

江ノ電鎌倉駅西口改札における社会実験に係るアンケート調査結果について

ゴールデンウィーク等の江ノ電混雑時における沿線住民等の移動円滑化を図るため、江ノ島電鉄株式会社の協力のもと、沿線住民等が鎌倉駅構外に並ばずに駅構内に入場できるようにするための社会実験を行いました。

1 実施概要

実施日時：平成 29 年 5 月 6 日(土)10:00～16:00

内 容：社会実験は、市が事前に発行した江ノ電沿線住民等証明書（以下「証明書」という。）を提示することで、改札口の外の行列に並ばずに駅構内に入場し、構内の行列の最後尾に並ぶもの。あわせて、実験についての意見等を把握するため、証明書の発行時にアンケートを配布した。

受付期間：平成 29 年 4 月 25 日（火）～平成 29 年 5 月 2 日（火）

発行枚数：1,200 枚（江ノ電鎌倉駅及び鎌倉市役所で発行）

アンケート回収期間：実施日翌日～平成 29 年 5 月 31 日（水）

配布数：1,200 枚 / 回収数：209 枚（回収率：17.4%）

実験の結果：当日は行列ができず証明書を使用した駅構内への入場はなかった。

2 証明書の発行状況について

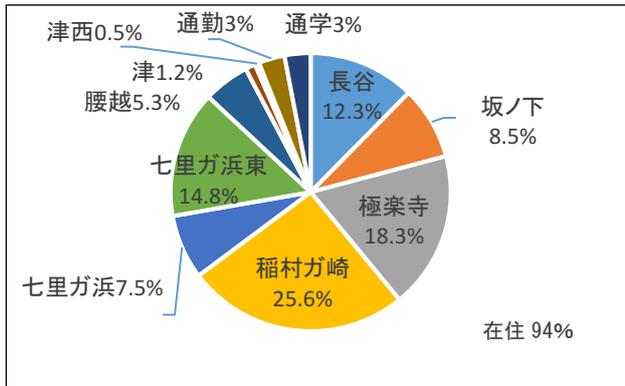


図 1 申請者の状況 (%)

地域等	人数	地域等	人数
長谷	148	七里ガ浜東	177
坂ノ下	102	腰越・津	78
極楽寺	219	津西	6
稲村ガ崎	308	通勤	36
七里ガ浜	90	通学	36
合 計			1,200

表 1 申請者の内訳（地域等別）

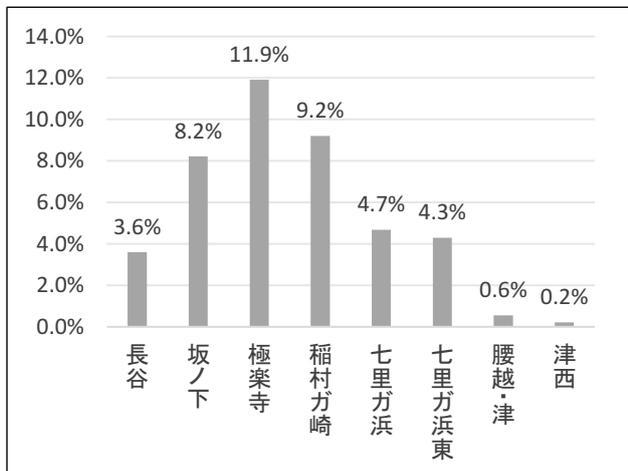


図 2 地域の住民数における申請数の割合

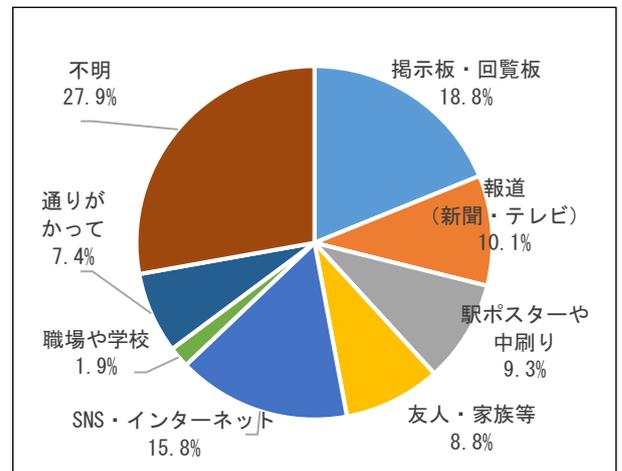
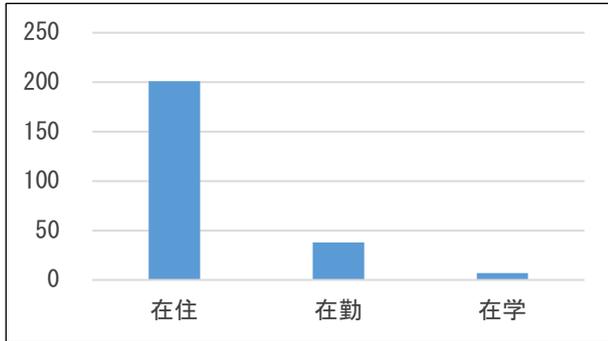


図 3 実験を知った情報源

3 アンケート調査の結果

Q 1 あなたは、江ノ電沿線に在住、在勤、在学のいずれに該当しますか？

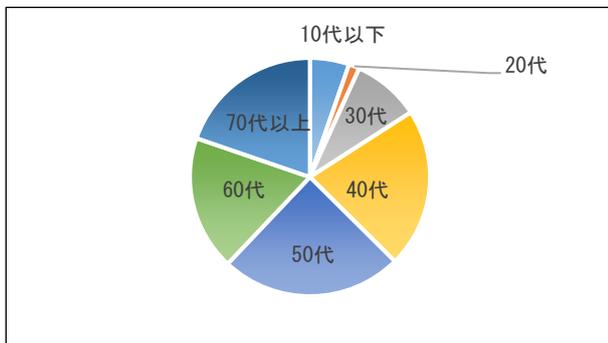
(人)



回答	回答数	割合(%)
1 在住	201	96.6
2 在勤	38	18.3
3 在学	7	3.4

有効回答数 208 人 (重複回答あり)

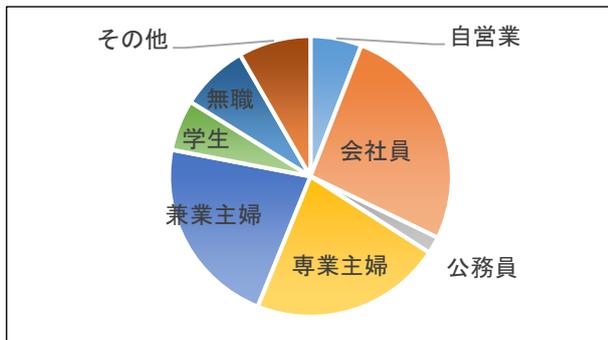
Q 2 あなたの年齢は？



回答	回答数	割合(%)
1 10代以下	11	5.3
2 20代	3	1.4
3 30代	19	9.1
4 40代	45	21.6
5 50代	51	24.5
6 60代	38	18.3
7 70代以上	41	19.7

有効回答数 208 人

Q 3 あなたの職業は？

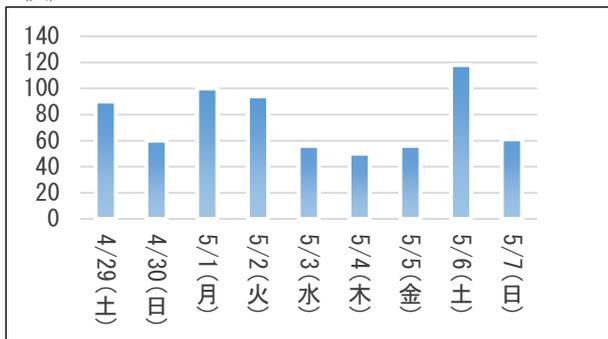


回答	回答数	割合(%)
1 自営業	12	5.9
2 会社員	54	26.3
3 公務員	4	2.0
4 専業主婦	45	22.0
5 兼業主婦(パート含む)	45	22.0
6 学生	12	5.9
7 無職(アルバイト等)	16	7.8
8 その他	17	8.3

有効回答数 205 人

Q 4 ゴールデンウィーク中に江ノ電を利用した全ての日に○をお書きください。

(人)



回答	回答数	割合(%)
1 4/29 (土)	90	47.9
2 4/30 (日)	60	31.9
3 5/1 (月)	100	53.2
4 5/2 (火)	94	50.0
5 5/3 (水)	56	29.8
6 5/4 (木)	50	26.6
7 5/5 (金)	56	29.8
8 5/6 (土)	118	62.8
9 5/7 (日)	61	32.4

有効回答数 188 人 (重複回答あり)

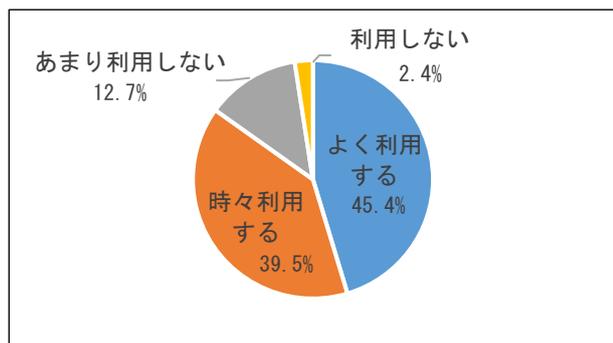
Q 5 5/6（土）の社会実験当日に江ノ電沿線住民等証明書を利用しましたか？

未実施のため集計なし

Q 6 Q 5で1と回答した方にお聞きします。江ノ電を利用した区間はどこからどこまでですか？

未実施のため集計なし

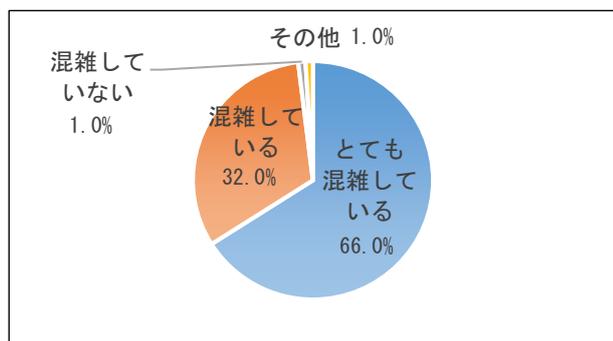
Q 7 休日（土日祝日など）江ノ電をよく利用しますか？



回答	回答数	割合(%)
1 よく利用する	93	45.4
2 時々利用する	81	39.5
3 あまり利用しない	26	12.7
4 利用しない	5	2.4

有効回答数 205 人

Q 8 休日の江ノ電の混雑状況をどう思いますか？

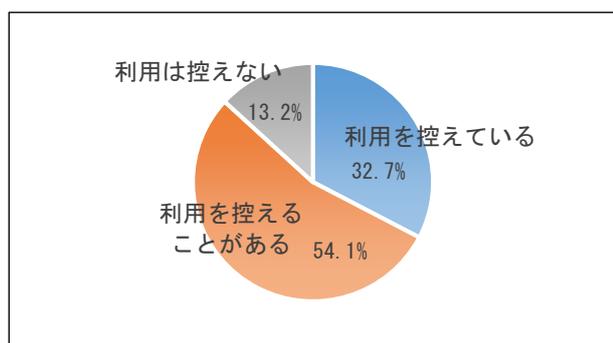


回答	回答数	割合(%)
1 とても混雑している	134	66.0
2 混雑している	65	32.0
3 混雑していない	2	1.0
4 その他	2	1.0

有効回答数 203 人

4 その他（具体的な意見等）
・買い物にも利用しているので荷物があるときは不便。
・連休、特別な時期には混雑が酷い。出勤など日常生活に支障を来たしている。
・利用者のマナーが悪くなっている。（車内飲食、ごみの放置等）
・混雑時は出かけることをやめることが多い。

Q 9 休日の江ノ電が混雑していることにより、利用を控えることがありますか？

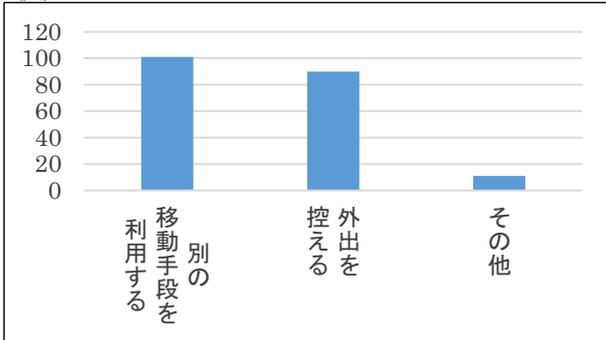


回答	回答数	割合(%)
1 利用を控えている	67	32.7
2 利用を控えることがある	111	54.1
3 利用は控えない	27	13.2

有効回答数 205 人

Q10 Q9で1又は2と回答した方にお聞きします。休日の利用を控えるのはどのような理由ですか？

(人)



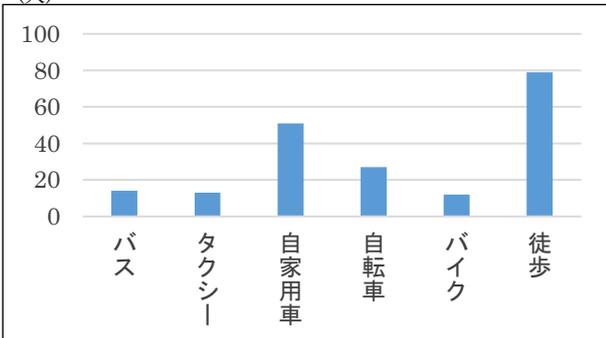
回答	回答数	割合(%)
1 別の移動手段を利用する	101	59.1
2 外出を控える	90	52.6
3 その他	11	6.4

有効回答数 171 人（重複回答有り）

3 その他（具体的な意見等）
・自転車、徒歩。観光客のマナーの悪さ。
・日にちや時間をずらして利用している。
・道路も混んでいるが車を利用する。
・電車が遅れてばかり。
・混んで乗れない。

Q11 Q10で1と回答した方にお聞きします。江ノ電に代えて主にどのような移動手段を利用していますか？

(人)

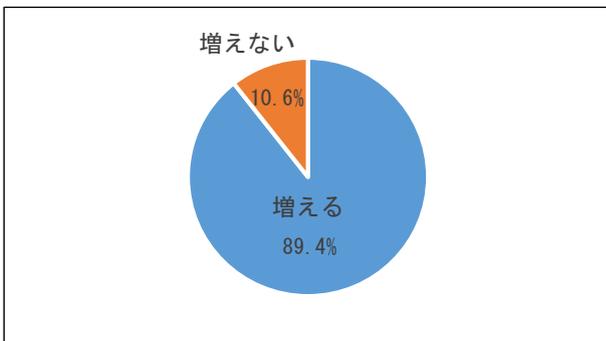


回答	回答数	割合(%)
1 バス	14	12.1
2 タクシー	13	11.2
3 自家用車	51	44.0
4 自転車	27	23.3
5 バイク	12	10.3
6 徒歩	79	68.1

有効回答数 116 人（重複回答あり）

※JR、モノレールを利用するとの回答もありました。

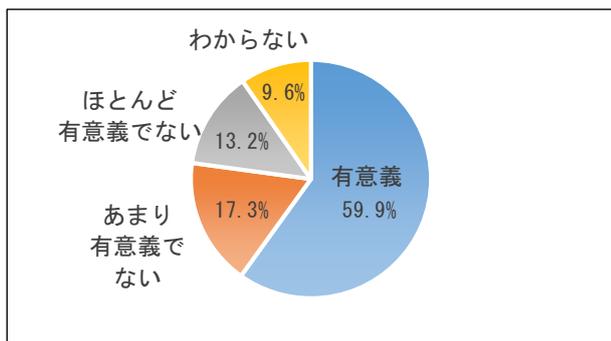
Q12 休日の江ノ電が混雑しなくなると、江ノ電の利用回数は増えますか？



回答	回答数	割合(%)
1 増える	177	89.4
2 増えない	21	10.6

有効回答数 198 人

Q13 今回の社会実験（鎌倉駅構外に溢れた列に並ばずに駅構内へ入場できる取組）についてどの様に思われますか？

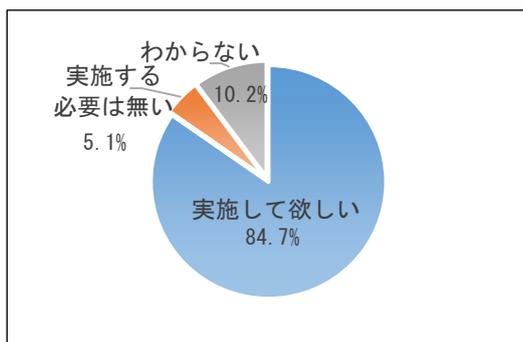


回答	回答数	割合(%)
1 有意義	118	59.9
2 あまり有意義でない	34	17.3
3 ほとんど有意義でない	26	13.2
4 わからない	19	9.6

有効回答数 197 人

- ◆ 住民は少しでも早く家に帰りたいので列に並ばず駅構内に入れる事は良い事だと思う。(同様 43 件)
- ◆ やるならば 5/1~5/5 にやるべきであったのでは。(同様 36 件)
- ◆ 駅構内へ入場できたとしても、江ノ電に乗るために時間がかかるようでは意味がない。(同様 9 件)
- ◆ 鎌倉駅だけでなく他の駅からも乗車できる様にして欲しい。(同様 8 件)
- ◆ 地元専用車両が必要である。(同様 8 件)
- ◆ 住民と観光客の間に溝をつくる危険を感じる。(同様 5 件)

Q14 今回の取組を今後も行うべきと思いますか？



回答	回答数	割合(%)
1 実施して欲しい	166	84.7
2 実施する必要は無い	10	5.1
3 わからない	20	10.2

有効回答数 196 人

- ◆ 最も混雑する 5/3~5/5 にも行ってほしい。(同様 31 件)
- ◆ 実験を重ねて少しでも住民が不便なく乗れるよう考えて欲しい。(同様 17 件)
- ◆ ゴールデンウィーク・花火大会・お正月等次回に期待したい。(同様 14 件)
- ◆ 混雑時には何時間に 1 本でもよいので住民専用車両を設けてくれたら混雑しても出かけやすくなると思う。(同様 9 件)
- ◆ 全ての土日祝日も実施して欲しい。(同様 8 件)
- ◆ ゴールデンウィークのみならず年間パスとして欲しい。(同様 8 件)

Q15 今回の社会実験について、ご意見をお書きください。

- ◆ やっと住民に目を向けてもらえた。意味のある実験なので続けて欲しい。(同様 34 件)
- ◆ 実験日が適切ではなかったと思う。(同様 28 件)
- ◆ 江ノ電沿線住民専用（又は優先）のゲート、ライン、車両を作って欲しい。(同様 19 件)
- ◆ 江ノ電沿線住民等証明書の発行期間、時間、場所が限られているため、会社を休んで取りに行った。今後は定期券やマイナンバーカードを見せれば対象になるようにして欲しい。(同様 16 件)
- ◆ あじさいの時期の土日、花火の日、お盆の土日にもこの取組があれば有難い。(同様 7 件)
- ◆ 今回の実験を地元（利用する沿線住民）に知らせたのが急すぎる。(同様 6 件)
- ◆ 最寄駅から乗れない場合もあるので、最寄駅からも証明書で乗れる様にして欲しい。(同様 4 件)
- ◆ 実験をしてもあまり改善は期待できないのでは。あきらめている。(同様 4 件)
- ◆ 江ノ電沿線住民等証明書を通年利用できるようにして欲しい。(同様 3 件)

4 今後の取組み

社会実験の当日は、乗車待ちの列が駅構外にまで及ばなかったため、証明書を使用して駅構内への入場には至りませんでした。事前申請の手続きやアンケート調査において、今回の取組みを今後も実施して欲しいとの多くの意見があることから、アンケート調査の結果を江ノ島電鉄株式会社に伝えるとともに、今後の実施に向けて、同社と協議していきます。