参考

鎌倉市くらし見守りネットワーク・鎌倉市消費者安全確保地域協議会（図解）

資料３

鎌倉市くらし見守りネットワーク

民間事業者等

・ライフライン事業者
・宅配事業者　など
例
電気・ガス・水道事業者
新聞販売店　食材配達事業者
宅配便サービス事業者
コンビニエンスストア
消費者団体　NPO　など

【既存協定事業者】
日本郵政株式会社
株式会社セブン-イレブン・ジャパン

活動内容
①見守り活動の実施
②市の相談窓口の紹介
③相談窓口の周知協力
④市に対する情報提供
（個人情報含む。）

見守り

鎌　倉　市

見守り活動の依頼

・見守り活動の依頼
・相談解決に向けた協力要請

市民相談課
生活福祉課

情報提供（通報）

情報提供（通報）

鎌倉市庁内包括的支援協議会

協議内容
課題の共有・検討

庁内関係各課

把握・支援

【総合相談窓口】
くらしと福祉の相談窓口

【消費生活相談窓口】
消費生活センター

相談

鎌倉市消費者安全確保地域協議会

関係行政機関

・警察
・保健福祉事務所
・児童相談所　など

福祉関係団体

・鎌倉市社会福祉協議会
・鎌倉市民生委員児童委員協議会
・地域包括支援センター
・基幹相談支援センター　など

活動内容
①見守り活動の実施
②市の相談窓口の紹介
③相談窓口の周知協力
④市に対する情報提供
（個人情報含む。）
⑤相談解決に向けた支援

見守り・支援

市　　民

消費者被害

配慮が必要な市民

生活困窮

消費者被害の未然防止・拡大防止　生活困窮者の早期発見・適切な支援➡**「より良い市民のくらし」を実現する。**