

## 鎌倉市生涯学習センターの利用に関するアンケート調査

### 〈目的〉

令和4年10月より鎌倉市生涯学習センターでは、指定管理者制度導入、開館時間や利用区分の変更等を行いました。そこで、変更後半年を経た時点で、利用者の意見を聞き、よりよい施設運営ができるようアンケートを行いました。

- 1 アンケート実施期間 令和5年2月24日～5月19日
- 2 アンケート配布数及び回答数

	計
配布数	3622
回収数	1165
回収率	32%

- 3 アンケート集計結果  
別紙のとおり

# 施設利用アンケート集計結果

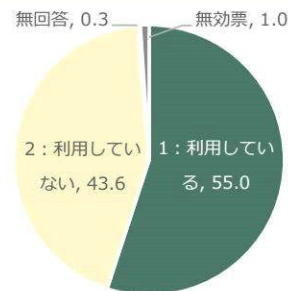
回答数:1165件

## 生涯学習センターの利用者状況及び利用していない団体についての回答概要

- ・回答者のうち利用している団体が半数以上である。(問1)
- ・利用していない団体について、もし利用すると仮定した場合、利用したい時間は、割合が高い順に3時間(21.5%)、2時間(17.1%)、4時間(10.4%)となっており、利用したい時間帯は、14時～15時、13時～14時、10時～11時の順に高くなっている。(問3)
- ・問2及び問4(自由記述)は別途記述する。

### 問1 令和4年(2022年)10月以降、学習センターを利用していますか。

	合計	1:利用している	2:利用していない	無回答	無効票
件数	1165	641	508	4	12
割合	100.0	55.0	43.6	0.3	1.0



### 問1で「2:利用していない」と回答された方への設問

問3 9時から21時(22時⑬延長可)の中で、利用するならば、どの時間帯がよいか次の①～⑬の上の口に☑を付けてください。(複数回答可)

#### ◆①合計時間集計

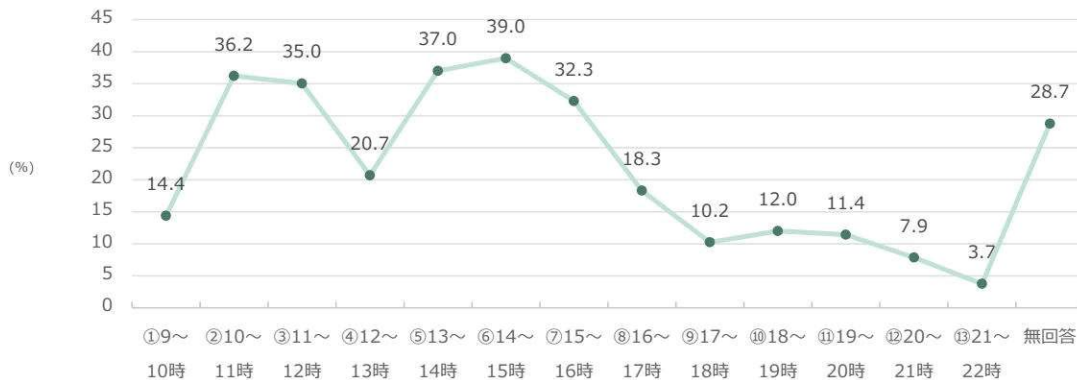
	合計	1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	9時間	10時間	11時間	12時間	13時間	無回答
件数	508	19	87	109	53	15	26	16	16	10	7	0	2	2	146
割合	100.0	3.7	17.1	21.5	10.4	3.0	5.1	3.1	3.1	2.0	1.4	0.0	0.4	0.4	28.7



※グラフ割合は5%未満非表示

#### ◆②時間帯集計

	回答数	①9～10時	②10～11時	③11～12時	④12～13時	⑤13～14時	⑥14～15時	⑦15～16時	⑧16～17時	⑨17～18時	⑩18～19時	⑪19～20時	⑫20～21時	⑬21～22時	無回答
件数	508	73	184	178	105	188	198	164	93	52	61	58	40	19	146
割合	-	14.4	36.2	35.0	20.7	37.0	39.0	32.3	18.3	10.2	12.0	11.4	7.9	3.7	28.7



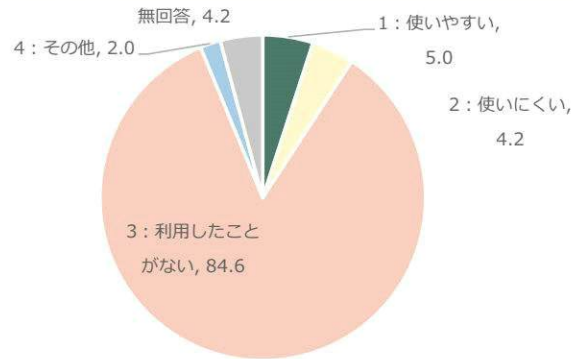
共通設問についての回答概要

- ・夜間延長は84.6%の団体が利用していない。(問5)
- ・約7割の団体が抽選予約を利用している。(問6)
- ・抽選予約については、概ね希望日で当選(52.4%)と時々希望日で当選(39.2%)となっている。(問6-1)
- ・現在の入替時間については、64%の団体が今のままでよいと回答している。(問7)
- ・指定管理導入後の利用状況については、変わらない(41.5%)、使いにくくなった(25.1%)使いやすくなった(18.4%)である。(問9)
- ・施設を利用している団体の約半数(44.5%)の団体が鎌倉生涯学習センター利用している。(問11)
- ・問10(自由記述)については別途記述する。

以降は問1で「1:利用している」と回答された方への設問

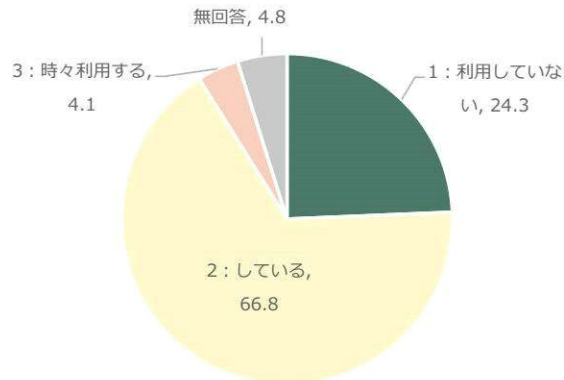
問5 夜間の延長(21時~22時)の利用についてどのように感じますか。

	合計	1:使いやすい	2:使いにくい	3:利用したことがない	4:その他	無回答
件数	641	32	27	542	13	27
割合	100.0	5.0	4.2	84.6	2.0	4.2



問6 抽選予約申込について伺います。抽選予約申込を利用していますか。

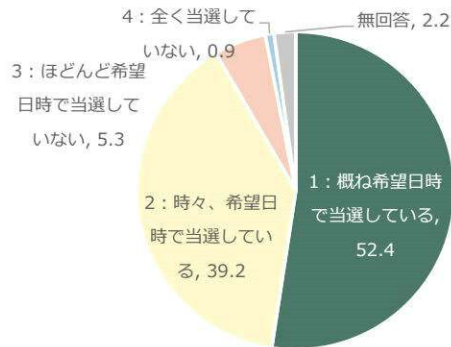
	合計	1:利用していない	2:している	3:時々利用する	無回答
件数	641	156	428	26	31
割合	100.0	24.3	66.8	4.1	4.8



問6で「2:している」「3:時々利用する」と回答された方への設問

問6-1 抽選予約申込を利用している方に伺います。抽選ではどの程度当選されていますか。

	合計	1:概ね希望日時で当選している	2:時々、希望日時で当選している	3:ほとんど希望日時で当選していない	4:全く当選していない	無回答
件数	454	238	178	24	4	10
割合	100.0	52.4	39.2	5.3	0.9	2.2



問6で「2：している」「3：時々利用する」と回答された方への設問

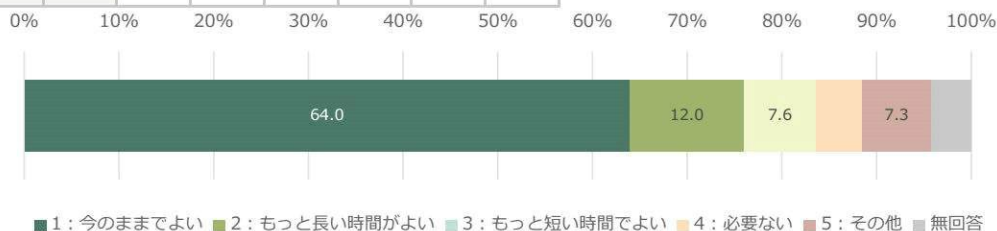
問6-2 抽選予約申込を利用したことがある方に伺います。抽選で外れた時にどのような対応をしていますか。  
(複数回答可)

	回答数	1：日にちを変えて随時申込	2：時間を変えて随時申込	3：他市あるいは別の施設に代える	4：利用しない	無回答
件数	454	172	80	167	56	43
割合	-	37.9	17.6	36.8	12.3	9.5



問7 現在の入替時間について（準備時間15分、片付時間15分（最終時間帯を除く））は、どのように感じますか

	合計	1：今のままでよい	2：もっと長い時間がよい	3：もっと短い時間がよい	4：必要ない	5：その他	無回答
件数	641	410	77	49	31	47	27
割合	100.0	64.0	12.0	7.6	4.8	7.3	4.2



※グラフ割合は5%未満非表示

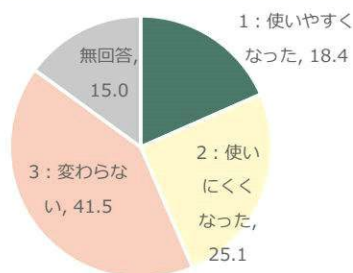
問8 指定管理者の広報・企画について最も要望することは、次のどれですか。（複数回答可）

	回答数	1：登録団体の紹介	2：鎌倉市でのイベント・催事についての広報の充実	3：当館でのイベント・催事についての広報の充実	4：SNSを使っての広報の充実	5：指定管理者が企画する講座や生涯学習・イベントに関する相談イベントの充実	6：その他	無回答
件数	641	137	183	152	64	36	73	117
割合	-	21.4	28.5	23.7	10.0	5.6	11.4	18.3



問9 10月より指定管理者制度による管理運営を行っておりますが、以前と比べて学習センターは使いやすくなりましたか。

	合計	1: 使いやすくなった	2: 使いにくくなった	3: 変わらない	無回答
件数	641	118	161	266	96
割合	100.0	18.4	25.1	41.5	15.0



問9で「1: 使いやすくなった」と回答された方への設問

問9-1 使いやすくなったと感じる点は、次のどれですか。(複数回答可)

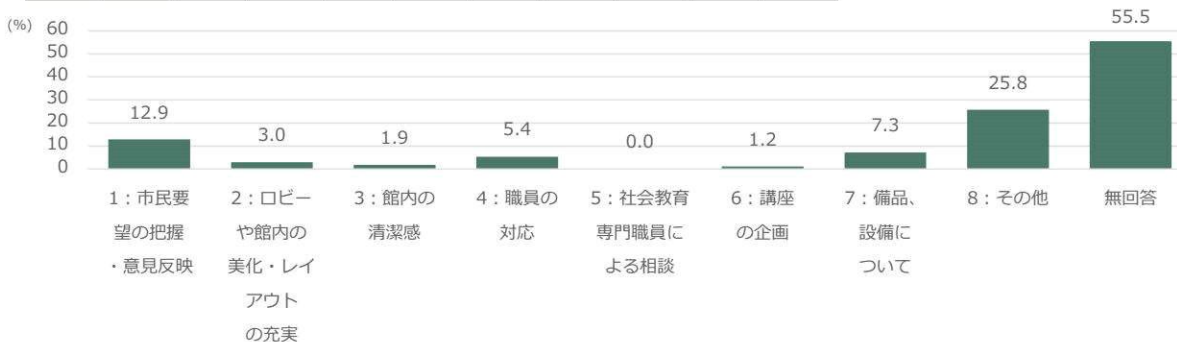
	回答数	1: 市民要望の把握・意見反映	2: テーブルセット等の交流充実	3: 自動販売機の設置など休憩アイテム等の充実	4: 職員への対応	5: 全室Wi-Fiの完備等備品の充実	6: ホームページの充実	7: 社会教育専門職員による相談	8: 講座の企画	9: 備品、設備の充実	10: その他	無回答
件数	118	14	15	32	62	21	9	0	4	15	27	7
割合	-	11.9	12.7	27.1	52.5	17.8	7.6	0.0	3.4	12.7	22.9	5.9



問9で「2: 使いにくくなった」「3: 変わらない」と回答された方への設問

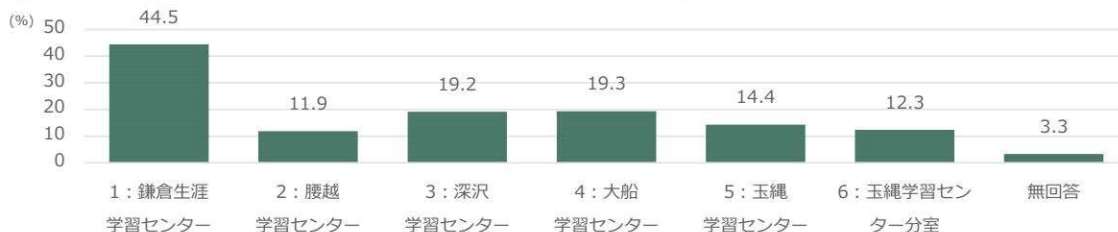
問9-2 使いにくくなったと感じる点は、次のどれですか。(複数回答可)

	回答数	1: 市民要望の把握・意見反映	2: コピーや館内の美化・レイアウトの充実	3: 館内の清潔感	4: 職員への対応	5: 社会教育専門職員による相談	6: 講座の企画	7: 備品、設備について	8: その他	無回答
件数	427	55	13	8	23	0	5	31	110	237
割合	-	12.9	3.0	1.9	5.4	0.0	1.2	7.3	25.8	55.5



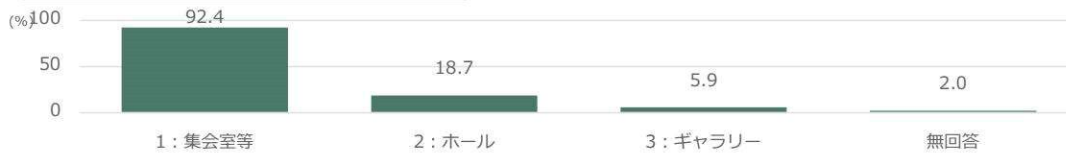
問11 主に利用する施設はどちらですか。（複数回答可）

	回答数	1:鎌倉生涯学習センター	2:腰越学習センター	3:深沢学習センター	4:大船学習センター	5:玉縄学習センター	6:玉縄学習センター分室	無回答
件数	641	285	76	123	124	92	79	21
割合	-	44.5	11.9	19.2	19.3	14.4	12.3	3.3



問12 よく利用する会場はどちらですか。（複数回答可）

	回答数	1:集会室等	2:ホール	3:ギャラリー	無回答
件数	641	592	120	38	13
割合	-	92.4	18.7	5.9	2.0



問13 ギャラリーの御利用についてお聞かせください。

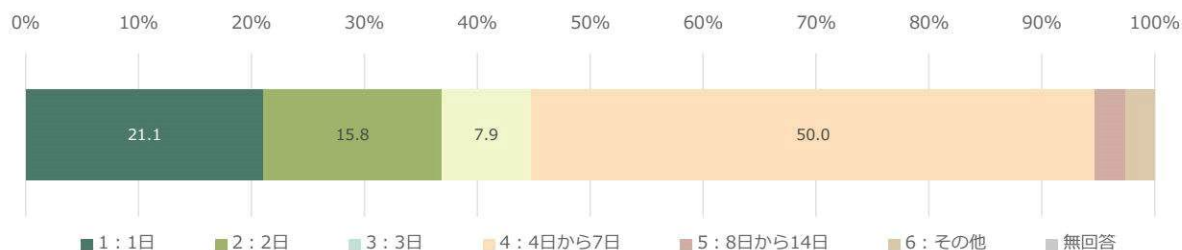
ギャラリーについての回答概要

- ・よく利用する会場は「ギャラリー」と回答されたのは38件である。（問12）
- ・主に利用する日数は4日から7日が多く50%である。（問13-1）
- ・問13-2（自由記述）については別途記述する。

問12で「3: ギャラリー」と回答された方への設問

問13-1 主に利用する日数はどちらですか。

	合計	1:1日	2:2日	3:3日	4:4日から7日	5:8日から14日	6:その他	無回答
件数	38	8	6	3	19	1	1	0
割合	100.0	21.1	15.8	7.9	50.0	2.6	2.6	0.0



集会室についての回答概要

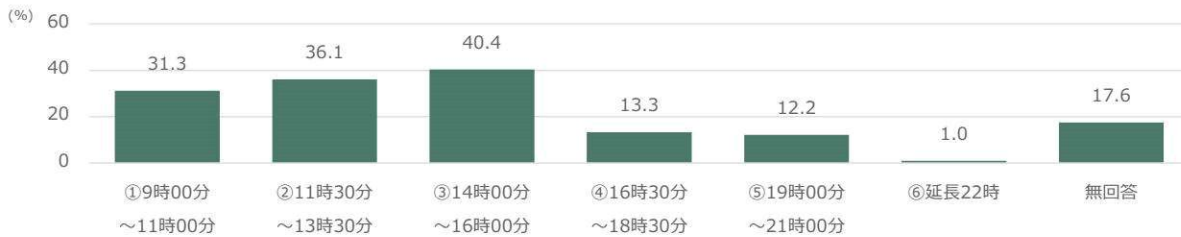
- ・よく利用する会場は「集会室」と回答されたのは592件であった。(問12)
- ・主に利用する時間帯は、14時～16時、11時30分～13時30分、9時～11時の順に高くなっている。(問14-1)
- ・現在の利用時間帯については、合っているが37.2%、合っていないが45.1%となっている。(問14-2)
- ・利用したい時間は、3時間(31.3%)、2時間(30.9%)、4時間(16.0%)の順に高くなっており、利用したい時間帯は、14時～15時、15時～16時、10時～11時の順に高くなっている。(問14-3)
- ・問14-7(自由記述)については、別途記述する。

問14 集会室の御利用についてお聞かせください。

問12で「1:集会室等」と回答された方への設問

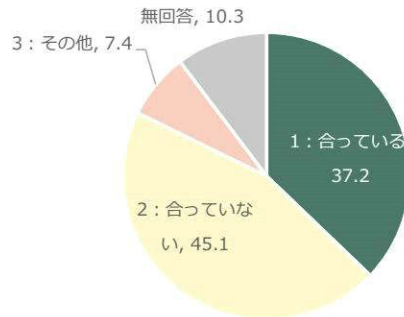
問14-1 主に利用する時間帯はどちらですか。記入例をもとに利用時間帯に丸をつけてください。(複数回答可)

	回答数	①9時00分～11時00分	②11時30分～13時30分	③14時00分～16時00分	④16時30分～18時30分	⑤19時00分～21時00分	⑥延長22時	無回答
件数	592	185	214	239	79	72	6	104
割合	-	31.3	36.1	40.4	13.3	12.2	1.0	17.6



問14-2 現在の利用時間帯は貴団体の活動実態に合っていますか。

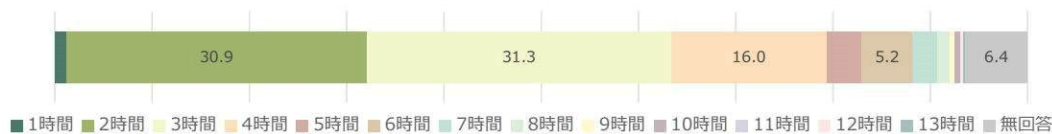
	合計	1:合っている	2:合っていない	3:その他	無回答
件数	592	220	267	44	61
割合	100.0	37.2	45.1	7.4	10.3



問14-3 9時から21時(22時③延長可)の中で、貴団体が理想とする利用時間帯を次の①～⑫の上の口に入れてください。(複数回答可)

◆①合計時間集計

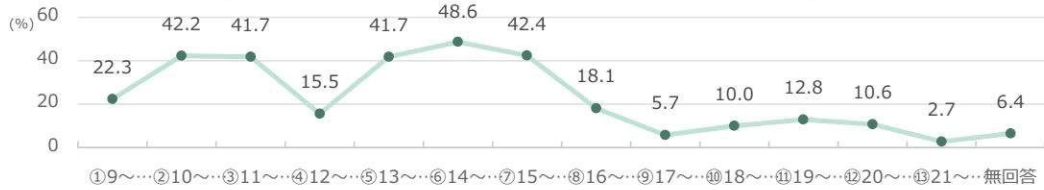
	合計	1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	9時間	10時間	11時間	12時間	13時間	無回答
件数	592	7	183	185	95	21	31	15	8	3	3	0	2	1	38
割合	100.0	1.2	30.9	31.3	16.0	3.5	5.2	2.5	1.4	0.5	0.5	0.0	0.3	0.2	6.4



※グラフ割合は5%未満非表示

◆②時間帯集計

	回答数	①9～10時	②10～11時	③11～12時	④12～13時	⑤13～14時	⑥14～15時	⑦15～16時	⑧16～17時	⑨17～18時	⑩18～19時	⑪19～20時	⑫20～21時	⑬21～22時	無回答
件数	592	132	250	247	92	247	288	251	107	34	59	76	63	16	38
割合	-	22.3	42.2	41.7	15.5	41.7	48.6	42.4	18.1	5.7	10.0	12.8	10.6	2.7	6.4



問14-4 主に利用する部屋はどちらですか。(複数回答可)

	回答数	1: 第1集会室	2: 第2集会室	3: 第3集会室	4: 第4集会室	5: 第5集会室	6: 第6集会室	7: 第7集会室	8: 音楽室	9: 和室	10: 美術創作室	11: 料理実習室	無回答
件数	592	143	127	152	151	78	84	49	40	44	16	6	30
割合	-	24.2	21.5	25.7	25.5	13.2	14.2	8.3	6.8	7.4	2.7	1.0	5.1



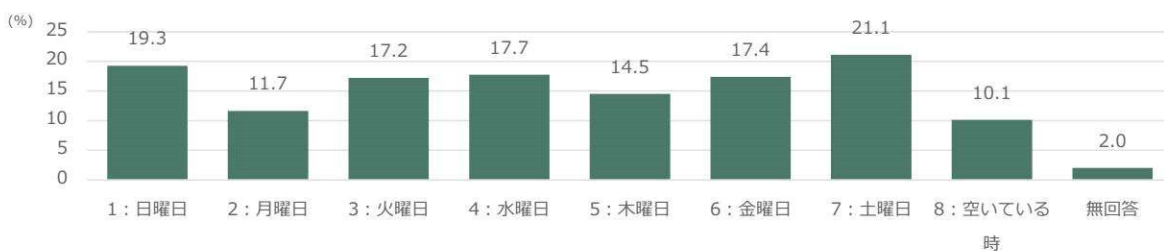
問14-5 主な利用目的は何ですか。(複数回答可)

	回答数	1: 音楽	2: 絵画	3: 書道・華道・茶道	4: 運動(ストレッチ・体操等)	5: 囲碁・将棋・麻雀	6: 演劇・舞踏・ダンス	7: 講座	8: 調理	9: その他	無回答
件数	592	114	29	29	40	13	49	143	6	194	11
割合	-	19.3	4.9	4.9	6.8	2.2	8.3	24.2	1.0	32.8	1.9



問14-6 主に利用する曜日はこちらですか。(複数回答可)

	回答数	1: 日曜日	2: 月曜日	3: 火曜日	4: 水曜日	5: 木曜日	6: 金曜日	7: 土曜日	8: 空いている時	無回答
件数	592	114	69	102	105	86	103	125	60	12
割合	-	19.3	11.7	17.2	17.7	14.5	17.4	21.1	10.1	2.0





ホールについての回答概要

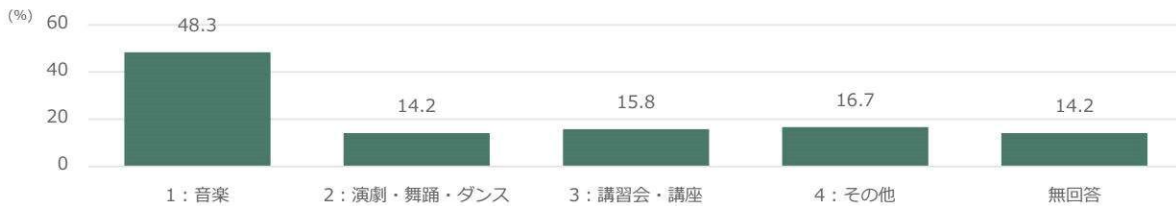
- ・よく利用する会場は「ホール」と回答されたのは120件であった。(問12)
- ・主な利用目的は、音楽が約半数(48.3%)となっている。(問15-1)
- ・主に利用する曜日は(土・日)が全体の81.7%となっている。(問15-2)
- ・時間枠で一番使われているのは、13時~16時(60%)である。(問15-3)
- ・現在の利用時間枠については、合っているが40.0%、合っていないが35.8%となっている。(問15-4)
- ・利用したい時間は、8時間(21.7%)、4時間(16.7%)、3時間(11.7%)の順に高くなっており、利用したい時間帯は、14時~15時、13時~14時、15時~16時の順に高くなっている。(問15-5)
- ・集会室の優先利用については、44.2%が活用していない。(問15-6)
- ・集会室の優先利用については、今のままでよいが31.7%、2枠利用を可能にしてほしいが30.0%となっている。(問15-7)
- ・問15-8(自由記述)については、別途記述する。

問15 ホールの御利用についてお聞かせください。

問12で「2:ホール」と回答された方への設問

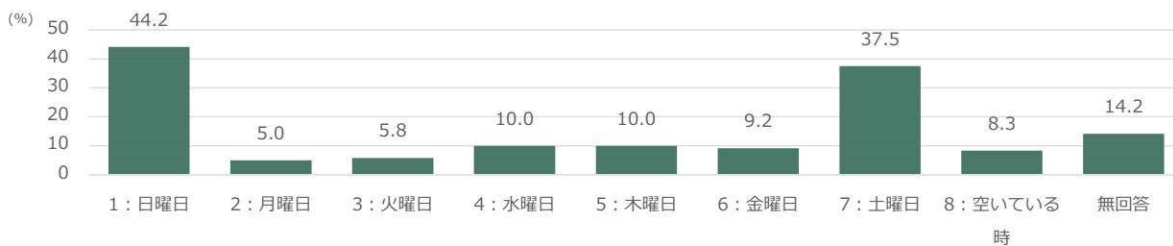
問15-1 主な利用目的は何ですか。(複数回答可)

	回答数	1: 音楽	2: 演劇・ 舞踊・ ダンス	3: 講習 会・講 座	4: その他	無回答
件数	120	58	17	19	20	17
割合	-	48.3	14.2	15.8	16.7	14.2



問15-2 主に利用する曜日はどちらですか。(複数回答可)

	回答数	1: 日曜日	2: 月曜日	3: 火曜日	4: 水曜日	5: 木曜日	6: 金曜日	7: 土曜日	8: 空い ている 時	無回答
件数	120	53	6	7	12	12	11	45	10	17
割合	-	44.2	5.0	5.8	10.0	10.0	9.2	37.5	8.3	14.2



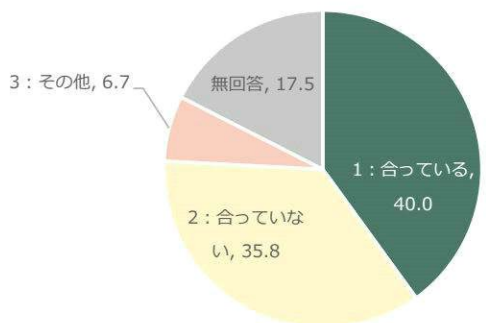
問15-3 主に利用する時間帯について下の図の番号を丸で囲んでください。（複数回答可）

	回答数	①9時00分～12時00分	②13時00分～16時00分	③17時00分～21時00分	延長22時	無回答
件数	120	44	72	31	5	27
割合	-	36.7	60.0	25.8	4.2	22.5



問15-4 現在の利用時間帯は貴団体の活動実態に合っていますか。

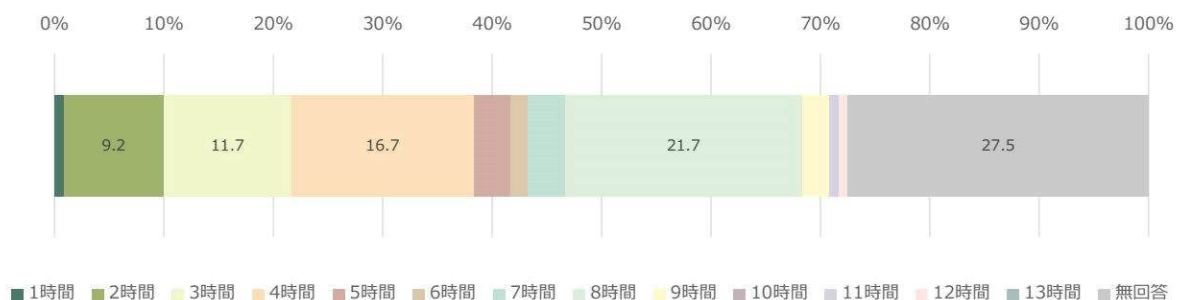
	合計	1:合っている	2:合っていない	3:その他	無回答
件数	120	48	43	8	21
割合	100.0	40.0	35.8	6.7	17.5



問15-5 9時から21時（22時③延長可）の中で、貴団体が理想とする利用時間帯を次の①～⑬の上の口に☑を付けてください。（複数回答可）

◆①合計時間集計

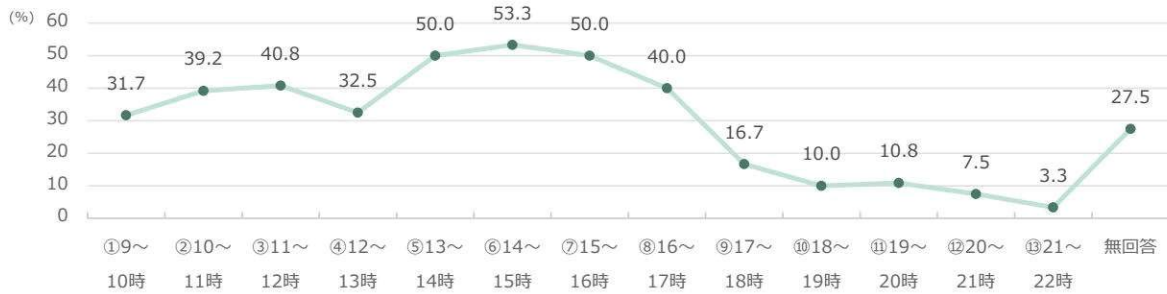
	合計	1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	9時間	10時間	11時間	12時間	13時間	無回答
件数	120	1	11	14	20	4	2	4	26	3	0	1	1	0	33
割合	100.0	0.8	9.2	11.7	16.7	3.3	1.7	3.3	21.7	2.5	0.0	0.8	0.8	0.0	27.5



※グラフ割合は5%未満非表示

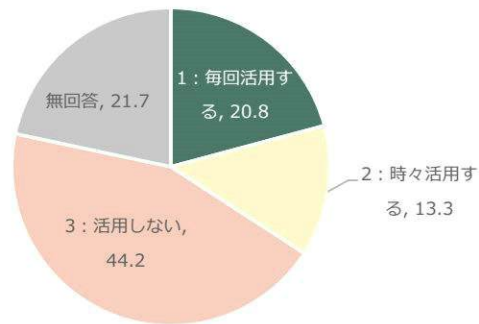
◆②時間帯集計

	回答数	①9～ 10時	②10～ 11時	③11～ 12時	④12～ 13時	⑤13～ 14時	⑥14～ 15時	⑦15～ 16時	⑧16～ 17時	⑨17～ 18時	⑩18～ 19時	⑪19～ 20時	⑫20～ 21時	⑬21～ 22時	無回答
件数	120	38	47	49	39	60	64	60	48	20	12	13	9	4	33
割合	-	31.7	39.2	40.8	32.5	50.0	53.3	50.0	40.0	16.7	10.0	10.8	7.5	3.3	27.5



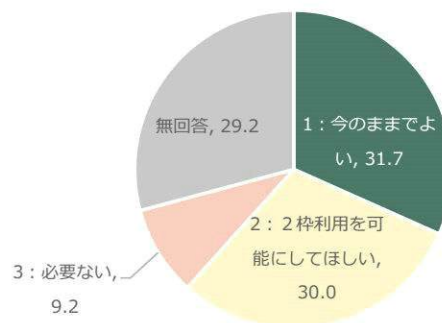
問15-6 ホールの抽選予約当選者について、優先的に集会室（音楽室・和室は除く）の予約（1枠）を行っています、活用したことはありますか。

	合計	1：毎回 活用する	2：時々 活用する	3：活用 しない	無回答
件数	120	25	16	53	26
割合	100.0	20.8	13.3	44.2	21.7



問15-7 問15-6についてどのように感じていますか。

	合計	1：今の ままで よい	2：2枠 利用を 可能に してほしい	3：必要 ない	無回答
件数	120	38	36	11	35
割合	100.0	31.7	30.0	9.2	29.2



集会室利用について（アンケート結果の内訳）

P. 6 問 14-1 主に利用する時間枠についてのうち、利用件数が多い①9:00～11:00、②11:30～13:30、③14:00～16:00、④16:30～18:30、⑤19:00～21:00 に焦点を当て、この時間枠が同 P. 7 問 14-2 現在の利用枠が活動実態に合っているかについて、アンケートの個別回答表から内訳を確認した。

活動時間帯 / 件数	活動実態に合っている件数 (%)	活動実態に合っていない件数 (%)	その他、無回答
① 9:00～11:00 185 件	56 件 (30.3%)	101 件 (54.6%)	28 件 (15.1%)
② 11:30～13:30 214 件	64 件 (29.9%)	119 件 (55.6%)	31 件 (14.5%)
③ 14:00～16:00 239 件	91 件 (38.1%)	114 件 (47.7%)	34 件 (14.2%)
④ 16:30～18:30 79 件	31 件 (39.2%)	36 件 (45.6%)	12 件 (15.2%)
⑤ 19:00～21:00 72 件	37 件 (51.4%)	19 件 (26.4%)	16 件 (22.2%)
合 計 789 件	279 件 (35.4%)	389 件 (49.3%)	121 件 (15.3%)

ホール利用について（アンケート結果の内訳）

P. 9 問 15-3 主に利用する時間枠についてのうち、利用件数が多い①9:00～12:00 と②13:00～16:00 と③17:00～21:00 に焦点を当て、この時間枠が同 P. 9 問 15-4 現在の利用枠が活動実態に合っているかについて、アンケートの個別回答表から内訳を確認した。

活動時間帯 / 件数	活動実態に合っている件数 (%)	活動実態に合っていない件数 (%)	その他、無回答
⑥ 9:00～12:00 44 件	20 件 (45.5%)	17 件 (38.6%)	7 件 (15.9%)
⑦ 13:00～16:00 72 件	29 件 (40.3%)	31 件 (43.1%)	12 件 (16.7%)
⑧ 17:00～21:00 31 件	17 件 (54.8%)	7 件 (22.6%)	7 件 (22.6%)
合 計 147 件	66 件 (44.9%)	55 件 (37.4%)	26 件 (17.7%)

## 自由記述

### 問2 利用していない理由についてお聞かせください。

- ・他の施設を利用 (60)
- ・コロナ禍の影響 (31)
- ・10月以降の利用がまだない (26)
- ・活動時間と合わない (25)
- ・利用場がない (16)
- ・活動を休止している (16)
- ・イベントが無いため (10)
- ・予約が取れない (10)
- ・希望した会場が取れない (9)
- ・対面会議がなくなった (7)
- ・設備に不満 (7)
- ・設備に不満 (7)
- ・予約システムに不満 (6)
- ・飲食禁止のため (3)
- ・会場が遠い (3)
- ・団体がなくなった (3)
- ・予定が立たない (3)
- ・利用料が高い (3)
- ・施設工事の為 (2)
- ・その他 (7)

### 問4 学習センターへの御意見、御要望等がございましたら、御記入ください。

#### 要望 (70件)

- 備品等に関して23件 (机・椅子など老朽化したものは、新しくして欲しい。等)
- 時間枠に関して13件 (集会室については、午前中9～12時で1枠となる利用枠を設けてほしい。等)
- 支払いに関して4件 (料金の支払にクレジットカードが利用できるようにしてほしい。等)
- その他30件

#### 苦情 (36件)

- 時間枠に関して13件 (時間の区切り方が変更となり、使いづらくなったと思う。等)
- 備品等に関して7件 (鎌倉や大船を利用していたが、設備が老朽他しており、床、机、椅子等、穴が開いたままなど整備されてない。等)
- 料金に関して3件 (適当な料金使用をおねがいできればと。等)
- その他13件

#### コメント (90件)

- 特に無し41件
- 肯定的意見28件 (学ぶ場や、公共施設の場所をお借り出来ることは大変有難いことです。等)
- その他21件

### 問10 指定管理者への御意見、御要望等をご記入ください。

#### 要望 (56件)

- 備品等に関して18件 (コピー機(有料で可)の設置をお願いしたい。等)
- 時間枠に関して11件 (以前の時間区分に戻してほしい。等)
- 予約に関して5件 (インターネットでの空き状況把握を全施設を一覧型式で、表示して戴けると便利。等)
- その他22件

#### 苦情 (44件)

- 時間枠に関して15件 (時間区分を前の様に、午前、午後、夜として下さい。・市民が利用できるように使用料、使用時間を市民の要望を取り入れて下さい。等)
- 備品等に関して7件 (設備について、備品の把握・管理をしっかりしてほしい。等)
- 窓口対応に関して5件 (従来にくらべ、受付窓口の対応が遅い。等)
- その他17件

#### コメント (67件)

- 肯定的意見27件 ("きらら館"という名称は庶民的で良い、生涯学習センターは固い感じがする。等)
- 特に無し30件
- その他10件

### 問13-2 ギャラリー利用についての御意見、御要望等を御記入ください。

#### 要望 (3件)

- ・展示以外でのギャラリー使用(例えばミニセミナー、ワークショップなど)を認めていただきたいです。
- ・照明器具を増してほしい。
- ・展示方法をハンガーレールとピクチャーワイヤーを作ったの吊り下げ展示ができるようにしてほしい。

苦情 (11件)

- 設備備品に関して11件 (間しきりパネルが汚ない ペンキぬり直しを!天井修理 ライトが高すぎる。)  
(壁面に金具を打つ作業は効率が悪く、ケガのおそれもある。携帯の電波が届かないのは今時ありえない。喫煙所がない。)  
(A室の水もれ修理は、管理者としての基本が出来ていない、なぜいつまでも放置するのか? 等)

コメント (2件)

- ・美術連盟としては周年記念の大きな会の時しか使用しませんが、美連所属の各会が展覧会を行っています。控室がきれいになり壁も修理して頂き皆感謝しています。A室奥天井も修善を宜しく願います。
- ・とくにない。

問14-7 集会室利用についての御意見、御要望等を御記入ください。

要望 (117件)

- 時間枠に関して51件 ((a)時間区分を、1時間毎にして欲しい。(b)午後2時ではなく、午後1時から集会(会議)をスタート出来る様な時間区分にして頂きたい! 等)
- 備品等に関して45件 (スクリーンもしくは、大型モニターをパソコンからつないで利用しやすくしていただきたいです。等)
- その他21件

苦情 (122件)

- 時間枠に関して57件 (利用時間枠の単位2時間が使いにくい。一枠最低でも3時間は欲しい。等)
- 備品等に関して38件 (美術室にもTVを設置してビデオ等の再生鑑賞出来る様にして欲しい。ロールカーテンが使いにくい、窓の操作が難しい。エアコンディショナーが・・・。冷暖房器が古い。等)
- 予約・抽選に関して11件 (<鎌倉市生涯学習ネットワークサービスについて>夜中に利用しようとする、サービス時間外と表示される。24時間使えないのは不便。また何十年もこのサイトのまま更新もないため、もっと使いやすく便利なサイトへのリニューアルを希望します。等)

その他16件

コメント (64件)

- 肯定的意見26件 (2022年10月以降は1度しか利用していませんが、以前も含め、いつも清潔で気持ちよく使わせていただいております、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。等)
- 特に無し21件
- その他17件

問15-8 ホール利用についての御意見、御要望等を御記入ください。

要望 (16件)

- 時間枠に関して6件 (ホールの午後の時間を13:00~17:00にして欲しい。等)
- 備品等に関して5件 (とにかく、機械類を新しいものにしてほしいです。等)
- その他5件

苦情 (27件)

- 時間枠に関して15件 (1年おきに発表会の為利用しているが前の時間(午前、午後)9:00~12:00 13:00~17:00の2回借りた時の方が良い。等)
- 設備等に関して5件 (ロビーの冷房を早めにきかせることを要望します。チケット受けとりのスタッフが暑くてかないません。等)

その他7件

コメント (8件)

- 7月に初めて当選したので利用します。楽しみにしています。
- 今のままでよい。
- 初めて利用させていただきましたが、とても対応が良く気持ち良く使わせていただきました。ありがとうございました。 等