	自動車									0
	鉄道									0
	その他									0
牧畜・養豚・養鶏場										0
下水清掃業										0
娯楽・遊興・スポーツ施設										0
家庭生活		7		1		3				11
卸売・小売業、再生資源卸売業				2	1					3
飲食店（うち「音響機器」騒音）				5(2)		2				7
洗濯・理容・浴場業						1				1
廃品回収業										0
医療業										0
農業・園芸サービス業		1				1				2
漁業		1								1
その他		1							1	2
不明						2				2
合 計		13	2	17	3	12	0	0	2	49