

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
142042	神奈川県	鎌倉市	都市 IV-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			96.6%	98.2%
案内・受付			92.3%	86.3%
電話交換			96.3%	90.2%
公用車運転			86.7%	87.6%
し尿収集			100.0%	96.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.2%
学校給食(調理)			93.5%	73.2%
学校給食(運搬)			95.8%	91.0%
学校用務員事務	○	直営体制の継続。	37.9%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			96.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			96.3%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	—	委託状況	委託予定無し
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】	
取組状況		業務改革効果		類似団体	全国(市区町村分)
				総合窓口設置率	委託率
				25.8%	74.2%
				総合窓口設置率	委託率
				15.3%	28.8%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
実施済	委託予定無し	○		○		○	○	○	○	71.0%	9.7%
										全国(市区町村分)	委託率
										35.7%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析	
取組状況	業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】		
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	
体育館	4	4	100.0%		0	68.2%	40.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0			0	60.8%	49.2%
プール	1	0	0.0%	施設老朽化に伴い、複数年契約が困難であるため。	0	67.2%	52.6%
海水浴場	0	0			0	0.0%	13.5%
宿泊休養施設(ホテル、温泉宿舎等)	0	0			0	70.0%	84.8%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			0	58.8%	75.4%
キャンプ場等	0	0			0	61.5%	59.7%
産業情報提供施設	0	0			0	79.4%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	85.7%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0	40.0%	43.0%
大規模公園	3	3	100.0%		0	80.4%	44.6%
公営住宅	10	10	100.0%		0	30.8%	16.5%
駐車場	0	0			0	80.0%	36.8%
大規模公園、斎場等	0	0			0	26.3%	23.3%
図書館	5	0	0.0%	過去に指定管理者制度の導入について調査を行ったが、費用対効果や技術職員の育成、知識・スキルの継承等の面で調査で調査することが妥当であると判断したため。	5	26.0%	21.2%
博物館(県史、市史、歴史、自然史等)	5	3	60.0%	鎌倉市歴史文化交流館のいずみもとの文化財を保護する目的で設立されたことから、調査で調査する必要があると判断しているため。	2	32.2%	28.6%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	社会教育事業の質的向上と社会教育事業の量的拡充を目指し、生涯学習センター全施設で本年度10月1日から指定管理者制度を導入予定。	6	33.2%	23.6%
文化会館	1	1	100.0%		0	69.4%	52.1%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	0	0.0%	直営での運営が適切と判断しているため。	0	51.7%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0%	75.6%
介護支援センター	0	0			0	75.0%	47.9%
福祉・保健センター	6	5	83.3%	直営での運営が適切と判断しているため。	0	58.8%	52.9%
児童クラブ、児童館等	33	28	84.8%	今後も指定管理者制度導入の可能性について検討していく。	5	39.0%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	0	【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
		19.4%	80.6%
		全国	
		46.5%	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定	策定予定時期
【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)		
策定割合	策定割合		
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

作成済	0	作成予定	○	作成完了予定年度	令和4年4~6月
【参考】					
類似団体	全国(市区町村分)				
作成割合	作成割合				
96.8%	91.4%				

(注1) 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)
(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体