

類似団体との行政サービス水準比較による  
鎌倉市の強み・弱みの分析

2024年2月

鎌倉市

## <目 次>

<b>I. 調査概要</b> .....	<b>1</b>
(1) 調査時期.....	1
(2) 調査対象.....	1
(3) 回収率.....	1
(4) 調査項目.....	2
<b>II. 調査結果概要</b> .....	<b>3</b>
(1) 計画の推進に向けて（行政手続）にかかる結果の概要.....	3
(2) 第2章 歴史を継承し、文化を創造するまちにかかる結果の概要.....	3
(3) 第3章 都市環境を保全・創造するまちにかかる結果の概要.....	3
(4) 第4章 健やかで心豊かに暮らせるまちにかかる結果の概要.....	4
(5) 第5章 安全で快適な生活が送れるまちにかかる結果の概要.....	4
(6) 第6章 活力ある暮らしやすいまちにかかる結果の概要.....	4
<b>III. 鎌倉市の強み・弱みの分析</b> .....	<b>5</b>
(1) 定量指標の分析.....	5
(2) 達成度の評価.....	6
(3) 鎌倉市の強み・弱み.....	9

## I. 調査概要

本市と地域性が共通する「東京圏」の1都3県（神奈川県・東京都・千葉県・埼玉県）の類似団体（財政規模が同等程度の自治体、鎌倉市との転出入数上位自治体などの自治体）に対し、鎌倉市より調査票を配布し、行政サービス水準に関して照会を行った。

### （1）調査時期

- ・ 2023年9月20日（水）～2023年10月17日（火）

### （2）調査対象

- ・ 1都3県（神奈川県・東京都・千葉県・埼玉県）の類似団体21市町村

### （3）回収率

- ・ 21自治体中、14自治体より回答が得られ、回収率は66.7%である。

図表 1 回答自治体一覧

都道府県	自治体名	人口
神奈川県	平塚市	256,005
	茅ヶ崎市	246,394
	小田原市	187,880
	秦野市	159,646
	海老名市	138,969
	座間市	131,527
	藤沢市	445,177
	大和市	244,421
	大磯町	32,265
千葉県	八千代市	204,717
東京都	品川区	404,196
	目黒区	278,635
	世田谷区	915,439
	武蔵野市	147,964

※人口は住民基本台帳（令和5年1月1日時点）に基づく

#### (4) 調査項目

第3次鎌倉市総合計画第4期基本計画策定時に実施した調査項目（再精査）及び鎌倉市民意識調査等における自由記入意見におけるキーワードに関連する項目項目を調査項目として設定した。

図表 2 アンケート調査項目一覧

分類 (基本構想における将来都市像)	分野 (基本計画における分野)	調査項目	
計画の推進に向けて（行政手続）	行財政運営	現金及び口座振替以外の支払が可能な項目数	
		コンビニ交付可能な項目数	
		自治会・町内会への支援の実施状況	
		電子申請（オンライン申請）の実施状況	
		ワンストップサービスの実施状況	
		住民が無料で利用できる多目的スペースの数 総合計画進行管理のための市民アンケート実施状況	
第2章関連 （歴史を継承し、文化を創造するまち）	文化	公営文化施設の利用における住民の減免の実施状況	
第3章関連 （都市環境を保全・創造するまち）	みどり	民有緑地管理に対する補助の実施状況	
		自治体が所有する樹林地の面積	
		自治体が所有する樹林地の維持管理費	
		総公園数	
		総公園面積	
		遊具あり公園数	
		遊具あり公園面積	
	生活環境	遊具あり公園面積の割合	
		燃やすごみ収集事業の委託率（家庭ごみ）	
		燃えないごみ収集事業の委託率（家庭ごみ）	
		資源ごみ収集事業の委託率（家庭ごみ）	
		住民1人当たりの家庭系一般廃棄物排出量	
		住民1人当たりの事業系一般廃棄物排出量	
		ごみ処理の有料化の実施状況	
第4章関連 （健やかで心豊かに暮らせるまち）	健康福祉	介護保険外の独自支援策の実施状況	
		高齢者への公共交通機関利用の補助の実施状況	
		高齢者入浴助成の実施状況	
		障害者に対する支援の実施状況	
		障害者グループホーム運営助成の実施状況	
		行政によるデジタルデバイス対策の実施状況	
		子育て	0-2歳支援の実施状況
	産婦人科数設立支援の実施状況		
	民間保育所運営支援（独自施策）の実施状況		
	公立保育園数		
	公立保育所在園児数		
	私立も含む保育園総在園児数		
	公立保育所在園児の比率		
	第2子無償化の実施状況		
小児医療助成（所得制限）（就学前）の実施状況			
小児医療助成（所得制限）（小中学生）の実施状況			
病児・病後児保育への支援の実施状況			
保育所等利用待機児童数			
保育所等利用保留児童数			
保育士の処遇支援の実施状況			
オムツ宅配サービス無料化の実施状況			
学校教育	給食費無償化（公立学校のみ）の実施状況		
	小中学校における社会科見学・遠足助成の実施状況		
	公立小学校における冷暖房設備設置率		
	公立中学校における冷暖房設備設置率		
	公立小学校トイレ洋式化率		
	公立中学校トイレ洋式化率		
	公立小学校における特別支援学級の設置率		
公立中学校における特別支援学級の設置率			
生涯学習	公立図書館蔵書数		
第5章関連 （安全で快適な生活が送れるまち）	スポーツ・レクリエーション	住民1人当たり市町村立スポーツ施設数	
		防災・安全	防災行政無線（同報系）子局数
			防災行政無線（同報系）個別受信機数
			防災行政無線の整備状況
			津波避難ビル指定に向けたインセンティブの設定状況
			自治体が設置した防犯カメラ数
			自治会・町内会が設置した防犯カメラ数
	防犯カメラ設置費補助の実施状況		
	総合交通	地域モビリティの導入状況	
	道路整備	住民1人当たりの市町村道改良・整備費用	
		住民1人当たりの市町村道修繕維持費用	
	住宅・住環境	空き家対策に関する事業費	
		企業の新規立地に対する市町村税軽減制度の状況	
	第6章関連 （活力ある暮らしやすいまち）	産業振興	スタートアップ・事業拡大に対する支援の実施状況
観光案内板の設置数			
観光		多言語表示観光案内板の設置数	

## II. 調査結果

本市の第3次鎌倉市総合計画基本構想における将来目標別にまとめた調査結果の概要は次の通りである(項目ごとの結果及び詳細な回答内容については、回答の自治体の事務の詳細に関連するため、省略)。

### (1) 計画の推進に向けて(行政手続)にかかる調査結果の概要

- 自治体への料金の支払いの現金・口座払い以外への対応や、諸証明書のコンビニ発行、電子申請(オンライン申請)、ワンストップサービスに対応している行政手続等は類似自治体でも対応している例もみられるが、鎌倉市の対応はやや不足している。
- 鎌倉市も含め、全体として自治会・町内会に対する支援制度は充実している。
- 一部類似自治体において、住民が無料で利用できる多目的スペースが充実しているが、鎌倉市含めサービスが不足している団体がみられた。
- 総合計画進行管理に活用する市民アンケートの毎年実施(鎌倉市も含む)が4割程度であった。

### (2) 「歴史を継承し、文化を創造するまち」にかかる調査結果の概要

- 多くの自治体で、児童・生徒、高齢者、障害者等に対する入館料減免制度を設けているが、鎌倉市はややサービスが不足している。

### (3) 「都市環境を保全・創造するまち」にかかる調査結果の概要

- 鎌倉市は、民有緑地の管理に対する補助制度、自治体が所有している樹林地の面積、維持管理費は比較的充実している。
- 鎌倉市は、遊具がある公園数は多いが、総公園に占める遊具あり公園の面積割合は最も低い。
- 家庭ごみ収集に関して、可燃ごみは自治体直営で収集する自治体も多いが、鎌倉市は委託率が100%近くとなっている。資源ごみに関しては、鎌倉市含めた自治体も委託実施している場合が多い。
- 住民1人当たりのごみ排出量は家庭系一般廃棄物について類似自治体と同程度だが、事業系一般廃棄物について鎌倉市は高い水準である。家庭系一般廃棄物の有料化は半数、事業系一般廃棄物の有料化は7割程度であった。鎌倉市はいずれも有料化によりごみ排出抑制を図っているため、類似自治体よりやや高めのサービス水準であるといえる。

#### (4) 「健やかで心豊かに暮らせるまち」にかかる調査結果の概要

- 鎌倉市は、類似自治体と比較して高齢者に対する介護保険外の独自施策や公共交通機関利用の補助制度、高齢者入浴助成券の支援は充実している。
- 鎌倉市は、障害者に対して独自で実施している支援はあるが、障害者グループホームの運営に対する補助は不足している。
- 鎌倉市は、類似自治体と比較して保育所等利用待機児童数は低い水準であった。一方、保留待機児童数はやや多い水準であった。0-2歳支援は充実しているが、その他、産婦人科設立支援施策、公立保育園在園児の比率、第2子無償化施策、小児医療助成制度、病児・病後児保育への支援、保育士の処遇支援、オムツ宅配サービス無料化は類似自治体と同程度である。
- 鎌倉市は、類似自治体の多くと同様に、小学校、中学校いずれも給食費無償化を実施していない。
- 鎌倉市は、小学校での洋式トイレ設置率は類似自治体と比べて低い。
- 鎌倉市は、住民一人当たりスポーツ施設数は多くない水準である。一方、公立図書館の一人当たり蔵書数をみるとやや高い水準である。

#### (5) 「安全で快適な生活が送れるまち」にかかる調査結果の概要

- 鎌倉市の防災行政無線の子局数等は類似自治体と同水準であるが、個別受信機数はやや低い水準である。
- 防犯カメラの設置に関して、類似自治体においても、自治会や町内会が設置する防犯カメラ数は多いが、鎌倉市は自治体設置のカメラは無い。
- 鎌倉市も未実施の地域モビリティの導入は、類似自治体でもまだ進んでいない。
- 鎌倉市は、市町村道の改良・整備及び修繕維持に関する事業、空き家対策に関する事業は類似自治体に比べて不足している。

#### (6) 「活力ある暮らしやすいまち」にかかる調査結果の概要

- 企業の新規立地に対しては、鎌倉市も含め固定資産税・都市計画税の減免措置を設ける自治体が多い。スタートアップ・事業拡大に対する支援は、鎌倉市も含め、各種補助金の交付や融資制度の整備、相談窓口の設定などが進んできている。
- 鎌倉市は、観光案内板の設置が多く、多言語対応も進んでいる。

### III. 鎌倉市の強み・弱みの分析

設問の性質から、回答を定性評価又は定量評価のいずれかの方法により分析をし、他自治体と比較した鎌倉市の強み・弱みを分析する。

#### (1) 定量指標の分析

定量指標については、人口当たりの行政サービス量の算出により標準化した。そのうえで、鎌倉市の偏差値と、鎌倉市の順位を算出した。

図表 3 定量指標の基礎値（鎌倉市の偏差値）

分野	No.	大項目	調査項目	※	偏差値	
行財政運営	1	現金及び口座振替以外の支払が可能な項目数			44.3	
	2	コンビニ交付可能な項目数			47.0	
みどり	6	住民が無料で利用できる多目的スペース	住民が無料で利用できる多目的スペースの数		44.1	
	10	自治体が所有する樹林地の面積とその維持管理費	自治体が所有する樹林地の面積 自治体が所有する樹林地の維持管理費		81.4 66.9	
	11	公園の数（遊具あり/なし）と市民一人当たりの公園面積	総公園数 総公園面積 遊具あり公園数 遊具あり公園面積 遊具あり公園面積の割合		61.1 69.2 61.9 52.5 33.9	
	生活環境	12	集積所以外での家庭ごみ収集委託率	燃やすごみ収集事業の委託率（家庭ごみ） 燃やさないごみ収集事業の委託率（家庭ごみ） 資源ごみ収集事業の委託率（家庭ごみ）		61.2 57.3 -
		13	ごみ処理量と有料化の相関関係	住民1人当たりの家庭系一般廃棄物排出量	●	50.2
				住民1人当たりの事業系一般廃棄物排出量	●	68.4
子育て	23	直営保育所の数	公立保育園数		45.6	
			公立保育所在園児数		47.4	
			私立も含む保育園総在園時数		47.8	
			公立保育園在園児の比率		48.0	
	28	保育所等利用待機児童数	保育所等利用待機児童数 保育所等利用保留児童数	● ●	48.6 55.1	
学校教育	32	公立小中学校（児童・生徒利用部分）における冷暖房設備設置率	公立小学校における冷暖房設備設置率		-	
			公立中学校における冷暖房設備設置率		-	
	33	公立小中学校におけるトイレ洋式化率	公立小学校トイレ洋式化率		39.9	
			公立中学校トイレ洋式化率		58.3	
34	公立小中学校における特別支援学級の設置率	公立小学校における特別支援学級の設置率		50.8		
		公立中学校における特別支援学級の設置率		57.9		
生涯学習	35	公立図書館蔵書数	公立図書館蔵書数		50.7	
スポーツ・レクリエーション	36	人口あたり市町村立スポーツ施設数	住民一人当たり市町村立スポーツ施設数		48.0	
防災・安全	37	防災行政無線数	防災行政無線（同報系）子局数		54.1	
			防災行政無線（同報系）個別受信機数		41.8	
	40	防犯カメラ設置台数（自治体設置）	自治体が設置した防犯カメラ数 自治会・町内会が設置した防犯カメラ数		43.7 45.8	
道路整備	43	予算全体に占める1年あたりの市町村道改良・整備、修繕維持費用（市民1人当たりに割り返した費用）	住民1人当たりの市町村道改良・整備費用		42.2	
			住民1人当たりの市町村道修繕維持費用		42.4	
住宅・住環境	44	空き家対策事業予算	空き家対策に関する事業費		44.6	
観光	47	案内板の多言語表示の対応	観光案内板の設置数		80.4	
			多言語表示観光案内板の設置数		80.4	

※ 指標値が低い（偏差値が小さい）ほうが、サービスが充実しているとみられ、順位が高くなる項目  
注）他市で100%実施しており、本市でも実施している場合等では、偏差値が算出されないため「-」となっている。

## (2) 達成度の評価

定量指標・定性評価も合わせて、類似自治体との比較を以下の5段階で評価した。

図表 4 類似自治体との比較評価

段階	評価
6	類似自治体に比べて、かなり充実している。
5	類似自治体に比べて、やや充実している。
4	類似自治体に比べて、多少充実している。
3	類似自治体に比べて、多少不足している。
2	類似自治体に比べて、やや不足している。
1	類似自治体に比べて、かなり不足している。

注) なお、他団体で実施しており、本市でも実施している場合等には、実施内容（対象項目数・金額等）によらず段階「4」で評価している。

定量指標については、以下の基準により段階評価を行った。

図表 5 定量指標の評価

段階	指標値が大きいほどサービスが充実しているとみられる項目	指標値が小さいほどサービスが充実しているとみられる項目
6	偏差値 60 以上	偏差値 40 未満
5	偏差値 55 以上 60 未満	偏差値 40 以上 45 未満
4	偏差値 50 以上 55 未満	偏差値 45 以上 50 未満
3	偏差値 45 以上 50 未満	偏差値 50 以上 55 未満
2	偏差値 40 以上 45 未満	偏差値 55 以上 60 未満
1	偏差値 40 未満	偏差値 60 以上

注) 他団体の充足状況、本市の取組状況・課題意識により、一部評価を補正している。

(具体的には、公立小学校・中学校における冷暖房設備設置率、資源ごみ収集事業の委託率(家庭ごみ)は、ともにすべての自治体で100%であるが、当該項目だけで適切な評価ランクを決定することが困難であるため、関連する他指標の平均的水準と同程度とすることとし、公立小学校・中学校における冷暖房設備設置率は「4」、資源ごみ収集事業の委託率(家庭ごみ)は「6」としている)



図表 6 調査項目の評価値一覧

分類	分野	大項目	定量	定性	評価	
計画の推進に向けて（行政手続）	行財政運営	現金及び口座振替以外の支払可能な項目数	●		2	
		コンビニ交付可能な項目数	●		3	
		自治会・町内会への支援の実施状況		●	4	
		電子申請（オンライン申請）の実施状況		●	2	
		ワンストップサービスの実施状況		●	3	
		住民が無料で利用できる多目的スペースの数	●		2	
		総合計画進行管理のための市民アンケート実施状況		●	6	
第2章関連 （歴史を継承し、文化を創造するまち）	文化	公営文化施設の利用における住民の減免の実施状況		●	3	
第3章関連 （都市環境を保全・創造するまち）	みどり	民有緑地管理に対する補助の実施状況		●	6	
		自治体が所有する樹林地の面積	●		6	
		自治体が所有する樹林地の維持管理費	●		6	
		総公園数	●		6	
		総公園面積	●		6	
		遊具あり公園数	●		6	
		遊具あり公園面積	●		4	
		遊具あり公園面積の割合	●		1	
	生活環境	燃やすごみ収集事業の委託率（家庭ごみ）	●		6	
		燃やさないごみ収集事業の委託率（家庭ごみ）	●		5	
		資源ごみ収集事業の委託率（家庭ごみ）	●		6	
		住民1人当たりの家庭系一般廃棄物排出量	●		3	
		住民1人当たりの事業系一般廃棄物排出量	●		1	
		ごみ処理の有料化の実施状況		●	4	
第4章関連 （健やかで心豊かに暮らせるまち）	健康福祉	介護保険外の独自支援策の実施状況		●	4	
		高齢者への公共交通機関利用の補助の実施状況		●	4	
		高齢者入浴助成の実施状況		●	6	
		障害者に対する支援の実施状況		●	3	
		障害者グループホーム運営助成の実施状況		●	2	
		行政によるデジタルディバイド対策の実施状況		●	4	
		子育て	0-2歳支援の実施状況		●	6
			産婦人科数設立支援の実施状況		●	3
			民間保育所運営支援（独自施策）の実施状況		●	4
			公立保育園数	●		3
	公立保育所在園児数		●		3	
	私立も含む保育園総在園児数		●		3	
	公立保育所在園児の比率		●		3	
	第2子無償化の実施状況			●	4	
	小児医療助成（所得制限）（就学前）の実施状況			●	4	
	小児医療助成（所得制限）（小中学生）の実施状況			●	4	
	病児・病後児保育への支援の実施状況			●	4	
	保育所等利用待機児童数		●		4	
	保育所等利用保留児童数		●		2	
	保育士の処遇支援の実施状況		●	4		
	オムツ宅配サービス無料化の実施状況		●	3		
	学校教育	給食費無償化（公立学校のみ）の実施状況		●	3	
		小中学校における社会科見学・遠足助成の実施状況		●	3	
		公立小学校における冷暖房設備設置率	●		4	
		公立中学校における冷暖房設備設置率	●		4	
		公立小学校トイレ洋式化率	●		1	
		公立中学校トイレ洋式化率	●		5	
		公立小学校における特別支援学級の設置率	●		4	
		公立中学校における特別支援学級の設置率	●		5	
		生涯学習	公立図書館蔵書数	●		4
		スポーツ・レクリエーション	住民一人当たり市町村立スポーツ施設数	●		3
	第5章関連 （安全で快適な生活が送れるまち）	防災・安全	防災行政無線（同報系）子局数	●		4
			防災行政無線（同報系）個別受信機数	●		2
防災行政無線の整備状況				●	4	
津波避難ビル指定に向けたインセンティブの設定状況				●	3	
自治体が設置した防犯カメラ数			●		2	
自治会・町内会が設置した防犯カメラ数			●		3	
防犯カメラ設置費補助の実施状況				●	3	
総合交通		地域モビリティの導入状況		●	3	
道路整備		住民1人当たりの市町村道改良・整備費用	●		2	
		住民1人当たりの市町村道修繕維持費用	●		2	
住宅・住環境		空き家対策に関する事業費	●		2	
第6章関連 （活力ある暮らしやすいまち）	産業振興	企業の新規立地に対する市町村税軽減制度の状況		●	4	
		スタートアップ・事業拡大に対する支援の実施状況		●	4	
	観光	観光案内板の設置数	●		6	
		多言語表示観光案内板の設置数	●		6	



### (3) 鎌倉市の強み・弱み

今回調査を実施した項目において、他自治体と比較した鎌倉市の強み・弱みのある項目は以下の通り整理される。

図表 8 鎌倉市の強み・弱みの項目

強みのある項目 (評価6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 総合計画進行管理のための市民アンケート活用</li> <li>● 民有緑地管理に対する補助</li> <li>● 所有する樹林地面積・維持管理費</li> <li>● 総公園数／総公園面積</li> <li>● 集積所以外での家庭ごみ収集の効率化(委託)</li> <li>● 燃やすごみ・資源ごみ委託率</li> <li>● 高齢者入浴助成</li> <li>● 0-2歳に対して独自で実施している支援メニュー</li> <li>● 観光案内板の設置数・多言語表示の対応</li> </ul>
やや強みのある項目 (評価5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公立中学校トイレ洋式化率</li> <li>● 公立中学校における特別支援学級の設置率</li> <li>● 燃えないごみ委託率</li> </ul>
やや弱みのある項目 (評価2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市への料金支払手段(現金・口座振替以外)の数</li> <li>● 電子申請(オンライン申請)の実施分野数・実施の有無</li> <li>● 住民が無料で利用できる多目的スペース(事前予約の要不要は問わない)の有無・数</li> <li>● 障害者グループホーム運営助成</li> <li>● 保留児童数</li> <li>● 防災行政無線(同報系)個別受信機数</li> <li>● 防犯カメラ設置台数(自治体設置)</li> <li>● 予算全体に占める住民1人当たりの市町村道改良・整備、修繕維持費用</li> <li>● 空き家対策事業予算</li> </ul>
弱みのある項目 (評価1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遊具なし公園住民1人当たり面積</li> <li>● 総公園に占める遊具あり公園の面積割合</li> <li>● 住民1人当たりごみ排出量(事業系一般廃棄物)</li> <li>● 小学校トイレ洋式化率</li> </ul>