

よくあるお問い合わせ（江ノ電社会実験：令和6年度版）

「江ノ電沿線住民等証明書」の発行に関する質問

	質 問	回 答
1	申請に必要な証明書として本人確認書類（免許証・社員証・健康保険証など）が必要ですが、写しの持参でも大丈夫ですか。	申請に必要な証明書のご持参については、その写しでも大丈夫です。
2	「江ノ電沿線住民等証明書」の申請書は必ず事前に記入し、持参する必要がありますか。	申請書については事前に記入し、持参する必要はございません。申請会場に用意がございますので、申請当日にご記入し発行を受けて下さい。 ※事前にご記入頂き、申請当日にご持参いただくことも可能です。
3	証明書の発行は使用する本人が行う必要がありますか。	証明書の発行は、代理で申請を行う事が可能です。 代理申請を行う場合は、その方の申請書と本人確認書類（写しでも可）をご持参ください。 ※申請書は、当日申請会場でご記入頂けます。
4	証明書の発行は郵送でも可能ですか。	証明書の発行については、郵送での対応は行っておりません。申請期間のうちにお越し頂き、ご申請頂く必要がございます。 なお、平日は江ノ電鎌倉駅構内と市役所、休日は市役所第3分庁舎で発行しております。
5	証明書については市外の方でも発行できますか。	証明書については、市外の方でも発行を行う事ができます。 ただし、沿線に在勤または在住している方が対象になりますので、証明できる書類等をご持参ください。
6	令和5年度に証明書を発行しました。今回社会実験に参加するためにはもう一度発行が必要になりますか。	令和5年度に発行した証明書は社会実験期間中に引き続き使用できるものとしておりますので、再度のお手続きは不要です。 社会実験に参加する際は、証明書をご持参頂き鎌倉駅改札までお越しく下さい。
7	社会実験前に証明書を無くしてしまいました。再発行することは出来ませんか。	証明書を無くされた場合、再発行は可能です。その場合は鎌倉市役所都市計画課窓口（本庁舎3階）まで申請された方の本人確認書類（写しでも可）をご持参ください。なお、再発行までにお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承下さい。 なお、当日の再発行は致しませんので予めご了承ください。

第1版 2023/3/28 更新

第2版 2023/5/2 更新

第3版 2024/3/26 更新

社会実験当日に関する質問

	質 問	回 答
1	この証明書で江ノ電に優先的に乗車することはできますか。	「江ノ電沿線住民等証明書」は江ノ電へ優先的にご乗車することはできません。あくまでも、優先的に江ノ電鎌倉駅構内へご入場頂けるものとなります。
2	鎌倉駅構内に入場したときに、すぐに江ノ電に乗ることができますか。	今回の社会実験は江ノ電へ優先乗車できるものではなく、駅構外に待機列が出来た際に、優先的に鎌倉駅構内へご入場頂けるものとなります。なお、駅構内では乗車待ち列の後方の列に並んで頂くことから、江ノ電へ優先的にご乗車することが出来ません。
3	駅構外に乗車待ちの列ができない場合は、優先的に江ノ電に乗車することはできますか。	今回の社会実験は江ノ電へ優先乗車できるものではなく、駅構外に待機列が出来た場合に、優先的に鎌倉駅構内へご入場頂けるものとなります。従って、構外に乗車待ちの列が出来ない場合は、本社会実験は実施致しません。
4	証明書はどこで提示するのですか。	証明書は、江ノ電鎌倉駅西口改札入場前にご提示頂きます。
5	優先的に構内に入った場合は、どの程度の時間で乗車できるのでしょうか。	これまでの状況では、駅構内後方の列にお並び頂き乗車するまで、概ね15分～20分程度でご乗車頂けます。
6	証明書は何回でも利用できますか。	証明書は実証実験期間中は回数制限なく使用が可能です。
7	同伴者が証明書を持っていません。誰か1人でも持っている場合は家族でも同じように入場することはできますか。	今回の社会実験については、事前にご申請頂いた方を対象にしており、ご家族でご利用頂く場合はそれぞれの証明書が必要になります。証明書をご持参していない方については、一般のご利用客と同様に乗車待ち列に並んで頂く事になります。
8	社会実験当日に証明書の発行を行いますか。	社会実験当日には証明書の発行を行いませんので、必ず、事前に証明書の申請をお願い致します。
9	社会実験当日に証明書を無くしてしまいました。再発行をすることはできますか。	証明書を無くされた場合、当日の再発行はできません。無くさずに当日はご持参ください。なお、社会実験当の利用後は「江ノ電沿線住民等証明書」の回収は行いませんのでご注意ください。

第1版 2023/3/28 更新
第2版 2023/5/2 更新
第3版 2024/3/26 更新